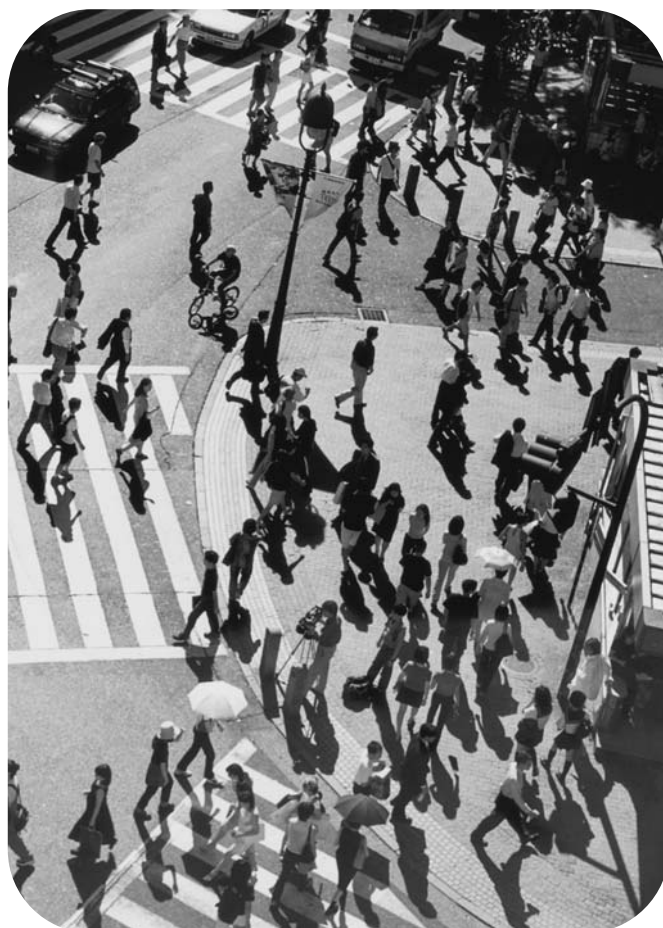


hp LaserJet 9040mfp
hp LaserJet 9050mfp



i n v e n t

utilização



hp LaserJet 9040mfp/9050mfp

Guia do usuário

Direito autoral e licença

Copyright © 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de publicação: Q3726-90915

Edition 1, 11/2004

Créditos de marcas registradas

Adobe, Acrobat e PostScript são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR[®] é uma marca registrada de serviços americana da EPA (EUA).

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA.

Microsoft, Windows, Windows NT, and MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX é marca registrada da The Open Group.

Conteúdo

1 Fundamentos básicos

Visão geral	9
Recursos e benefícios da MFP	9
Peças e acessórios	13
Vista externa da MFP	15
Software útil para maior flexibilidade	16
Recursos do software	16
Drivers	17
Software para computadores Macintosh	20
Instalação do software do sistema de impressão	21
Desinstalação do software	25
Software para redes	25
HP Web Jetadmin	25
Comunicação com o uso de um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect	28
Comunicação com o uso de um servidor de impressão HP Jetdirect	28
Servidor da Web incorporado	29
Caixa de Ferramentas HP	29
Sistemas operacionais suportados	30
Para visualizar a Caixa de Ferramentas HP	30
Seções da Caixa de Ferramentas HP	30
Carregamento das bandejas de entrada	32
Carregamento da Bandeja 1	32
Carregamento das bandejas 2, 3 e 4	35
Configuração das bandejas com o uso do menu Manuseio de papel	43

2 O painel de controle

Visão geral	45
Layout do painel de controle	46
Recursos do painel de controle	47
Navegação na tela inicial	48
Sistema de ajuda	49
"O que é isto?" Ajuda	49
Ajuda "Mostre-me como"	49

3 Impressão

Visão geral	51
Orientação da mídia	52
Instruções básicas de impressão	57
Seleção do compartimento de saída	58
Seleção de um local de saída	59
Impressão em envelopes	59
Impressão em papel especial	63
Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (em um único lado)	63
Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (nos dois lados)	63
Impressão de etiquetas	63
Impressão em transparências	64
Diretrizes para papel de tamanho personalizado, cartolina e papel pesado	64
Impressão em papel especial	64
Impressão em ambos os lados do papel (duplexação)	65
Utilização de recursos do driver da impressora	66

Configuração do registro	67
Para configurar o registro	67
Primeira página diferente	68
Inclusão de uma página externa em branco	69
Impressão de várias páginas em uma folha de papel	69
Personalização da operação da Bandeja 1	70
Impressão a partir da Bandeja 1 quando o papel carregado é solicitado	70
Alimentação manual a partir da Bandeja 1	70
Especificação do papel que será impresso	71
Benefícios da impressão por tipo e tamanho de papel	71
Recursos de armazenamento de trabalho	72
Impressão de um trabalho particular	72
Liberação de trabalhos particulares	73
Exclusão de um trabalho particular	73
Armazenamento de um trabalho de impressão	73
Impressão de um trabalho armazenado	74
Exclusão de um trabalho armazenado	74
Criação de um trabalho de Cópia rápida	74
Impressão de cópias adicionais de trabalhos de Cópia rápida	75
Exclusão de um trabalho de Cópia rápida	75
Cópia com espera de um trabalho	75
Impressão de cópias restantes de um trabalho retido	76
Exclusão de um trabalho retido	76

4 Cópia

Visão Geral	77
Navegação na tela Cópia	78
Botão Cancelar	78
Botão OK	78
Instruções básicas de cópia	79
Obtenção de cópias com o uso das configurações padrão	79
Obtenção de cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário	79
Obtenção de cópias com o uso do vidro do scanner	81
Obtenção de cópias com o uso do AAD	81
Obtenção de cópias de livros	81
Utilização do Modo Trabalho	82
Como modificar as configurações de cópia do trabalho atual	82
Ajuste do contraste da cópia	82
Redução ou ampliação de cópias	82
Aprimoramento das cópias	82
Obtenção de cópias de originais de diferentes tamanhos	83
Criação de um trabalho de cópia armazenado	83
Seleção do compartimento de saída	84

5 E-mail

Visão geral	85
Navegação na tela de e-mail	86
Botão Ajuda	86
Campo De:	86
Botão Limpar tudo	87
Fundamentos básicos do e-mail	87
Introdução ao e-mail	87
Carregamento de documentos	87
Envio de documentos	87

Como usar o catálogo de endereços	89
Criação de uma lista de destinatários	89
Catálogo de endereços local	90
Digitação do texto do corpo do e-mail	91
Informações adicionais	91

6 Transmissão de fax

7 Dispositivos de saída

Visão geral	95
Empilhador para 3.000 folhas	96
Recurso de manuseio de papel	96
Empilhador/grampeador para 3.000 folhas	96
Recurso de manuseio de papel	96
Uso do grampeador	96
Acabamento multifunções	99
Recurso de manuseio de papel	99
Uso do grampeador	99
Como fazer livretos	103
Caixa de correio com 8 compartimentos	104
Recursos da saída	104

8 Recursos de segurança

Visão geral	105
Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH)	106
Requisitos	106
Uso da FIH	106
Apagamento Seguro de Disco	107
Dados afetados	107
Acesso ao Apagamento Seguro de Disco	108
Informações adicionais	108
Trava de segurança	108
Recursos de armazenamento de trabalho	108
Autenticação DSS	108

9 Manutenção da MFP

Visão geral	109
Limpeza da MFP	110
Limpeza geral	110
Como limpar o sistema de fornecimento do AAD	113
Manuseio do cartucho de impressão	118
Cartucho de impressão não-HP	118
Autenticação do cartucho de impressão	118
Armazenamento do cartucho de impressão	118
Verificação do nível de toner	119
Condições do cartucho de impressão	120
Solicitação de cartuchos	120
Substituir cartucho	120
Kit de manutenção da impressora	122

10 Solução de problemas

Visão geral	123
Limpeza de atolamentos	124
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas da bandeja de entrada	125
Limpeza de atolamentos no acessório de impressão dúplice (duplexador)	129
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas de saída	131
Para limpar atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos	144
Como solucionar a repetição de atolamentos	145
Como entender as mensagens da MFP	146
Solução de mensagens do painel de controle	147
Correção de problemas de qualidade de impressão	159
Como evitar rugas em envelopes	162
Deteção de problemas da MFP	163
Identificação de problemas da MFP	163
Problemas de interface com software, computador e impressora	164
Comunicação com o uso de um servidor de impressão opcional HP Jetdirect	171
Comunicação com o uso de um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect	171
Verificação da configuração da MFP	172
Mapa de menu	172
Página de Configuração	173
Página Jetdirect	174
Página de status dos suprimentos	175
Página de uso	176
Lista de fontes PCL ou PS	177
Página de log de eventos	178
Impressão de um teste de passagem do papel	179

Apêndice A Especificações

Visão geral	181
Tabela de equivalência de gramatura do papel	182
Especificações da mídia	185
Tamanhos de papel suportados para entrada e saída	186
Tipos de papel suportados	189
Etiquetas	190
Transparências	190
Envelopes	191
Cartolina e papel pesado	191
Especificações ambientais	192
Consumo de energia	192
Requisitos de energia	192
Especificações acústicas	193
Ambiente operacional	194

Apêndice B Menus do Painel de controle

Visão Geral	195
Menu Recuperar trabalho	197
Menu Informações	197
Menu Manuseio de papel	198
Menu Configurar dispositivo	199
Submenu Originais	199
Submenu Copiando	200
Submenu Aumento da Resolução	200
Submenu Enviando	201
Submenu Imprimindo	202
Submenu Qualidade de impressão	206
Submenu Configurações do sistema	208

Submenu E/S	211
Menu Reinicializações	214
Menu Fax	214
Menu Diagnósticos	215
Menu Serviço	216

Apêndice C Memória da MFP e expansão

Visão geral	217
Como determinar requisitos de memória	217
Instalação da memória	218
Para instalar DIMMs de memória DDR	218
Para instalar um cartão de memória flash compacto	221
Verificação de instalação da memória	223
Economia de recursos (recursos permanentes)	223
Recurso de acesso à Web	224
Como usar o recurso de acesso à Web	224

Apêndice D Informações regulamentares

Programa de proteção ambiental do produto	225
Proteção do meio ambiente	225
Consumo de energia	225
Consumo de toner	225
Uso do papel	225
Plásticos	226
HP LaserJet suprimentos de impressão	226
Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP	226
Papel	226
Restrições de materiais	227
Folhas de dados de segurança de materiais	227
Garantia estendida	227
Como obter mais informações	227

Apêndice E Tarefas administrativas

Visão geral	229
Servidor da Web incorporado	230
Configuração e verificação de um endereço de IP	231
Atribuição do TCP/IP	231
Descoberta automática	231
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	231
Como verificar a configuração do TCP/IP	231
Como alterar um endereço de IP	231
Servidor da Web incorporado	232
Applet de configuração de envio digital	232
Configurações do endereçamento LDAP	233
Configurações de preferências	233
Como encontrar o endereço de IP dos servidores SMTP e LDAP	233
Utilização de menus do painel de controle	235
Gerenciador de armazenamento no dispositivo	236
Software para redes	236
Software HP Web Jetadmin	236
HP Jetdirect Printer Installer para UNIX®	236
Menu Diagnósticos	237

Apêndice F Utilização do Visualizador da Ajuda em HTML

Para aproveitar melhor a Ajuda	239
Para localizar um tópico da ajuda	240
Para criar uma lista de tópicos da ajuda favoritos	240
Para copiar um tópico da ajuda	240
Para imprimir o tópico da ajuda atual.	240
Para localizar tópicos utilizando os botões da barra de ferramentas.	241
Utilização dos comandos do menu de atalho	241

Apêndice G Utilização das teclas de atalho de acessibilidade no Visualizador da ajuda

Utilização da tecla F6 para alternar entre os painéis de navegação e de tópicos.	243
Teclas de atalho para o Visualizador da ajuda	244
Teclas de atalho para a guia Conteúdo	244
Teclas de atalho para a guia Índice	245
Teclas de atalho para a guia Pesquisar.	245
Teclas de atalho para a guia Favoritos	245

Índice

1 Fundamentos básicos

Parabéns pela compra da HP LaserJet 9040mfp/9050mfp. Se você ainda não leu o *Guia de introdução da HP LaserJet 9040mfp/9050mfp*, consulte-o para obter as instruções para configuração.

Visão geral

Depois que a MFP está configurada e pronta para uso, dedique alguns instantes para conhecê-la. Este capítulo apresenta o seguinte:

- Recursos e benefícios da MFP
- Software útil para maior flexibilidade
- Servidor da Web incorporado
- Caixa de Ferramentas HP
- Carregamento das bandejas de entrada

Recursos e benefícios da MFP

A HP LaserJet 9040mfp/9050mfp foi desenvolvida para ser compartilhada por um grupo de trabalho. Use a MFP para enviar documentos coloridos ou em preto e branco digitalmente, copiar e imprimir documentos. A MFP é uma copiadora autônoma que não requer conexão com um computador. Com exceção da impressão em rede, você pode selecionar todas as funções no painel de controle da MFP.

Funções

- Cópia em ambos os lados
- Modificação da imagem
- Envio digital colorido
- Impressão em formato largo
- Acabamento do documento

Velocidade e rendimento

- 50 páginas por minuto (ppm) para a digitalização e a impressão em papel carta ou A4 da International Standards Organization (ISO) (somente HP LaserJet 9050mfp)
- 40 páginas por minuto (ppm) para a digitalização e a impressão em papel carta ou A4 ISO (somente HP LaserJet 9040mfp)
- redimensionamento de 25 a 400% com o uso do vidro do scanner
- redimensionamento de 25 a 200% com o uso do Alimentador Automático de Documentos (AAD)
- Transmit Once, Tecnologia Raster Image Processing (RIP) Once
- Espera de oito segundos para a primeira página
- Capacidade de trabalho de até 300.000 páginas por mês
- Microprocessador de 533 megahertz (MHz)

Resolução

- 600 pontos por polegada (ppp) com a tecnologia de aumento de resolução (REt)
- FastRes 1200 oferece qualidade de 1200 dpi em velocidade máxima
- Até 220 níveis de cinza

Memória

- 256 megabytes (MB) de memória RAM, expansível para 512 MB com o uso de módulos de memória em linha dupla () de 100 pinos padrão de taxa de dados dupla (DDR DIMMs)
- Tecnologia de Aumento da Memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM

Interface de usuário

- Painel de controle no visor gráfico
- Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte e solicitar suprimentos (produtos conectados em rede)
- Software Caixa de Ferramentas HP para fornecer informações sobre o status da MFP e alertas e imprimir as páginas de informações internas

Linguagens e fontes

- HP Printer Command Language (PCL) 6
- Compatibilidade HP PCL 5e
- Linguagem de gerenciamento da impressora
- 80 fontes escalonáveis TrueType
- Emulação HP PostScript (PS) nível 3

Cópia e envio

- Modos para formatos de texto, gráficos e textos e gráficos mistos
- O recurso de Interrupção do trabalho (nos limiares da cópia)
- Várias páginas por folha
- Animações de aviso ao operador (por exemplo, recuperação do atolamento de papel)
- Habilidade de copiar livros
- Compatibilidade com o e-mail
- Um recurso de Sleep que economiza energia
- Digitalização dúplex em uma passagem

Cartucho de impressão

- Design de cartuchos sensíveis ao movimento
- Detecção de cartuchos de impressão autênticos da HP
- Remoção automática da lingüeta de proteção.

Manuseio de papel

● Entrada

- **Bandeja 1 (Bandeja multipropósito):** Uma bandeja multipropósito, usada para papel, transparências, etiquetas e envelopes. Suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes.
- **Bandejas 2 e 3:** Duas bandejas de entrada para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente tamanhos de papel padrão até 11 x 17/A3 e permitem a impressão em papel tamanho padrão.
- **Bandeja 4 (bandeja de entrada de 2.000 folhas):** Essa bandeja detecta automaticamente tamanhos de papel padrão até A3/11 x 17 e permite a impressão em papel tamanho personalizado.
- **Alimentador Automático de Documentos (AAD):** Acomoda até 100 folhas de papel Carta ou A4 ou 50 folhas de papel tamanho 11 x 17 ou A3.
- **Impressão dúplex:** Permite impressão nos dois lados da folha de papel.

● Saída

- **Compartimento esquerdo padrão:** O compartimento esquerdo padrão está localizado no lado esquerdo da impressora. Esse compartimento pode receber até 100 folhas de papel.

A MFP inclui um dos seguintes dispositivos de saída.

- **Empilhador opcional para 3.000 folhas:** Empilha até 3.000 folhas de papel.
 - **Compartimento superior** (com face para cima): Recebe até 100 folhas de papel.
 - **Compartimento inferior** (com face para baixo): Recebe até 3.000 folhas de papel. Os compartimentos de saída fazem parte do dispositivo de saída.
- **Grampeador/empilhador opcional para 3.000 folhas:** Permite grampear em várias posições até 50 folhas de papel por trabalho, ou uma altura de trabalhos equivalente a 5 mm (0,2 pol.).
 - **Compartimento superior** (com face para cima): Recebe até 100 folhas de papel.
 - **Compartimento inferior** (com face para baixo): Recebe até 3.000 folhas de papel. Os compartimentos de saída fazem parte do dispositivo de saída.
- **Acabamento multifunções opcional:** Fornece capacidade de empilhamento para 1.000 folhas, grampeamento para documentos com até 50 folhas, além de dobragem e grampeamento de lombada de folhetos que contenham até 10 páginas de papel.
 - **Compartimento superior** (com face para cima): Recebe até 1.000 folhas de papel.
 - **Compartimento inferior para livreto:** Recebe até 50 livretos.
- **Caixa de correio opcional com 8 compartimentos:** Um dispositivo para empilhar, colar ou separar trabalhos que também fornece oito compartimentos de caixa de correio que podem ser atribuídas a usuários individuais ou grupos de trabalho, a fim de facilitar a identificação e acesso. A caixa de correio com 8 compartimentos pode empilhar 2.000 folhas de papel A4 ou Carta em todos os compartimentos.
 - **Compartimento superior** (com face para cima): Recebe até 125 folhas de papel.
 - **Compartimentos 1 a 8 (com face para baixo):** Cada um recebe até 250 folhas de papel.

Conectividade

- Conexão paralela B
- Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH) (AUX)
- Conector (RJ-45) de Local Area Network (LAN) para o servidor de impressão incorporado
- Placa de fax analógico opcional
- Software opcional de Envio Digital HP
- Placas opcionais EIO de servidor de impressão HP Jetdirect
 - Universal serial bus (USB) serial e LocalTalk
 - Fast Ethernet 10/100TX
 - 802.11b sem fio

Recursos ambientais

- A configuração Sleep economiza energia (segue as diretrizes de ENERGY STAR®, Versão 1,0, somente a HP LaserJet 9050mfp)

Nota

Para obter mais informações, consulte [Proteção do meio ambiente](#).

Atualizações de firmware

As atualizações de firmware permite a habilidade de atualizar o firmware da MFP. Para carregar o firmware mais recente, vá para www.hp.com/go/lj9040mfp_firmware ou www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware e siga as instruções na tela. Para enviar facilmente atualizações de firmware a várias impressoras, utilize o Software HP Web Jetadmin (vá para www.hp.com/go/webjetadmin).

Disco rígido interno

O disco rígido interno pode ser usado para armazenar trabalhos de impressão selecionados. Ele pode suportar a tecnologia RIP ONCE e armazenar permanentemente fontes e formulários obtidos por download na MFP. Diferente da memória do produto padrão, muitos itens do disco rígido permanecem na MFP, mesmo quando ela está desligada. As fontes carregadas no disco rígido estão disponíveis para todos os usuários da MFP.

Disco rígido EIO opcional HP

O acessório do disco rígido EIO pode ser adicionado à MFP para fornecer uma capacidade adicional para armazenamento de fontes e formulários. A MFP não utiliza o acessório de disco rígido EIO para tarefas como RIP ONCE e trabalhos armazenados. A MFP utiliza o disco rígido interno para essas tarefas.

Ambos os discos podem ser protegidos contra gravação através de software de segurança adicional.

Use o applet gerenciador de armazenamento do HP Web Jetadmin para excluir arquivos e gerenciar fontes em um dispositivo de armazenamento em massa. Consulte [Servidor da Web incorporado](#). Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software da MFP.

A Hewlett-Packard Company às vezes apresenta novas ferramentas de software a serem utilizadas com a MFP e acessórios. Essas ferramentas estão disponíveis na Internet. Para obter mais informações, vá para www.hp.com/go/lj9040mfp ou www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware.

Usuários Macintosh

Utilize o HP LaserJet Utility para fazer o download de fontes e arquivos. Consulte [Utilitário HP LaserJet](#) ou a Ajuda on-line do *Guia do Utilitário HP LaserJet* incluso no seu software Utilitário HP LaserJet para obter mais informações.

Recursos de segurança

- Fiação da interface externa
- Apagamento Seguro de Disco
- Trava de segurança
- Retenção de trabalho
- autenticação DSS

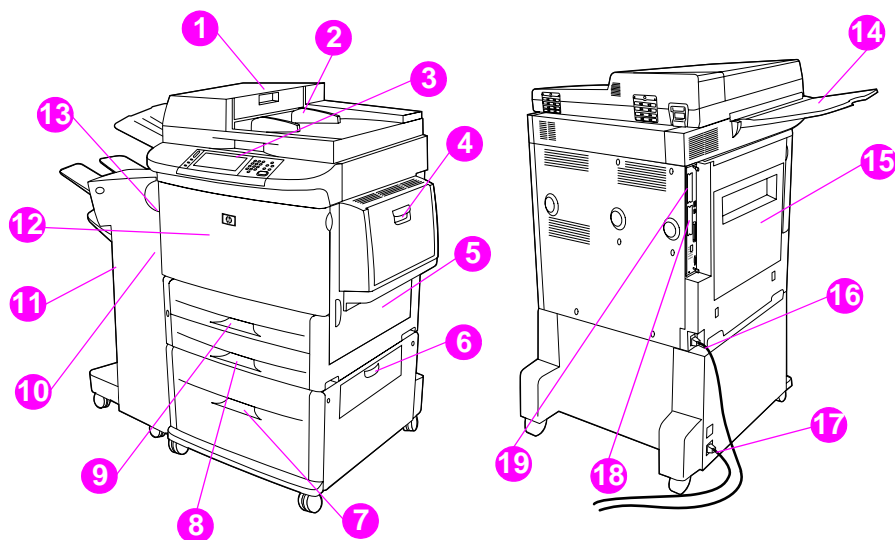
Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte [Recursos de segurança](#).

Peças e acessórios

Tipo de item	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Manuseio de papel	Empilhador para 3.000 folhas	Um dispositivo empilhador para 3.000 folhas. O dispositivo também oferece capacidades de compensação do trabalho.	C8084A
	Grampeador/empilhador para 3.000 folhas	Um dispositivo empilhador para 3.000 folhas com grampeador para documentos com até 50 folhas. O dispositivo também oferece capacidades de compensação do trabalho.	C8085A
	Acabamento multifunções	Dispositivo de acabamento que fornece capacidade de empilhamento para 1.000 folhas, grampeamento para até 50 folhas de papel, além de dobragem e grampeamento de lombada de livretos que contenham até 10 folhas de papel.	C8088B
	Caixa de correio com 8 compartimentos	Um dispositivo que fornece um compartimento voltado para cima (compartimento superior) e oito compartimentos voltados para baixo, que podem ser atribuídos para usuários individuais ou grupos. O dispositivo também separa, empilha e seleciona/cola.	Q5693A
Suprimentos de impressão	Cartucho de impressão (em média 30.000 páginas com cobertura de aproximadamente 5%)	Capacidade máxima de reposição HP, cartucho de impressão inteligente.	C8543X
	Cartucho do grampeador	Cartucho HP de 5.000 grampos para reposição, para o empilhador/grampeador para 3.000 folhas.	C8091A
		Cartucho HP de 5.000 grampos para reposição, para o acabamento multifunções.	C8092A

Tipo de item	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Memória, fontes e armazenamento em massa	DIMMs de memória DDR (em linha dupla) SDRAM (de 100 pinos)	A MFP possui dois slots de memória DIMM. Um deles é usado para a memória instalada de fábrica. Aumenta a capacidade da MFP para manusear grandes trabalhos armazenados (máximo de 512 MB com DIMMs da HP).	
		32 MB	Q3982A
		64 MB	Q2625A
		128 MB	Q2626A
		256 MB	C2627A
		512 MB	C2628A
	cartões de memória flash (de 100 pinos)	Armazenamento permanente para fontes e formulários. A MFP suporta os cartões de memória flash compacta do Tipo 1 e Tipo 2.	
		16 MB	Q2634A
		32 MB	Q2635A
		64 MB	Q2636A
	Disco rígido de EIO	Fornece 20 gigabytes (GB) adicionais de armazenamento permanente para fontes e formulários.	J6073A
Acessórios de interface e cabos	Placas EIO avançadas	● Placa de conexão HP Jetdirect para conectividade USB, serial e LocalTalk	J4135A
		● Servidor de impressão HP Jetdirect 615N para redes Fast Ethernet (10/100Base-TX) (somente RJ-45)	J6057A
		● Conexão HP 680N sem fio 802.11b	J6058A
		● Servidor de impressão HP Jetdirect 625N para Fast Ethernet (redes 10/100/1000Base-TX)	J7960A
	Fax analógico	● Um acessório instalado pelo usuário, que permite que a MFP funcione como um aparelho de fax analógico autônomo.	Q3701A
Recursos adicionais do software	Software de Envio Digital HP	Um acessório de software com recursos aprimorados de envio digital, incluindo autenticação da rede.	T196AA
Kit de manutenção	Kit de manutenção da impressora	Contém dois cilindros do Tipo I, sete cilindros do Tipo 2, um conjunto do rolo de transferência e um conjunto de fusor.	C9152A (110 volt) C9153A (220 volt)

Vista externa da MFP



1. Tampa do AAD
2. AAD
3. Painel de controle com o display gráfico de tela de toque
4. Bandeja 1
5. Porta direita
6. Porta de transferência vertical
7. Bandeja 4
8. Bandeja 3
9. Bandeja 2
10. Porta esquerda (atrás do dispositivo de saída)
11. Dispositivo de saída
12. Porta frontal
13. Acessório para impressão dúplex (interior da MFP)
14. Compartimento de saída do AAD
15. Porta esquerda
16. Cabo de alimentação da impressora
17. Cabo de alimentação da Bandeja 4
18. Slot EIO 1
19. Slot EIO 2

Nota

Para obter informações específicas sobre os compartimentos de saída, para cada dispositivo de saída, consulte [Seleção do compartimento de saída](#).

Software útil para maior flexibilidade

Com o produto, é fornecido um CD que contém o software do sistema de impressão. Os componentes do software e os drivers de impressora presentes neste CD-ROM o ajudam a usar o produto em seu potencial máximo. Consulte as notas sobre a instalação no CD-ROM, para obter as instruções.

Nota

Para obter as últimas informações sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte o arquivo LeiaMe na Web, no endereço www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp. Para obter informações sobre a instalação do software de impressão, consulte as notas de instalação no CD-ROM que acompanha o produto.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft® Windows 9X e Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0, Windows 2000 e Windows XP
- IBM OS/2 versão 3.0 ou superior (também disponível na Web)
- Apple Mac OS 7.5 ou superior
- Linux (também disponível na Web)

O sistema de impressão também inclui software para administradores da rede que usam os seguintes sistemas operacionais de rede:

- Microsoft Windows 9X e Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003
- Mac OS (EtherTalk)
- Linux (Web)
- UNIX® (Web)

A instalação de impressoras de rede para o UNIX, e outros sistemas operacionais de rede, está disponível a partir da Web ou através de um distribuidor local autorizado da HP.

Nota

Para obter uma lista de drivers de impressora, software do sistema de impressão HP atualizado e informações sobre suporte ao produto, vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Recursos do software

Os recursos Configuração Automática, Atualizar Agora e Pré-configuração estão disponíveis na impressora da série HP LaserJet 9040mfp/9050mfp.

Configuração Automática do Driver

Os drivers PCL 6 e PCL 5e da HP LaserJet para Windows e os drivers PS para Windows 2000 e Windows XP permitem a identificação automática e a configuração do driver para os acessórios do produto, no momento da instalação.

Atualizar Agora

Se você modificou a configuração da MFP desde a instalação, o driver pode ser atualizado automaticamente com a nova configuração, nos ambientes que suportam a comunicação bidirecional. Clique no botão **Atualizar Agora** para refletir automaticamente a nova configuração do driver.

Nota

O recurso Atualizar Agora não é suportado na máquina cliente em um ambiente "Apontar e Imprimir". O Atualizar Agora pode ser usado nas MFPs localmente instaladas e também pelo servidor "Apontar e Imprimir".

Pré-configuração do Driver HP

A Pré-configuração do Driver HP é um conjunto de ferramentas que você pode usar para personalizar e distribuir o software HP em ambientes de impressão corporativa gerenciados. Utilizando a Pré-configuração do Driver HP, os administradores de tecnologia da informação (TI) podem pré-configurar os padrões da impressão e do dispositivo para os drivers da impressora HP, antes de instalá-los no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide*, disponível em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Drivers

Utilize os drivers da impressora para acessar os recursos da MFP e permitir que o computador se comunique com ela (por meio de uma linguagem de impressora). Verifique as notas de instalação, os arquivos leia-me e o arquivo leia-me com as informações mais recentes no CD-ROM, em caso de softwares e linguagens adicionais.

A tabela a seguir lista os drives que acompanham a MFP. Os drivers mais recentes estão disponíveis em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp. (Se você não tiver acesso à Internet, consulte o folheto de suporte HP.) Dependendo da configuração dos computadores com base em Windows, o programa de instalação do software de impressão verifica automaticamente se o computador tem acesso à Internet para obter a última versão do software.

Nota

O driver PCL 5e para todos os sistemas operacionais, além dos drivers PCL 6 e PS para Windows NT 4.0, estão disponíveis no CD-ROM. No entanto, estes drivers de impressão não são instalados durante a instalação típica. Para instalar um deles, o use Assistente para Adicionar Impressora.

Sistema operacional ^a	PCL 5e	PCL 6	PS ^b	PPD ^c
Windows 9X e Windows Me	✓	✓	✓	
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	
Windows 2000	✓	✓	✓	
Windows XP	✓	✓	✓	
Windows Server 2003	✓	✓	✓	
Macintosh OS				✓

a. Nem todos recursos da MFP estão disponíveis para todos os drivers ou sistemas operacionais.

Consulte a Ajuda contextual no seu driver, para obter informações sobre recursos adicionais.

b. A emulação PostScript (PS) 3 é referida como PS neste Guia.

c. Somente arquivos PostScript Printer Description (PPDs) estão incluídos (consulte [Arquivos PostScript Printer Description \(PPDs\) e Printer Dialog Extension \(PDEs\)](#)). Se precisar do driver de impressora Apple, ele acompanha o sistema operacional (SO) Macintosh, ou pode ser obtido diretamente com a Apple.

Nota Se o seu sistema não verificou automaticamente a Internet em busca dos drivers mais recentes durante a instalação do software, você pode fazer o download desses drivers em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp. Depois de conectar-se, clique em **Downloads e Drivers** para encontrar o driver que você deseja carregar.

É possível obter Scripts de modelo para UNIX e Linux, fazendo o download pela Internet ou solicitando-os a um fornecedor de Suporte ou Serviços autorizados HP. Você pode fazer o download dos instaladores do UNIX em www.hp.com/support/net_printing.

Nota Se o driver de impressão que você deseja não está no CD-ROM e ou não está listado aqui, verifique as notas de instalação, o arquivo leia-me e o arquivo leia-me com as informações mais recentes para verificar se esse driver é suportado. Se não for suportado, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do programa que você está usando e solicite um driver para a MFP.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis no Atendimento ao cliente HP.

- O driver de impressora PCL 5e/6 do OS/2
- Driver de impressora OS/2 PS
- Scripts de modelo do UNIX
- Drivers do Linux
- Drivers HP OpenVMS

Nota Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis nos idiomas chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês

Nota Os drivers HP OpenVMS estão disponíveis em h71000.www7.hp.com.

Escolha o driver de impressora adequado às suas necessidades

Escolha um driver de impressora com base no modo como você utiliza a MFP. Alguns recursos da MFP estão disponíveis somente nos drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do driver da impressora para obter informações sobre os recursos adicionais.

- Utilize o driver PCL 6 para tirar o máximo proveito dos recursos da MFP. Para fins gerais de impressão em escritórios, o driver PCL 6 é recomendado para fornecer desempenho e qualidade de impressão ideais.
- Use o driver PCL 5e se precisar de compatibilidade retroativa com drivers PCL anteriores ou produtos mais antigos.
- Use o driver PS se você está imprimindo principalmente a partir de programas específicos do PostScript, como Adobe e Corel, para a compatibilidade com as necessidades do PostScript do Nível 3 ou para o suporte de fonte DIMM.

Nota A MFP alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PCL e PS.

Ajuda do driver de impressora

Cada driver de impressora possui telas de ajuda que podem ser ativadas clicando-se no botão **Ajuda**, pressionando-se a tecla **F1** ou clicando-se no símbolo de ponto de interrogação, no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora é separada da Ajuda do programa de software.

Acesso aos drivers de impressora

Utilize um dos seguintes métodos para obter acesso aos drivers de impressora, a partir do seu computador:

Sistema operacional	Altere as configurações temporariamente (a partir de um programa de software)	Altere as configurações padrão do trabalho de impressão (para todos os programas de software)	Altere a configuração (por exemplo, acrescente uma nova bandeja de entrada)
Windows 9X, Windows NT e Windows Me	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Selecione a MFP e então clique em Propriedades . (Estas etapas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da MFP adequada e escolha Propriedades (Windows 98 e Windows Me) ou Padrões de documentos (Windows NT 4.0).	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da MFP adequada e selecione Propriedades . Clique na guia Configurar .
Windows 2000 e Windows XP	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Selecione a MFP e então clique em Propriedades ou Preferências . (Estas etapas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras ou Impressoras e Fax . Clique com o botão direito do mouse no ícone da MFP adequada e selecione Preferências de impressão .	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da MFP adequada e selecione Propriedades . Clique na guia Configurações do dispositivo .
Macintosh OS 9.1	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . À medida que altera as configurações no menu pop-up, clique em Salvar Configurações .	Clique no ícone de impressora da área de trabalho. No menu Printing , selecione Change Setup .
Macintosh OS X 10.1	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . À medida que altera as configurações nos vários menus pop-up, clique em Salvar configurações personalizadas . Essas configurações são salvas como a opção Personalizada . Para utilizá-las, selecione a opção Personalizada sempre que abrir um programa e imprimir.	Exclua a MFP e reinstale-a. O driver será automaticamente configurado com as novas opções, quando for reinstalado (somente conexões com o AppleTalk). As configurações podem não estar disponíveis no modo Classic.

Sistema operacional	Altere as configurações temporariamente (a partir de um programa de software)	Altere as configurações padrão do trabalho de impressão (para todos os programas de software)	Altere a configuração (por exemplo, acrescente uma nova bandeja de entrada)
Macintosh OS X.2	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações nos diversos menus pop-up. No menu pop-up Pré-definições , clique em Salvar como e digite um nome para a pré-definição. Essas configurações são salvas no menu Pré-definições . Para utilizá-las, selecione a opção de pré-definição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Centro de impressão . (Selecione o disco rígido, clique em Aplicativos , clique em Utilitários e então clique duas vezes em Centro de impressão .) Clique na fila de impressão. No menu Impressoras , clique em Mostrar informações . Selecione o menu Opções instaláveis . As configurações podem não estar disponíveis no modo Classic.
Macintosh OS X.3	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações nos diversos menus pop-up. No menu pop-up Pré-definições , clique em Salvar como e digite um nome para a pré-definição. Essas configurações são salvas no menu Pré-definições . Para utilizá-las, selecione a opção de pré-definição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Utilitário de configuração da impressora . (Selecione o disco rígido, clique em Aplicativos , clique em Utilitários e então clique duas vezes em Utilitário de configuração da impressora .) Clique na fila de impressão. No menu Impressoras , clique em Mostrar informações . Selecione o menu Opções instaláveis .

Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos de PostScript Printer Description (PPDs), as Printer Dialog Extensions (PDEs) e o utilitário HP LaserJet para utilização em computadores Macintosh.

O servidor da Web incorporado pode ser usado por computadores Macintosh, quando a MFP estiver conectada a uma rede.

Arquivos PostScript Printer Description (PPDs) e Printer Dialog Extension (PDEs)

Utilize os PPDs, em conjunto com o driver PostScript, para obter acesso aos recursos da MFP e permitir que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação para PPDs, PDEs e outros softwares é fornecido no CD-ROM. Utilize o driver PS apropriado, fornecido junto com o sistema operacional.

Utilitário HP LaserJet

Use o Utilitário HP LaserJet para controlar os recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar os recursos desejados da MFP. Utilize o Utilitário HPLaserJet para executar as seguintes tarefas:

- nomear a MFP, atribuí-la a uma zona na rede e fazer download de arquivos e fontes
- configurar e ajustar a MFP para impressão IP (protocolo de Internet)

Nota

Atualmente, o utilitário HP LaserJet não é suportado para Macintosh OS X, porém é suportado para o ambiente Classic.

Instalação do software do sistema de impressão

As próximas sessões contêm instruções sobre a instalação do software do sistema de impressão.

A MFP é acompanhada por um software de sistema de impressão e os drivers em um CD-ROM. O software do sistema de impressão que está no CD-ROM deve ser instalado para que você possa usufruir de todos os recursos da MFP.

Se você não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, poderá fazer o download do software do sistema de impressão na Internet, em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Nota

Os scripts de modelo de amostra para redes UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux estão disponíveis para download em www.hp.com/support/net_printing.

Instalação do software do sistema de impressão no Windows, para conexões diretas

Esta seção explica como se deve instalar o software do sistema de impressão para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP.

Nota

Se você estiver instalando software nos sistemas Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 ou Windows XP, verifique se possui privilégios de administrador.

Em um ambiente de conexão direta, o software de impressão sempre deve ser instalado antes da conexão do cabo paralelo. Se o cabo paralelo foi conectado antes da instalação do software, consulte [Instalação do software após a conexão do cabo paralelo](#).

Instalação do software do sistema de impressão

- 1 Feche todos os programas abertos ou que estejam sendo executados.
- 2 Coloque o CD-ROM na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a com o seguinte procedimento:
 - a No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - b Digite as seguintes informações: X: /**setup** (onde X é a letra correspondente à unidade de CD-ROM).
 - c Clique em **OK**.
- 3 Quando for solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
- 4 Clique em **Concluir** quando a instalação terminar. Talvez seja necessário reiniciar o computador.

- 5 Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software, para verificar se o software está corretamente instalado.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isto falhar, verifique as notas de instalação, os arquivos leia-me no CD-ROM ou o folheto de suporte fornecido com a MFP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter ajuda ou mais informações.

Instalação do software do sistema de impressão no Windows, para redes

O software que está no CD-ROM suporta a instalação em uma rede Microsoft. Para a instalação em redes de outros sistemas operacionais, vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp ou consulte o *Network Installation Guide* que acompanha a MFP.

O servidor de impressão HP Jetdirect possui uma porta de rede 10/100Base-TX. Se você precisar de um servidor de impressora HP Jetdirect com outro tipo de porta de rede, consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

O instalador não suporta a instalação de MFP ou a criação de objetos de MFP em servidores Novell. Ele suporta apenas as instalações em rede de modo direto, entre os computadores baseados no Windows e uma MFP. Para instalar sua MFP e criar objetos em um servidor Novell, use um utilitário HP (como o HP Web Jetadmin ou o Assistente HP para Instalação de Impressoras em Rede) ou um utilitário Novell (como o NWadmin).

Instalação do software do sistema de impressão

- 1 Verifique se o servidor de impressão HP Jetdirect está configurado corretamente para a rede, imprimindo uma página de configuração (consulte [Para imprimir uma página de informações](#)). Na segunda página impressa, localize o endereço de IP da MFP. Você pode precisar deste endereço para concluir a instalação da rede. Se a MFP estiver usando uma configuração DHCP IP, utilize o nome que está na segunda página. Do contrário, se MFP permanecer desligada por um período prolongado, o DHCP não garante que o mesmo endereço de IP será emitido.
- 2 Feche todos os programas abertos ou que estejam sendo executados.
- 3 Coloque o CD-ROM na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a com o seguinte procedimento:
 - a No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - b Digite as seguintes informações: `X:/setup` (onde X é a letra correspondente à unidade de CD-ROM).
 - c Clique em **OK**.
- 4 Quando for solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
- 5 Clique em **Concluir** quando a instalação terminar. Talvez seja necessário reiniciar o computador.
- 6 Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software, para verificar se o software está corretamente instalado.

Nota

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isto falhar, verifique as notas de instalação, os arquivos leia-me no CD-ROM ou o folheto de suporte fornecido com a MFP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter ajuda ou mais informações.

Configuração de um computador baseado Windows para utilizar a MFP da rede, através do compartilhamento do Windows

Se a MFP estiver diretamente conectada a um computador com um cabo paralelo, você pode compartilhá-la na rede, para que outros usuários possam imprimir com ela.

Consulte a sua documentação do Windows para obter informações sobre como disponibilizar o compartilhamento do Windows. Após o compartilhamento da MFP, instale o software do sistema de impressão em todos os computadores que a compartilharão.

Instalação do software do sistema de impressão no Macintosh, para redes

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh.

O software do sistema de impressão suporta o Mac OS nas versões 8.6 a 9.2.x, o Mac OS na versão 10.1 e superior.

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, em combinação com os drivers da impressora PostScript, fornecem acesso aos recursos da MFP. Um programa de instalação para o PPDs e para outros softwares é fornecido no CD-ROM que acompanha a MFP. Utilize o driver de impressora Apple 8 que acompanha o computador.

- **Utilitário HP LaserJet**

O Utilitário HP LaserJet fornece acesso aos recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar os recursos da MFP e complete as seguintes tarefas:

- Nomear a MFP.
- Atribuir a MFP a uma zona na rede.
- Atribuir um IP à MFP.
- Fazer o download de arquivos e fontes.
- Configurar e ajustar a MFP para impressão IP ou AppleTalk.

Nota

Atualmente, o utilitário HP LaserJet não é suportado para Macintosh OS X, porém é suportado para o ambiente Classic.

Instalação dos drivers da impressora para o Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 A o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta da rede.
- 2 Coloque o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não executar automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e então clique duas vezes no ícone do Instalador. Este ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM Introdutório (onde <idioma> é o idioma de sua preferência) (Por exemplo, a pasta Instalador/inglês contém o ícone do Instalador para o software em inglês.)
- 3 Siga as instruções na tela do computador.
- 4 Abra o Apple Desktop Printer Utility, que está localizado na pasta {Startup Disk}: Applications: Utilities.
- 5 Clique duas vezes em **Impressora (AppleTalk)**.
- 6 Ao lado de AppleTalk Printer Selection, clique em **Alterar**.

- 7 Selecione a MFP, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e então clique em **Criar**.
- 8 No menu **Impressão**, clique em **Selecionar impressora padrão**.

Nota

O ícone que está na área de trabalho é genérico. Todos os painéis específicos de impressão são exibidos na caixa de diálogo de impressão, em um programa.

Instalação dos drivers da impressora para o Mac OS 10.1 e superior

- 1 A o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta da rede.
- 2 Coloque o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não executar automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e então clique duas vezes no ícone do Instalador. Este ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM Introdutório (onde <idioma> é o idioma de sua preferência) (Por exemplo, a pasta Instalador/inglês contém o ícone do Instalador para o software em inglês.)
- 3 Clique duas vezes na pasta **HP LaserJet Installers**.
- 4 Siga as instruções na tela do computador.
- 5 Clique duas vezes no ícone do Instalador, de acordo com o idioma adequado.
- 6 No disco rígido do seu computador, clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e então clique duas vezes em **Centro de impressão**.)
- 7 Clique em **Adicionar Impressora**.
- 8 Selecione o tipo de conexão AppleTalk no OS X 10.1 e o tipo de conexão Rendezvous no OS X 10.2.
- 9 Selecione o nome da MFP.
- 10 Clique em **Adicionar Impressora**.
- 11 Feche o Centro de impressão, aplicando no botão para fechar localizado no canto esquerdo superior.

Nota

Os computadores Macintosh não podem ser diretamente conectados à MFP através de uma porta paralela.

Instalação do software após a conexão do cabo paralelo

Se você já conectou um cabo paralelo a um computador baseado no Windows, o **Assistente Novo Hardware Encontrado** é exibido quando você liga o computador.

Como permitir que o Assistente procure o CD-ROM e instale automaticamente o software do sistema de impressão

- 1 Na caixa de diálogo **Assistente Novo Hardware Encontrado**, clique em **Pesquisar unidade de CD-ROM**.
- 2 Clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.
- 4 Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software, para verificar se o software está corretamente instalado.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isto falhar, verifique as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM ou o folheto de suporte fornecido com a MFP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter ajuda ou mais informações.

Desinstalação do software

Esta seção descreve como desinstalar o software do sistema de impressão.

Como remover o software de sistemas operacionais Windows

No grupo de programas HP LaserJet 9040mfp/Ferramentas ou no grupo de programas HP LaserJet 9050mfp/Ferramentas, use o Desinstalador para selecionar e remover todo ou qualquer componente do sistema de impressão HP do Windows.

- 1 Clique em **Iniciar** e em seguida em **Programas**.
- 2 Clique no nome da MFP e então clique em **Ferramentas**.
- 3 Clique em **Desinstalador**.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Selecione os componentes do sistema de impressão HP que deseja desinstalar.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Siga as instruções da tela do computador para concluir a desinstalação.

Como remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Arraste a pasta HP LaserJet e as PPDs para a Lixeira.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD que acompanha a MFP.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite gerenciar produtos conectados ao HP Jetdirect dentro da intranet, utilizando um navegador. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente em um único servidor de administração da rede. Ele pode ser instalado no Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server e Workstation; Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server; e Windows XP com Service Pack 1.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin utilizando um navegador da Web suportado (como o Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 ou o Netscape Navigator 7.0).

O HP Web Jetadmin possui os seguintes recursos:

- A interface do usuário direcionada para tarefas que fornece exibições configuráveis, economizando para os gerenciadores de rede um tempo significativo.
- Os perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada.
- A notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas na MFP, que agora pode ser direcionada para várias pessoas.
- Instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão.
- O descobrimento avançado localiza periféricos na rede, sem a necessidade de inserir manualmente cada MFP em um banco de dados.
- Oferece integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas.
- Os usuários podem localizar rapidamente os periféricos, com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo.
- Os periféricos podem ser facilmente organizados em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação.
- Diversos produtos podem ser configurados e gerenciados ao mesmo tempo.

Para obter as informações mais recentes sobre o HP Web Jetadmin, visite o endereço www.hp.com/go/webjetadmin.

UNIX

O HP Jetdirect Printer Installer para UNIX é um utilitário de instalação simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site de Atendimento ao cliente HP online, no endereço www.hp.com/support/net_printing.

Utilitários

A MFP está equipada com vários utilitários que facilitam a monitoração e o gerenciamento da MFP em uma rede.

Servidor da Web incorporado

Essa MFP está equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da MFP e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web da mesma forma que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no PC. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor Web é “incorporado”, isso significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma MFP) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a MFP que pode ser acessada por qualquer um que tenha um PC conectado à rede e um navegador da Web padrão. Não é necessário instalar ou configurar nenhum software especial. Para obter mais informações sobre como utilizar o servidor Web incorporado, consulte *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a MFP.

Para obter informações sobre os recursos e a funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Caixa de Ferramentas HP

A Caixa de Ferramentas HP é um programa de software somente para Windows que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- verificar o status da MFP
- imprimir páginas internas da MFP

A Caixa de Ferramentas HP pode ser visualizado quando a MFP está conectada a uma rede. Você deve ter realizado uma instalação completa do software antes de usar a Caixa de Ferramentas HP.

Para informações sobre a Caixa de Ferramentas HP, consulte [Caixa de Ferramentas HP](#).

Outros componentes e utilitários

Existem diversos programas de softwares para usuários dos sistemas operacionais Windows e Macintosh e também para administradores de rede. Esses programas foram resumidos na tabela a seguir.

Windows	Macintosh OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none">● Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão● Registro on-line na Web● Caixa de Ferramentas HP	<ul style="list-style-type: none">● Arquivos PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPDs) – para utilizar com os drivers PostScript fornecidos com o Mac OS.● Utilitário LaserJet (disponível na Internet) – um utilitário de gerenciamento do produto, para usuários do Mac OS● HP Toolbox (para Mac OS X v10.2 e superior)	<ul style="list-style-type: none">● HP Web Jetadmin — uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador (consulte www.hp.com/go/webjetadmin para obter as informações mais recentes sobre o software HP Web Jetadmin)● HP Jetdirect Printer Installer para UNIX - disponível para download em www.hp.com/support/net_printing

Comunicação com o uso de um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect

A MFP possui um servidor de impressão incorporado. Se você não conseguir se comunicar com a MFP pela rede, verifique o funcionamento do servidor de impressão incorporado. Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar a mensagem `PLACA DE E/S PRONTA` e as configurações corretas da rede. Consulte [Para imprimir uma página de configuração](#) para obter instruções.

Verifique se o servidor de impressão foi capaz de conectar-se à rede automaticamente:

- Verifique se o LED do link no conector da LAN da MFP (RJ-45) está aceso, o que indica o êxito do link. Uma falha no link é indicada quando os dois LEDs estão desligados.
- Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar mensagens de erro. A mensagem `ERRO: PERDA DO PORTADOR` indica uma falha no link.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente o link no servidor de impressão incorporado, usando os menus do painel de controle da MFP (`MENU`, `CONFIGURAR DISPOSITIVO`, `E/S`, `MENU JETDIRECT INCORPORADO`, `VELOCIDADE DO LINK`).

Nota

Os servidores de impressão HP Jetdirect estão disponíveis para várias conexões de rede diferentes, incluindo as redes 802.11.

Comunicação com o uso de um servidor de impressão HP Jetdirect

Se você não conseguir se comunicar com a MFP pela rede, verifique o funcionamento do servidor de impressão. Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar a mensagem `PLACA DE E/S PRONTA`.

Para imprimir uma página de configuração

- 1 Na tela de toque do display gráfico, toque em `Menu`.
- 2 Toque em `Informações`.
- 3 Toque em `Configuração de Impressão`.

Para obter informações sobre soluções de problemas, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.

Servidor da Web incorporado

A HP LaserJet 9040mfp/9050mfp contém um servidor da Web incorporado. O servidor da Web incorporado da HP permite exibir o status da MFP e da placa de rede e gerenciar funções de impressão a partir do PC. Com o servidor da Web incorporado da HP, é possível concluir as seguintes tarefas:

- exibir informações de status da MFP
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos
- exibir e alterar as configurações das bandejas
- visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da MFP
- visualizar e imprimir páginas internas
- receber notificação de eventos de suprimentos e da MFP
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web
- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas
- exibir e alterar as configurações da rede

Você também pode utilizar o servidor da Web incorporado para executar as funções de gerenciamento de trabalho de impressão, que geralmente seriam executadas no painel de controle da MFP, incluindo as seguintes funções:

- Alteração das configurações da MFP
- Alteração da configuração da MFP
- Cancelamento de trabalhos de impressão

Para acessar o servidor da Web incorporado

Nota

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve possuir uma rede IP e um navegador da Web.

No navegador, digite o endereço IP atribuído à MFP. Por exemplo, se o endereço da MFP for 169.1.2.3, você deverá digitar este endereço: `http://169.1.2.3`

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado*, em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Caixa de Ferramentas HP

A Caixa de Ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da MFP
- Imprimir as páginas de informação internas sobre a MFP.

A HP Toolbox pode ser visualizado quando a MFP está conectada a uma rede. O software Caixa de Ferramentas HP é automaticamente instalado, como parte da instalação típica.

Nota

Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar a Caixa de Ferramentas HP. No entanto, se você clicar em um link que na área Outros Links, deve ter acesso à Internet para entrar no site associado ao link. Para obter mais informações, consulte [Outros links](#).

Sistemas operacionais suportados

A Caixa de Ferramentas HP é suportado para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows Server 2003 e Windows XP
- Macintosh OS 10.2 ou superior

Navegadores suportados

Para usar a Caixa de Ferramentas HP, você deve ter um dos seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior (Internet Explorer 5.2 ou superior para Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 ou superior (Netscape Navigator 7.0 ou superior para Macintosh)
- Opera Software ASA Opera 7.0 para Windows
- Software Safari 1.0 para Macintosh

Todas as páginas da Caixa de Ferramentas HP podem ser impressas a partir do navegador.

Para visualizar a Caixa de Ferramentas HP

No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, **HP LaserJet 9040mfp/9050mfp** e em seguida **Caixa de Ferramentas HP LaserJet**.

Nota

Você também pode visualizar a Caixa de Ferramentas HP clicando no ícone da bandeja do sistema ou no ícone da área de trabalho.

A Caixa de Ferramentas HP abre-se em um navegador da Web.

Nota

Depois de abrir a Caixa de Ferramentas HP, você pode indicá-la como um de seus itens favoritos no seu navegador, para voltar rapidamente a ela no futuro.

Seções da Caixa de Ferramentas HP

O software Caixa de Ferramentas HP contém as seguintes seções e opções:

- [Guia Status](#)
- [Guia Alertas](#)
- [Botão configurações do dispositivo](#)
- [Links para a Caixa de Ferramentas HP](#)
- [Outros links](#)

Guia Status

A guia **Status** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exibir informações de status da MFP. Esta página indica várias condições da MFP, como atolamento do papel ou bandeja vazia. Use os botões do painel de controle virtual nesta página, para alterar as configurações da MFP. Depois de corrigir um problema da MFP, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Exibe o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho de impressão atual. Essa página também possui links para encomendar suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir páginas de informação.** Imprime a página de configuração e outras páginas de informações que estão disponíveis para a MFP, como a página de **Status dos suprimentos**, página de **Demonstração** e **Mapa de menus**.

Guia Alertas

A guia **Alertas** permite configurar a MFP para notificar automaticamente dos alertas da MFP. A guia **Alertas** possui links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurações administrativas

Configurar página de alertas de status

Na página **Configurar alertas de status**, você pode optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando a MFP deve enviar um alerta e optar por um dos seguintes tipos de alertas:

- uma mensagem pop-up
- um ícone na barra de tarefas

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

Na página **Configurações administrativas**, é possível definir a frequência com que a Caixa de Ferramentas HP verifica os alertas da MFP. As seguintes configurações estão disponíveis:

- **Menor frequência:** a cada 15.000 ms
- **Normal:** a cada 8.000 ms
- **Maior frequência:** a cada 4.000 ms

Se deseja reduzir o tráfego de E/S na rede, reduza a frequência de verificação dos alertas pela MFP.

Botão configurações do dispositivo

Clique no botão **Configurações do dispositivo** para conectar-se ao servidor da Web incorporado da MFP.

Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Links para a Caixa de Ferramentas HP

Os links da Caixa de Ferramentas HP na parte esquerda da tela fornecem links para as seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Selecionar de todos os dispositivos ativados pela Caixa de Ferramentas HP.
- **Exibir alertas atuais.** Exibir os alertas atuais para todos os produtos instalados. (É necessário estar imprimindo para exibir alertas atuais.)
- **Página contendo somente texto.** Exibe a Caixa de Ferramentas HP como um mapa de site com links para páginas de somente de texto.

Outros links

Cada página da Caixa de Ferramentas HP contém links para o site da Web da HP, com as seguintes informações:

- Registro de produtos
- Suporte ao produto
- Suprimentos sob encomenda
- HP Instant Support™

É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu conectar ao abrir pela primeira vez a Caixa de Ferramentas HP, é necessário conectar-se antes de visitar esses sites da Web.

Carregamento das bandejas de entrada

Esta seção contém informações sobre o carregamento de mídia de tamanho padrão e personalizado nas quatro bandejas de entrada.

CUIDADO

Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da Bandeja 1 ou abra a Bandeja 2, a 3 ou a 4 durante a impressão ou cópia a partir dessa bandeja.

Para evitar danos à MFP, imprima etiquetas e envelopes utilizando somente a Bandeja 1. Envie etiquetas, envelopes e transparências para o compartimento superior. Imprima apenas um lado das etiquetas, envelopes e transparências.

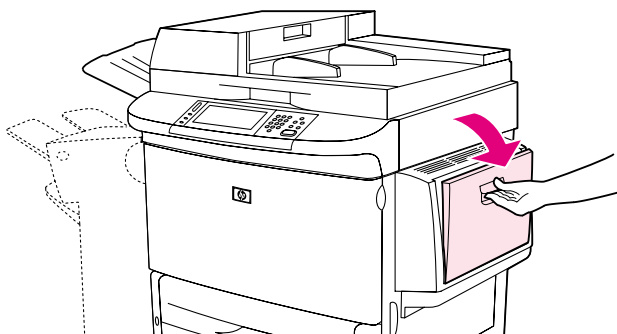
Carregamento da Bandeja 1

A Bandeja 1 suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. Para obter mais informações sobre as mídias suportadas, consulte [Especificações da mídia](#).

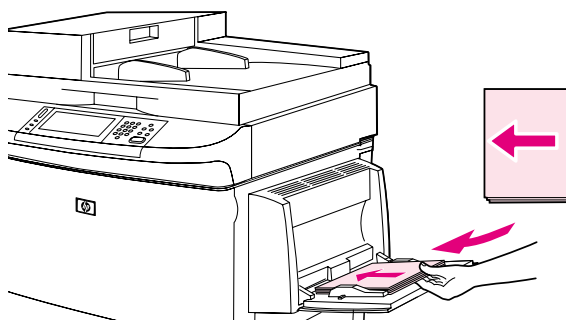
Carregamento da Bandeja 1 para uso unitário ocasional

Use este procedimento se a Bandeja 1 geralmente é deixada vazia e é usada para a impressão em uma variedade de tamanhos ou tipos de papel.

- 1 Abra a Bandeja 1.



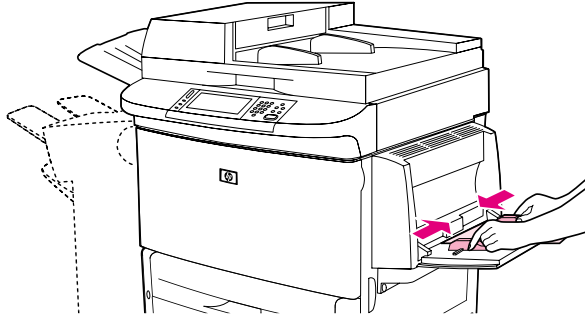
- 2 Coloque o papel de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento. Consulte [Orientação da mídia](#) para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado e perfurado.



CUIDADO

Para evitar atolamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

- 3 Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente o papel, mas não o entortem.



- 4 Verifique se o papel se encaixa sob as lingüetas nas guias de largura e se a pilha não se estende acima dos indicadores de nível de carga.

Nota

Se tivesse estiver imprimindo em A3, 11 x 17 ou outras mídias longas, puxe também a extensão da bandeja até que ela pare.

- 5 Olhe no visor do painel de controle alguns segundos depois de carregar o papel. (Abra e feche a bandeja novamente se o tempo já tiver se passado.)
- 6 Se o painel de controle *não* exibe a mensagem `BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO>`, então a bandeja está pronta para uso.
- 7 Se o painel de controle exibe `BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO>`, toque em `OK` para alterar a configuração do tamanho e do tipo. O menu do tamanho é exibido.
- 8 Toque em `QUALQUER TAMANHO`. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.
- 9 Toque em `QUALQUER TIPO`. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.
- 10 Se o painel de controle exibir `BANDEJA 1 QUALQUER TAMANHO QUALQUER TIPO`, então a bandeja estará pronta para uso unitário ocasional com uma variedade de papéis.
- 11 Toque em `SAIR` para aceitar as configurações do tamanho e do tipo.

Como carregar Bandeja 1 quando o mesmo papel é usado para vários trabalhos de impressão

Utilize o procedimento a seguir se a Bandeja 1 for continuamente carregada com o mesmo tipo de papel e este não é, usualmente, removido da Bandeja 1 entre os trabalhos de impressão. O procedimento a seguir também pode aumentar o desempenho da MFP, quando a Bandeja 1 é utilizada para a impressão.

CUIDADO

Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

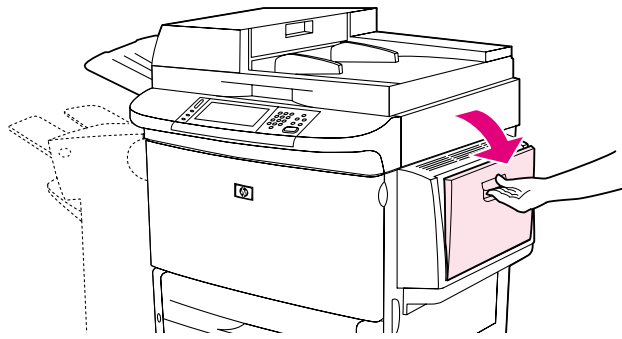
- 1 Toque em `MENU`.
- 2 Toque em `MANUSEIO DE PAPEL`.
- 3 Toque em `TAMANHO DA BANDEJA 1`.
- 4 Toque no tamanho correto do papel. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.

Nota

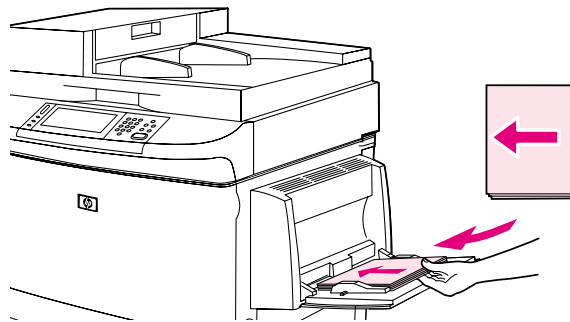
Se você selecionar `PERSONALIZADO` como o tamanho do papel, selecione também a unidade de medida e as dimensões X e Y.

- 5 Toque em `TIPO DA BANDEJA 1`.
- 6 Toque no tipo correto do papel. O painel de controle exibe `CONFIGURAÇÕES SALVAS`.

- 7 Toque em **SAIR** para sair do menu.
- 8 Abra a Bandeja 1.



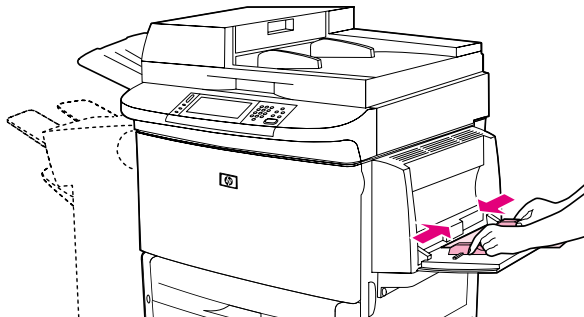
- 9 Coloque o papel de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento. Consulte **Orientação da mídia** para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado e perfurado.



CUIDADO

Para evitar atolamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

- 10 Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente o papel, mas não o entortem.



- 11 Verifique se o papel se encaixa sob as lingüetas nas guias de largura e se a pilha não se estende acima dos indicadores de nível de carga.

Nota

Se tivesse estiver imprimindo em A3, 11 x 17 ou outras mídias longas, puxe também a extensão da bandeja até que ela pare.

- 12 Olhe no visor do painel de controle alguns segundos depois de carregar o papel. A configuração da bandeja é exibida. (Abra e feche a bandeja novamente se o tempo já tiver se passado.)
- 13 Toque em **SAIR** para sair do menu. A bandeja está pronta para o uso.

Carregamento das bandejas 2, 3 e 4

As Bandejas 2 e 3 acomodam até 500 folhas de mídia padrão. A Bandeja 4 acomoda até 2.000 folhas de mídia padrão. Para obter informações sobre as especificações do papel, consulte [Especificações da mídia](#).

Para carregar papel detectado e de tamanho padrão nas Bandejas 2, 3 e 4

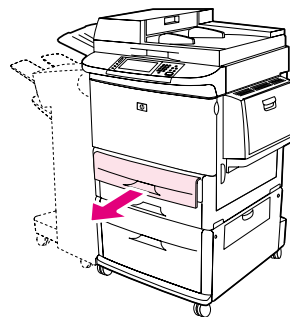
Siga este procedimento para carregar o papel detectado e de tamanho padrão na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos detectados, marcados no interior da bandeja:

- A4
- Carta
- A3
- Ofício
- Executivo
- 11 x 17
- B4 (JIS)
- B5 (JIS)
- A4 girado
- Letter girado

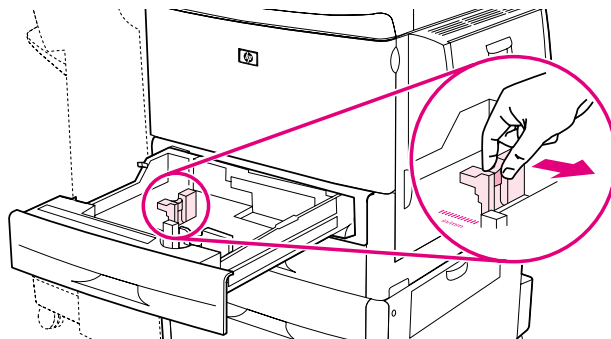
CUIDADO

Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

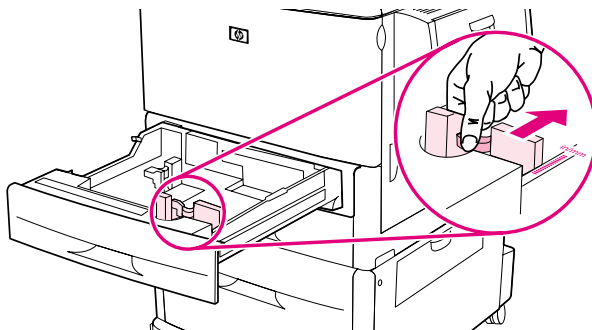
- 1 Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.



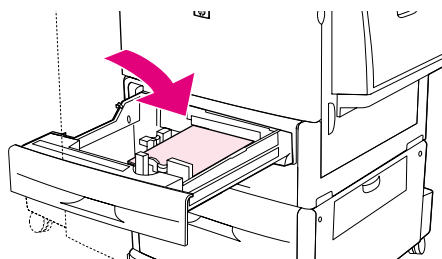
- 2 Ajuste a guia de papel esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até a margem da pilha.



- 3 Ajuste a guia de papel frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até a margem da pilha.



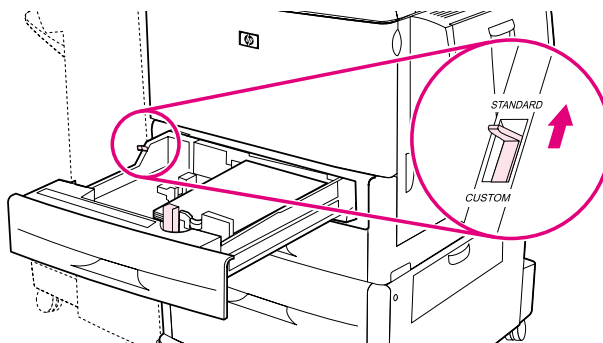
- 4 Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.



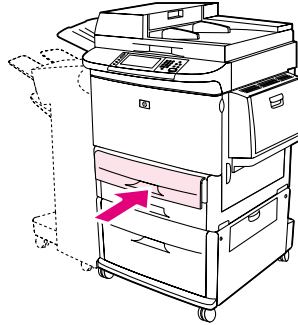
Nota

Consulte **Orientação da mídia** para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado e perfurado.

- 5 Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.



6 Feche a bandeja.



- 7** Olhe no painel de controle alguns segundos depois de fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver se passado.) O painel de controle exibe a configuração do tamanho e do tipo da bandeja. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las.
 - Se as configurações de tamanho e tipo não estiverem corretas, toque em **OK**. O menu **TAMANHO DA BANDEJA N=*<TAMANHO>** é exibido
- 8** Para alterar a configuração do tamanho, toque no tamanho correto do papel. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida por um momento, seguida pelo menu do tipo de bandeja.

Nota

Dependendo do tamanho da bandeja selecionada, a MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e então repita este procedimento, começando pela etapa 7.

- 9** Para alterar a configuração do tipo, toque no tipo correto do papel. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida por um momento, seguida pelas configurações do tamanho e tipo de bandeja.
- 10** Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las. A bandeja está pronta para o uso.

Para carregar papel não-detectável e de tamanho padrão nas Bandejas 2, 3 e 4

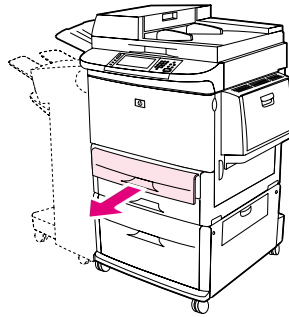
Siga este procedimento para carregar o papel não-detectado e de tamanho padrão na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos não-detectados:

- 8K
- 16K
- A5
- Statement
- JIS Executivo
- 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

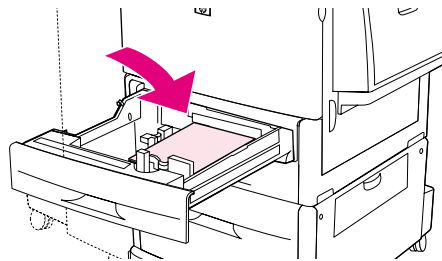
CUIDADO

Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

- 1 Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.



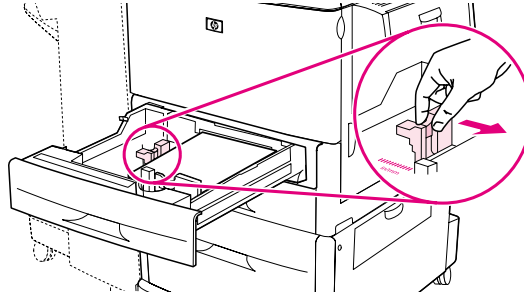
- 2 Pressione a lingüeta da guia de papel frontal e deslize a guia por todo o seu trajeto.
- 3 Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda e deslize a guia por todo o seu trajeto.
- 4 Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.



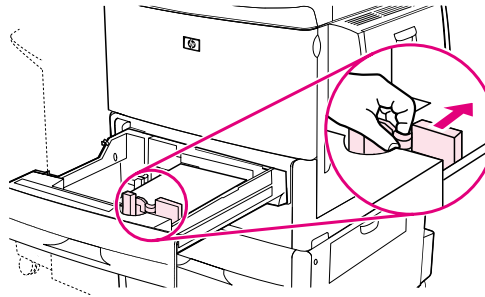
Nota

Consulte [Orientação da mídia](#) para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado e perfurado.

- 5 Ajuste a guia de papel esquerda pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.



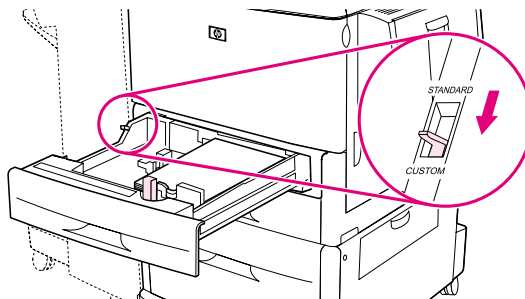
- 6 Ajuste a guia de papel frontal pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.



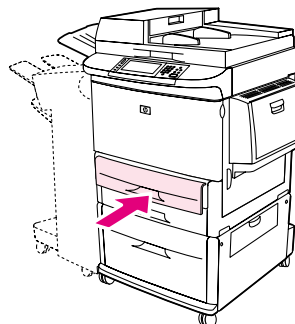
Nota

No carregamento da Bandeja 4, verifique se a trava de guia de papel está na posição elevada.

- 7 Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.



- 8 Feche a bandeja.



- 9 Olhe no painel de controle alguns segundos depois de fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver se passado.) O painel de controle exibe as configurações do tamanho e do tipo da bandeja. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las.
 - Se as configurações de tamanho e tipo não estiverem corretas, toque em **OK**. O menu **TAMANHO DA BANDEJA N=*<TAMANHO>** é exibido
- 10 Para alterar a configuração do tamanho, toque no tamanho correto do papel. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida por um momento, seguida pelo menu do tipo de bandeja.

Nota

Dependendo do tamanho da bandeja selecionada, a MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e então repita este procedimento, começando pela etapa 9.

- 11 Para alterar a configuração do tipo, toque no tipo correto do papel. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida por um momento, seguida pelas configurações do tamanho e tipo de bandeja.
- 12 Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las. A bandeja está pronta para o uso.

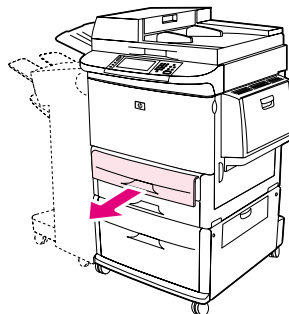
Carregamento de mídia personalizada nas Bandejas 2, 3 e 4

Siga este procedimento para carregar o papel de tamanho personalizado na bandeja.

CUIDADO

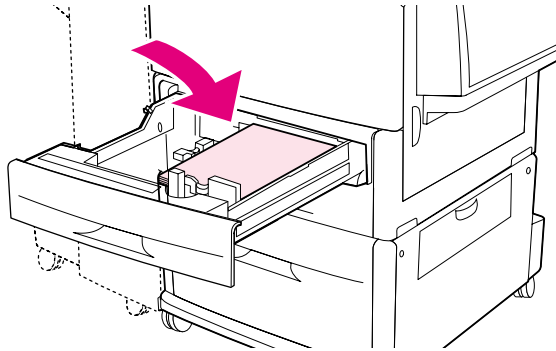
Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

- 1 Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.



- 2 Pressione a lingüeta da guia de papel frontal (X) e deslize a guia por todo o seu trajeto.
- 3 Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda (Y) e deslize a guia por todo o seu trajeto.

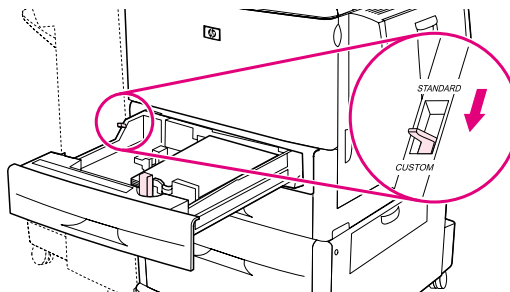
- 4 Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.



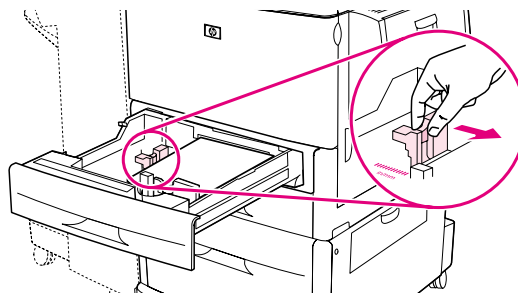
Nota

Consulte **Orientação da mídia** para obter instruções sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado e perfurado.

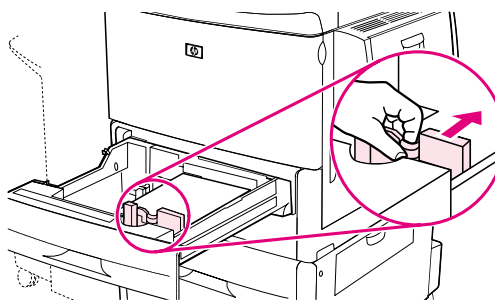
- 5 Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.



- 6 Ajuste a guia de papel esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.



- 7 Ajuste a guia de papel frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.

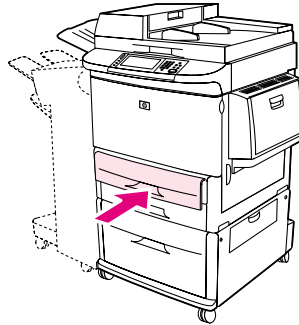


- 8 Observe a orientação do papel e também o valor das dimensões X e Y. As dimensões X e Y são marcadas na bandeja. Você precisará destas informações em uma etapa posterior.

Nota

No carregamento da Bandeja 4, verifique se a trava de guia de papel está na posição elevada.

- 9 Feche a bandeja.



- 10 Olhe no painel de controle alguns segundos depois de fechar a bandeja. (Abra e feche a bandeja se o tempo já tiver se passado.) O painel de controle exibe a configuração do tamanho e do tipo da bandeja.
- Se as configurações de tamanho e tipo estiverem corretas, toque em **SAIR** para aceitá-las. A bandeja está pronta para o uso. (Não é necessário concluir o restante deste procedimento, a menos que você deseje configurar a dimensão personalizada exata. Consulte a nota a seguir para obter mais informações.)
 - Para alterar a configuração do tamanho, toque em **OK**. O menu **TAMANHO DA BANDEJA** **N=*<TAMANHO>** é exibido

Nota

Se o tamanho exibido no painel de controle for **PERSONALIZADO**, então o tamanho da bandeja está configurado para **QUALQUER PERSONALIZADO**. A bandeja irá equiparar-se a qualquer trabalho de impressão de tamanho personalizado, mesmo que as dimensões do trabalho sejam diferentes das do papel que está carregado na bandeja. Se você preferir, pode especificar as dimensões exatas do papel de tamanho personalizado que está carregado na bandeja. Quando você especificar as dimensões exatas, o tamanho será exibido, em vez da mensagem **PERSONALIZADO**.

- 11 Toque em **PERSONALIZADO**. O menu **UNIDADE DE MEDIDA** é exibido.

Nota

A MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle, feche a bandeja e então repita este procedimento, começando pela etapa 10.

- 12 Toque na unidade de medida (**MILÍMETROS** ou **POLEGADAS**). (Se você está utilizando a medida na guia da bandeja, selecione **MILÍMETROS**.)
- 13 Use o teclado numérico para selecionar as medidas X (da frente para trás).
- 14 Toque em **OK**.
- 15 Use o teclado numérico para selecionar as medidas Y (da esquerda para a direita).
- 16 Toque em **OK**. O painel de controle exibe **CONFIGURAÇÃO SALVA** por um momento. As medidas do tamanho da bandeja são então exibidas.
- 17 Toque em **SAIR** para aceitar as configurações. A bandeja está pronta para o uso.

Configuração das bandejas com o uso do menu Manuseio de papel

Você pode configurar o tipo e o tamanho do papel para as bandejas de entrada, sem as solicitações do visor do painel de controle da MFP. Utilize o procedimento a seguir para obter acesso ao menu Manuseio de papel e configurar as bandejas.

Para configurar o tamanho do papel para a bandeja

- 1 Toque em MENU.
- 2 Toque em MANUSEIO DE PAPEL.
- 3 Toque em TAMANHO DA BANDEJA N.
- 4 Toque no tamanho do papel carregado.
- 5 Toque em SAIR para sair do menu.

Nota

Dependendo do tamanho da bandeja selecionada, a MFP pode solicitar que você troque a posição da chave Personalizado/Padrão da bandeja. A MFP também pode solicitar que você movimente as guias de papel. Siga as instruções do painel de controle e então feche a bandeja.

Para configurar o tipo do papel para a bandeja

- 1 Toque em MENU.
- 2 Toque em MANUSEIO DE PAPEL.
- 3 Toque em TIPO DA BANDEJA N.
- 4 Toque no tipo do papel carregado.
- 5 Toque em SAIR para sair do menu.

2 O painel de controle

Visão geral

O painel de controle da MFP possui um display gráfico com tela de toque, que oferece uma abordagem integrada à cópia, envio de e-mail e impressão.

O painel de controle fornece todos os recursos de uma fotocopidora padrão, além das capacidades de impressão e e-mail. Utilize o painel de controle para descrever os recursos do documento original, especificar quaisquer modificações na imagem digitalizada e selecionar os recursos que você deseja na cópia. Por exemplo, você pode descrever o documento original como um documento de tamanho A-4, duplexado e de texto e então pode aplicar as alterações de escala ou contraste na cópia. A seguir selecione as opções de cópia, como a bandeja e o tamanho do papel que serão usados. O display gráfico mostra uma imagem representativa (ícone de uma página) do documento original e da cópia.

Além disso, utilize os menus do painel de controle para configurar os padrões do sistema, personalizar as configurações de um trabalho específico e armazenar e recuperar os trabalhos impressos e digitalizados.

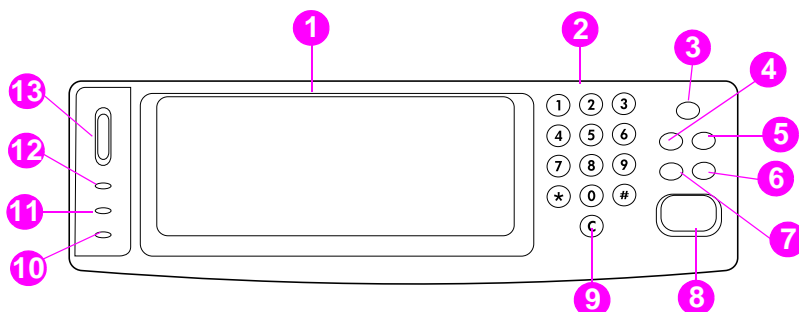
Este capítulo introduz os seguintes tópicos do painel de controle:

- [Layout do painel de controle](#)
- [Navegação na tela inicial](#)
- [Sistema de ajuda](#)

Informações específicas sobre tarefas de envio, cópia e impressão serão fornecidas nos capítulos finais.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um display gráfico de tela de toque, botões de controle do trabalho, um teclado numérico e três indicadores de diodo (LSD).



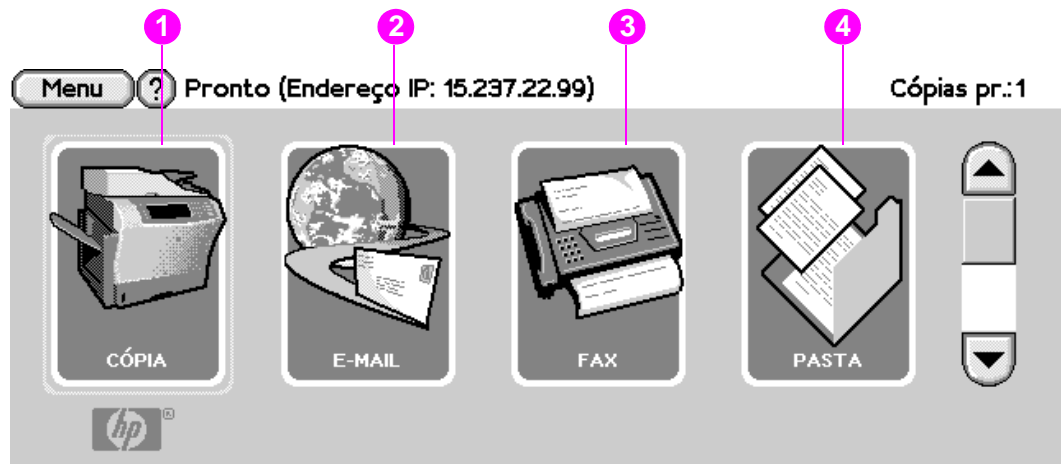
1. Display gráfico de tela de toque
2. Teclado numérico
3. Botão SLEEP
4. Botão MENU
5. Botão STATUS
6. Botão PARAR
7. Botão REINICIALIZAR
8. Botão INÍCIO
9. Botão LIMPAR
10. Luz Atenção
11. Luz de dados
12. Luz Pronta
13. Ajuste de contraste do display

Recursos do painel de controle

Recursos/ teclas	Função
?	Fornece acesso a "O que é isto"? Ajuda. Esta função está incorporada nos menus da tela de toque.
REINICIAR	Reinicializa as configurações do trabalho para os valores do padrão de fábrica ou definidos pelo usuário.
PARAR	Cancela o trabalho ativo.
INÍCIO	Inicia um trabalho de cópia, um envio digital ou continua um trabalho que havia sido interrompido.
Teclado numérico	Permite que você digite valores numéricos para o número de cópias exigido e outros valores numéricos.

Navegação na tela inicial

Use os seguintes elementos do painel de controle no display gráfico para obter acesso aos recursos da MFP.



1. Toque aqui para usar a tela de cópia. Para obter mais informações, consulte *Navegação na tela Cópia*.
2. Toque aqui para usar a tela de e-mail. Para obter mais informações, consulte *Fundamentos básicos do e-mail*.
3. Toque aqui para usar a tela de pastas. Para obter mais informações, consulte *Envio de documentos*.
4. Toque aqui para usar a tela de fax. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Usuário do Fax HP*.

Sistema de ajuda

A qualquer momento, você pode obter acesso ao sistema de ajuda na tela de toque do display gráfico.

"O que é isto?" Ajuda

A MFP fornece informações sobre qualquer tópico na tela de toque do display gráfico. Na tela superior, toque **?** e em seguida toque em **O que é isto?**. Após tocar um item, uma caixa de diálogo pop-up é aberta e exibe informações sobre o item no qual você tocou. Após ler as informações, toque em um espaço limpo na tela para remover a caixa de diálogo pop-up **O que é isto?**.

Nos demais níveis da tela de toque, você pode obter acesso ao sistema de Ajuda tocando **?**, que está localizada no canto esquerdo superior de cada tela.

Ajuda "Mostre-me como"

A ajuda **Mostre-me como** contém informações sobre como usar os recursos da MFP.

- 1 No display gráfico da tela de toque no painel de controle, toque em **Ajuda**.
- 2 Toque em **Mostre-me como**. Escolham um tópico da tela do Índice **Mostre-me Como**, usando a barra de rolagem para destacar um tópico.
- 3 Toque em **OK**.

Mostre-me como também é exibido em uma caixa de diálogo pop-up **O que é isto?** se o item escolhido for uma função que inclui instruções. Por exemplo, se você tocar na **Ajuda O que é isto?** e em seguida tocar em **Aprimorar**, você verá um botão **Mostre-me como** na caixa de diálogo pop-up. Toque no botão **Mostre-me como**, para obter informações sobre como aprimorar suas cópias.

Imprimir este tópico

Para imprimir qualquer uma das instruções de **Mostre-me como**,

- 1 Toque **?**.
- 2 Toque em **Mostre-me como**.
- 3 Toque no tópico desejado.

3 Impressão

Visão geral

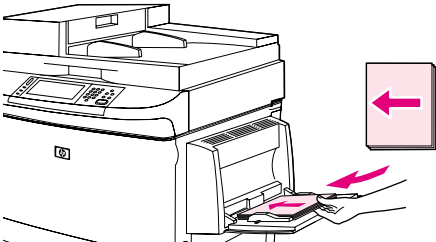
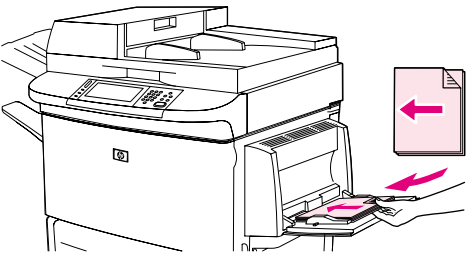
Este capítulo discute os seguintes tópicos:

- Orientação da mídia
- Instruções básicas de impressão
- Seleção do compartimento de saída
- Impressão em envelopes
- Impressão em papel especial
- Impressão em ambos os lados do papel (duplexação)
- Utilização de recursos do driver da impressora
- Configuração do registro
- Primeira página diferente
- Inclusão de uma página externa em branco
- Impressão de várias páginas em uma folha de papel
- Personalização da operação da Bandeja 1
- Especificação do papel que será impresso
- Recursos de armazenamento de trabalho
 - Impressão de um trabalho particular
 - Armazenamento de um trabalho de impressão
 - Criação de um trabalho de Cópia rápida
 - Cópia com espera de um trabalho

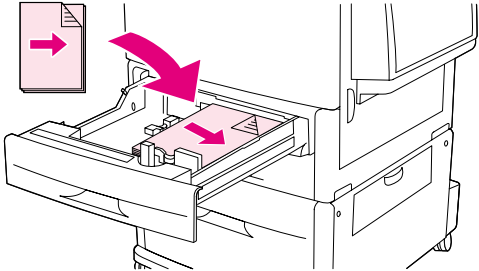
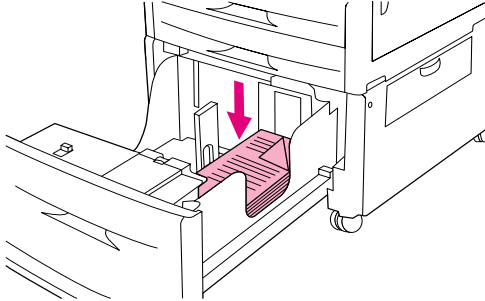
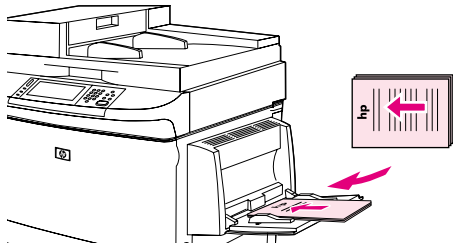
Orientação da mídia

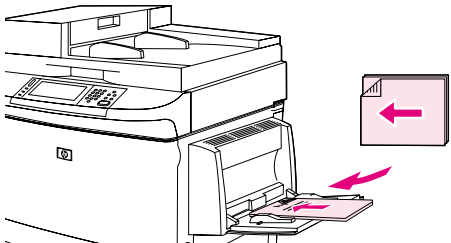
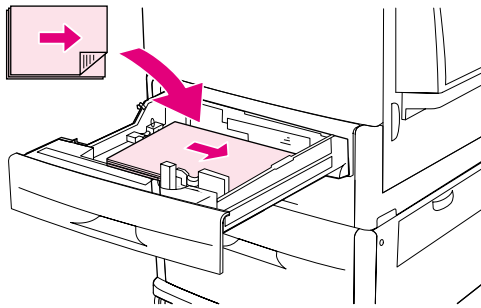
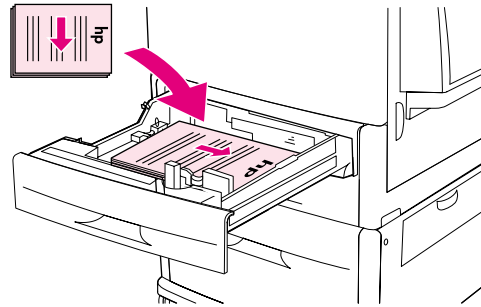
Para orientar os tipos e tamanhos de mídia, determine a bandeja a partir da qual ela será impressa e se a mídia será duplexada (impressa dos dois lados).

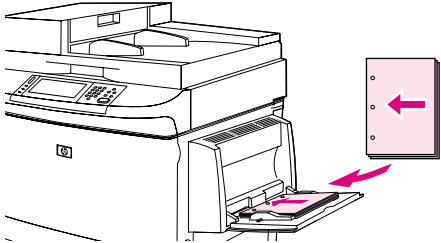
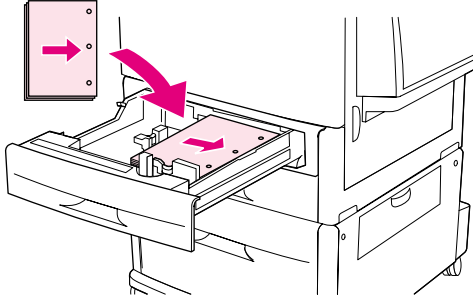
Use a tabela a seguir para determinar como deve orientar o papel e outras mídias nas bandejas.

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (dúplex)	Orientação da mídia
Carta ou A4, incluindo o papel timbrado (pesa até 216 (g/m ²) (58 lb bond)	1	Não*	Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para cima. 
Carta ou A4, incluindo o papel timbrado (pesa até 216 (g/m ²) (58 lb bond) NOTA Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da Bandeja 1	1	Sim	Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para baixo.  Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.

* Quando o modo Timbrado Alternativo é ativado e o tipo de mídia **Timbrado** ou **Pré-impresso** é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (dúplex). Para obter mais informações, consulte [Modo Timbrado Alternativo](#).

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (dúplex)	Orientação da mídia
Carta ou A4, incluindo o papel timbrado (pesa até 199 (g/m ²) (53 lb bond)	2, 3 ou 4	Não*	<p>Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para baixo.</p>  <p>Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.</p>
Carta ou A4, incluindo o papel timbrado (pesa até 199 (g/m ²) (53 lb bond)	2, 3 ou 4	Sim	<p>Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
Outros tamanhos padrão e personalizados (pesa até 216 (g/m ²) (58 lb bond)	1	Não*	<p>Coloque a margem curta na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>* Quando o modo Timbrado Alternativo é ativado e o tipo de mídia Timbrado ou Pré-impresso é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (dúplex). Para obter mais informações, consulte Modo Timbrado Alternativo.</p>			

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (dúplex)	Orientação da mídia
<p>Outros tamanhos padrão e personalizados (pesa até 216 (g/m²) (58 lb bond))</p> <p>NOTA Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da Bandeja 1</p>	1	Sim	<p>Coloque a margem curta na direção da alimentação do papel; primeiro o lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 
<p>Outros tamanhos padrão e personalizados (pesa até 199 (g/m²) (53 lb bond))</p>	2, 3 ou 4	Não*	<p>Coloque a margem curta na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 
<p>Outros tamanhos padrão e personalizados (pesa até 199 (g/m²) (53 lb bond))</p>	2, 3 ou 4	Sim	<p>Coloque a margem curta na direção da alimentação do papel; primeiro o lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>* Quando o modo Timbrado Alternativo é ativado e o tipo de mídia Timbrado ou Pré-impresso é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (dúplex). Para obter mais informações, consulte Modo Timbrado Alternativo.</p>			

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (dúplex)	Orientação da mídia
Carta ou A4 perfurado (pesa até 216 (g/m ²) (58 lb bond) NOTA Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da Bandeja 1	1	Ambos	Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; (primeiro) com o lado a ser impresso voltado para cima.  Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.
Carta ou A4 perfurado (pesa até 199 (g/m ²) (53 lb bond)	2, 3 ou 4	Ambos	Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; (primeiro) com o lado a ser impresso voltado para baixo.  Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.
* Quando o modo Timbrado Alternativo é ativado e o tipo de mídia Timbrado ou Pré-impresso é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (dúplex). Para obter mais informações, consulte Modo Timbrado Alternativo .			

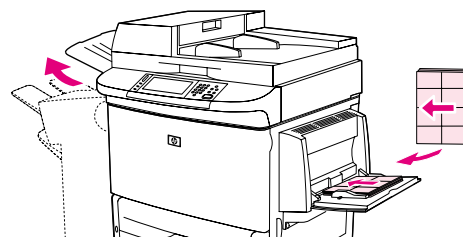
Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (dúplex)	Orientação da mídia
---------------	---------	-----------------------------------	---------------------

Etiquetas, papéis tamanho carta/A4 ou transparências

Somente a Bandeja 1

Não (Nunca dúplex)

Coloque a margem longa na direção da alimentação do papel; com o lado a ser impresso voltado para cima.

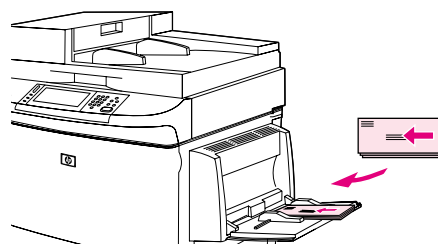


Envelopes

Somente a Bandeja 1

Não (Nunca dúplex)

Coloque a margem curta na direção da alimentação do papel; o lado a ser impresso voltado para cima e o lado com a postagem na direção da MFP. Se a altura do envelope ultrapassar 190 mm (7.5 pol.), alimente primeiro a aba. Caso contrário, alimente a aba voltada para a parte traseira da MFP.



* Quando o modo Timbrado Alternativo é ativado e o tipo de mídia **Timbrado** ou **Pré-impresso** é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (dúplex). Para obter mais informações, consulte [Modo Timbrado Alternativo](#).

Modo Timbrado Alternativo

Os drivers do Windows incluem o modo Timbrado Alternativo, configurado na guia **Propriedades do Dispositivo** nas propriedades da MFP (no painel de controle do Windows). Este modo faz com que todos os trabalhos de impressão com tipos de mídia Timbrada e Pré-impressa sejam tratados como impressões nos dois lados (duplexação), para que você possa carregar o papel da mesma maneira nas impressões de um lado ou de dois lados (dúplex). Uma vez que a velocidade é a mesma que a impressão de dois lados (dúplex), os trabalhos impressos em apenas um dos lados são produzidos aproximadamente em metade da velocidade.

Instruções básicas de impressão

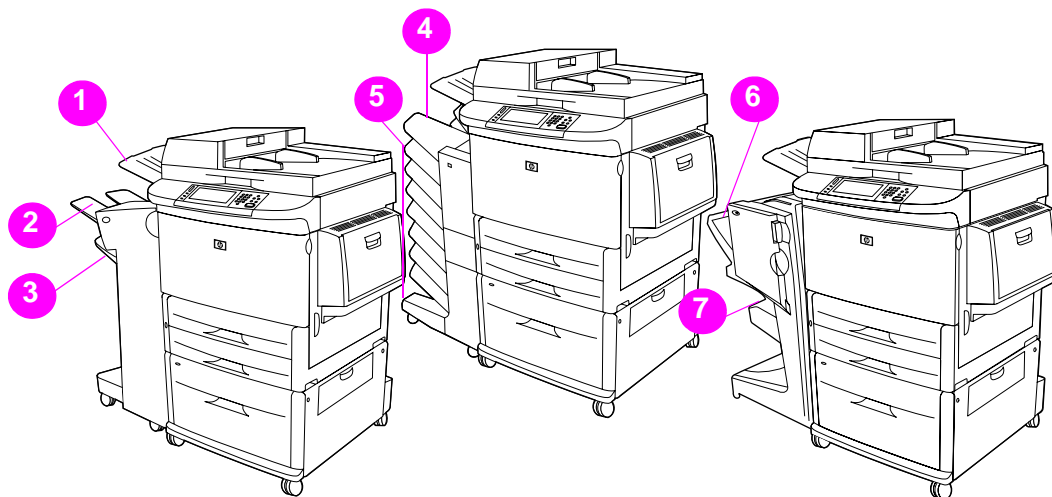
Esta seção apresenta as instruções básicas para impressão, durante a configuração de opções da MFP para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh. Se possível, configure as opções na MFP no programa do software ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Na maioria dos programas para Windows ou Macintosh, você pode configurar as opções da MFP. Se uma configuração não estiver disponível no programa ou no driver da impressora, você deve ajustá-la usando o painel de controle da MFP.

Para imprimir

- 1 O papel está carregado na MFP. Consulte [Carregamento das bandejas de entrada](#) ou [Orientação da mídia](#) para obter instruções.
- 2 Caso tenha carregado uma mídia de tamanho personalizado, na Bandeja 2, 3 ou 4, ou se você carregou papel de qualquer tamanho na Bandeja 1, configure a bandeja de acordo com o tamanho de papel carregado. Consulte [Carregamento das bandejas de entrada](#) para obter instruções.
- 3 Defina o tamanho do papel.
 - Para o Windows: No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou **Imprimir**. Se você escolher **Imprimir**, verifique se esta MFP está selecionada e clique em **Propriedades**.
 - Para o Macintosh: No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**. Verifique se essa MFP está selecionada.
- 4 Na caixa de tamanho de papel, selecione um destes itens:
 - O tamanho do papel que você está usando
 - **Personalizar**
- 5 Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
- 6 Se o driver da impressora ainda não estiver aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Em programas do Windows, clique também em **Propriedades**.
- 7 Na caixa de origem de papel, selecione o tamanho e o tipo do papel ou a bandeja da qual você deseja retirar papel. Consulte [Especificação do papel que será impresso](#).
- 8 Selecione qualquer outra configuração que você deseja, como a duplexação, marcas d'água ou uma primeira página diferente. Para obter informações adicionais sobre essas configurações, consulte as tarefas nesta seção.
- 9 Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Seleção do compartimento de saída

A MFP possui no mínimo dois locais para o compartimento de saída: o compartimento de saída do AAD (1) e o compartimento de saída do dispositivo de saída (2).



É recomendável selecionar um local de saída através do programa de software ou do driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Seleção de um local de saída](#).

Além dos locais de saída dos dispositivos de saída, a MFP possui um compartimento de saída do AAD (1).

Compartimentos de saída do empilhador ou empilhador/grampeador

Se você escolher o empilhador para 3.000 folhas ou empilhador/grampeador para 3.000 folhas, os compartimentos de saída são o compartimento superior (2) (face para cima) e o compartimento inferior (3) (face para baixo).

O compartimento superior (face para cima) (2) é o compartimento que está acima do empilhador ou empilhador/grampeador. O compartimento tem capacidade para até 100 folhas de papel na ordem com a face para cima, à medida que saem da MFP. Um sensor faz o produto parar quando o compartimento está cheio. A operação do produto continua até o papel ser retirado ou o volume de papel ser reduzido no compartimento.

O compartimento inferior (face para baixo) (3) é o compartimento que está abaixo do empilhador ou empilhador/grampeador. Este compartimento tem capacidade para até 3.000 folhas e permite que você empilhe ou grampeie os trabalhos. Este é o compartimento de saída padrão.

Compartimentos de saída com caixa de correio com 8 compartimentos

Se você escolher a caixa de correio de 8 compartimentos, os compartimentos de saída são o superior e os 8 compartimentos com face para baixo.

O compartimento superior (4) tem capacidade para até 125 folhas de papel.

O administrador da rede pode atribuir os oito compartimentos (5) a usuários individuais ou grupos. Cada compartimento pode empilhar até 250 folhas de papel.

Compartimentos de saída de acabamento multifunções

Se você escolher o acabamento multifunções, os compartimentos de saída são o superior (6) e o compartimento de livretos inferior (7).

O compartimento superior (6) é o compartimento que está acima do acabamento multifunções. Este compartimento oferece capacidade de empilhamento para 1.000 folhas e pode compensar cada trabalho à medida que ele é empilhado, colocando os trabalhos não-grampeados com a face para cima ou para baixo. O compartimento também fornece o grampeamento para até 50 folhas por documento. O compartimento superior é a opção padrão quando o acabamento multifunções está acoplado.

O compartimento inferior para livretos (7) é o compartimento que está abaixo do acabamento multifunções. Este compartimento oferece a dobragem e grampeamento de lombada de livretos para até 10 folhas de papel.

Seleção de um local de saída

É recomendável selecionar um local (compartimento) de saída através do programa ou do driver. (Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver.) Se não conseguir selecionar um local de saída a partir do programa ou driver, defina o local de saída do produto impressora padrão a partir do painel de controle da MFP.

Para selecionar um local de saída no painel de controle

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até **Configurar dispositivo** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até **Impressão** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até **Destino do papel** e toque nessa opção para exibir as opções do compartimento de saída.
- 5 Navegue até o compartimento ou dispositivo de saída que você deseja e então toque em **OK**. O painel de controle exibe a mensagem **Configurações salvas** por um momento e então volta à tela anterior.

Impressão em envelopes

É possível imprimir envelopes somente a partir da Bandeja 1, que suporta até 10 envelopes. Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1.

O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste alguns envelopes como amostra antes de adquirir uma grande quantidade. Para obter as especificações dos envelopes, consulte [Especificações da mídia](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

CUIDADO

Envelopes com grampos, fechos, janelas, revestimentos, materiais auto-adesivos expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar gravemente a MFP. Não utilize envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

Utilize os passos básicos a seguir para imprimir envelopes.

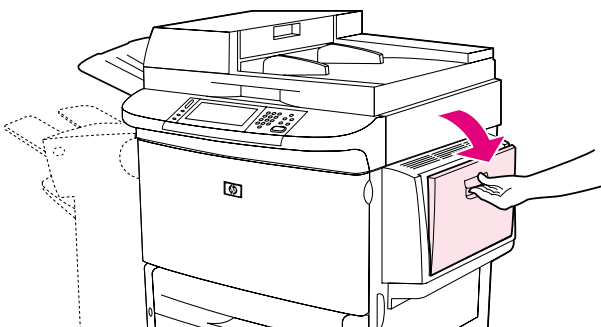
- 1 Carregue os envelopes na Bandeja 1. Consulte [Para carregar envelopes na Bandeja 1](#).
- 2 Altere as travas do fusor. Consulte [Para alterar as travas do fusor](#).
- 3 Envie o trabalho de impressão. Consulte [Para imprimir envelopes a partir de um programa](#).

Nota

Se os envelopes estiverem enrugados quando saírem da MFP, consulte [Como evitar rugas em envelopes](#) para obter instruções.

Para carregar envelopes na Bandeja 1

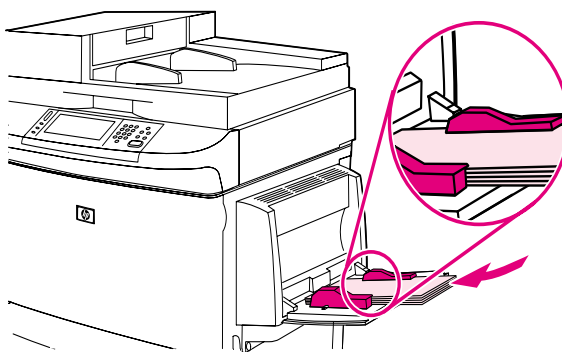
- 1 Abra a Bandeja 1, mas não puxe a extensão para fora. (A alimentação da maioria dos envelopes é melhor sem a extensão, entretanto envelopes muito grandes podem necessitar da extensão.)



- 2 Carregue até 10 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso para cima e com a área de postagem em direção à MFP. Deslize os envelopes para dentro da MFP o máximo possível, sem forçá-los.



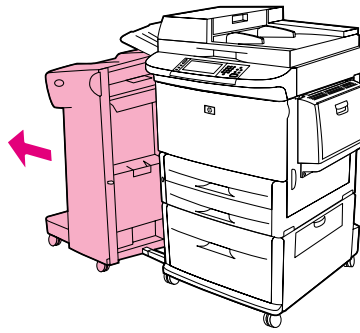
- 3 Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.



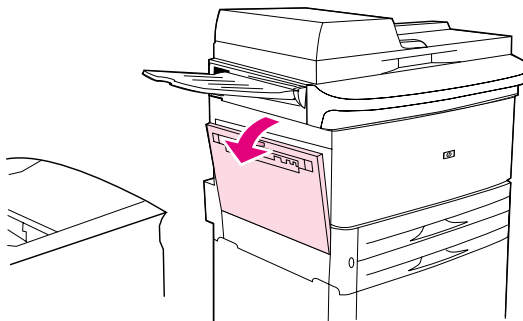
- 4 Altere as travas do fusor (consulte [Para alterar as travas do fusor](#)).

Para alterar as travas do fusor

- 1 Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.



- 2 Abra a porta esquerda.



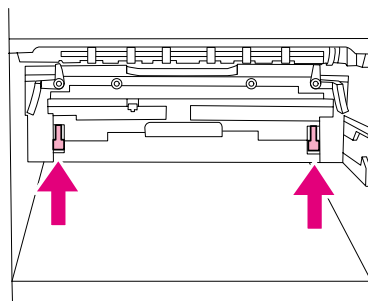
ADVERTÊNCIA!

Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar *quente*.

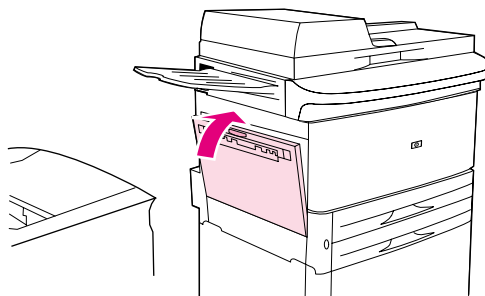
- 3 Localize e levante as duas alavancas azuis.

Nota

Pressione para baixo as travas do fusor após imprimir envelopes.



- 4 Feche a porta esquerda.



- 5 Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

Para imprimir envelopes a partir de um programa

- 1 Carregue envelopes na Bandeja 1.
- 2 No programa ou no driver de impressora, selecione a Bandeja 1 como a origem.
- 3 Defina o tamanho e o tipo de envelope apropriados. Para obter especificações de envelope, consulte [Especificações da mídia](#).
- 4 Se o programa não formatar automaticamente um envelope, especifique “Retrato” para a orientação de página.

CUIDADO

Para evitar atolamento, não remova nem insira um envelope após iniciar a impressão.

- 5 Defina as margens em pelo menos 15 mm (0,6 pol.) de distância das bordas do envelope. Para obter uma impressão de melhor qualidade, defina as margens para um endereço de retorno e correspondência (são oferecidas as margens de endereço típicas para um envelope comercial no.10 ou DL). Evite imprimir na área em que as três abas traseiras se encontram, no verso de um envelope.
- 6 Para imprimir por tipo e tamanho de papel, consulte [Especificação do papel que será impresso](#).
- 7 Selecione o compartimento esquerdo superior como o local de saída.
- 8 Quando concluir a impressão dos envelopes, pressione novamente para baixo as abas do fusor.

CUIDADO

Se as abas não estiverem pressionadas para baixo, quando tipos de papel padrão forem utilizados, a qualidade da impressão será baixa.

Impressão em papel especial

Esta seção contém diretrizes para a impressão em mídia especial, que inclui papel timbrado, etiquetas, transparências, tamanho personalizado e papel pesado e impressão em papel especial.

Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (em um único lado)

- Ao imprimir em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso certifique-se de orientar corretamente o papel. Consulte [Orientação da mídia](#) para obter instruções.
- Se o papel pesar mais de 199 g/m² (53 lb bond) e menos de 216 g/m² (58 lb bond), carregue-o somente na Bandeja 1. Consulte [Especificações da mídia](#).

Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (nos dois lados)

- Ao imprimir em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso certifique-se de orientar corretamente o papel. Consulte [Orientação da mídia](#) para obter instruções.
- Ao imprimir nos dois lados do papel perfurado, selecione papel perfurado como o tipo de papel, no menu **Manuseio do papel**, no painel de controle, e selecione papel perfurado no driver de impressora.

Impressão de etiquetas

- Oriente as etiquetas de acordo com as diretrizes de [Orientação da mídia](#).
- Imprima uma pilha, de no máximo 50 folhas de etiquetas, a partir da Bandeja 1.
- Utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Verifique se as etiquetas se encontram dentro das especificações corretas. (Consulte [Especificações da mídia](#) e [Etiquetas](#) para obter mais informações.)

CUIDADO

Se essas instruções forem desconsideradas, podem ser causados danos à MFP.

Cuidados especiais:

- Não carregue a Bandeja 1 até a capacidade máxima, pois etiquetas são mais pesadas do que papel.
- Não utilize etiquetas que estejam descolando da folha de suporte, enrugadas ou danificadas.
- Não utilize etiquetas que estejam com a folha de suporte exposta. (As etiquetas devem cobrir toda a folha de suporte, sem que haja espaços expostos.)
- Não utilize uma folha de etiquetas mais de uma vez na MFP. O adesivo é projetado somente para uma passagem pela MFP.
- Não imprima em ambos os lados das etiquetas.

Impressão em transparências

- As transparências devem ser capazes de suportar 200°C (392°F), que é a temperatura máxima da MFP.
- Utilize somente as transparências recomendadas para uso em impressoras a laser. Outras transparências podem causar danos à MFP.
- Selecione o compartimento superior como o local de saída das transparências.

CUIDADO

Não tente imprimir nos dois lados das transparências. Podem ocorrer danos à MFP e atolamentos.

Diretrizes para papel de tamanho personalizado, cartolina e papel pesado

- É possível imprimir papel, de tamanho personalizado, a partir da Bandeja 1, 2, 3 ou 4.
- Qualquer papel com peso superior a 199 g/m² (53 lb) deve ser impresso apenas a partir da Bandeja 1. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Se você está imprimindo a partir da Bandeja 1, a extremidade do papel alimentada na MFP deve ter no mínimo 98 mm (3,9 pol.) de largura, para permitir que os cilindros no interior da MFP captem o papel. A extremidade anterior do papel não pode ter mais que 312 mm (12,3 pol.) de largura.
Calculando a partir da extremidade anterior até a extremidade posterior do papel, o *comprimento* deve ser de no mínimo 191 mm (7,5 pol.) e no máximo 470 mm (18,5 pol.).
- Se você está imprimindo a partir da Bandeja 2 ou 3, a extremidade do papel alimentada na MFP deve ter no mínimo 148 mm (5,8 pol.) de largura, para permitir que os cilindros no interior da MFP captem o papel. A extremidade anterior do papel não pode ter mais que 297 mm (11,7 pol.) de largura.
Calculando a partir da extremidade anterior até a extremidade posterior do papel, o *comprimento* deve ser de no mínimo 210 mm (8,3 pol.) e no máximo 432 mm (17,0 pol.).
- Se você está imprimindo a partir da Bandeja 4, a margem do papel alimentada na MFP deve ter no mínimo 182 mm (7,2 pol.) de largura, para permitir que os cilindros no interior da MFP captem o papel. A extremidade anterior do papel não pode ter mais que 297 mm (11,7 pol.) de largura.
Calculando a partir da extremidade anterior até a extremidade posterior do papel, o *comprimento* deve ser de no mínimo 210 mm (8,3 pol.) e no máximo 432 mm (17,0 pol.).

Impressão em papel especial

Uma vez que a MFP pode imprimir em papel especialmente cortado de até 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 polegadas), você pode imprimir imagens especiais de até 297 x 450 mm (11,7 x 17,7 polegadas) usando marcas de corte. As imagens especiais podem ser impressas apenas a partir da Bandeja 1. O padrão para a impressão de borda a borda ou especial é "desativado". Consulte a Ajuda do programa para obter mais informações.

Impressão em ambos os lados do papel (duplexação)

Você pode configurar a MFP para imprimir automaticamente em ambos os lados do papel.

CUIDADO

Nunca tente imprimir nos dois lados de envelopes, etiquetas, transparências ou papel de gramatura superior a 199 g/m² (53 lb). Isso pode danificar a MFP e causar atolamento.

Para imprimir em ambos os lados do papel

- 1 Coloque (oriente) o papel para duplexação. Consulte [Orientação da mídia](#) para obter instruções.

Nota

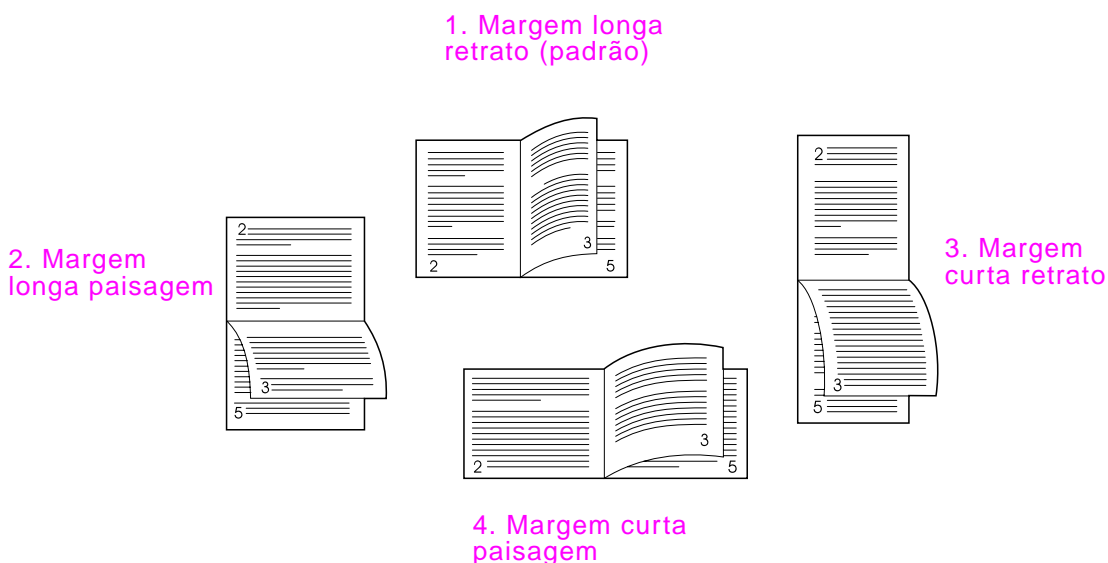
Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da Bandeja 1.

- 2 Selecione a opção **Imprimir em ambos os lados** no programa ou no driver da impressora. Se você não conseguir selecionar essa opção a partir de um desses locais, configure-a no painel de controle da MFP. (No menu *Configurar dispositivo*, selecione o menu *Impressão*, toque em *Dúplex* e selecione *ATIVAR*.)
- 3 Se possível, configure as opções **Encadernação** e **Orientação** a partir da caixa de diálogo **Imprimir**. Caso contrário, configure-as no painel de controle da MFP. Para obter mais informações, consulte [Opções de layout para impressão em ambos os lados](#).

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As quatro opções de layout para impressão são mostradas abaixo. Se possível, configure as opções encadernação e orientação da MFP na caixa de diálogo **Imprimir**. A terminologia utilizada na caixa de diálogo **Imprimir** para a margem da encadernação pode ser diferente dos termos aqui apresentados.

Se você não conseguir configurar essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, utilize o painel de controle. No menu *Configurar dispositivo*, selecione o menu *Impressão*, toque em *Encadernação Dúplex* e então selecione a opção de layout que você deseja.



Utilização de recursos do driver da impressora

Quando você imprime a partir do programa do software, muitos recursos da MFP ficam disponíveis a partir do driver da impressora. Para obter mais informações sobre drivers do Windows, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Nota

As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. (As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.)

Intercalação com a MFP

O recurso de intercalação com a MFP permite a impressão de vários originais. A intercalação oferece as seguintes vantagens:

- Tráfego de rede reduzido
- Retorno mais rápido ao aplicativo
- Todos os documentos originais

Salvar as informações de configuração da MFP

No driver da impressora, você pode salvar as configurações da MFP que usa com mais frequência e transformá-las no padrão. Por exemplo, se quase todos os seus trabalhos de impressão forem duplexados (impressos em ambos os lados), você pode salvar a impressão dúplice como a configuração padrão no driver da impressora.

Todos os drivers da impressora para Windows 2000 e Windows XP e os drivers PCL 6 e PCL 5e para Windows 9X, Windows Me e Windows NT 4.0 permitem que você salve as configurações da MFP para diversos tipos de trabalhos de impressão. Essas configurações salvas de impressão são denominadas configurações rápidas. Por exemplo, talvez você deseje criar uma configuração rápida para imprimir envelopes e uma outra para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado.

Novos recursos do driver de impressora

Procure as opções **Configurações rápidas**, **Dimensionar para ajustar** (qualquer tamanho de página para qualquer outro tamanho de página) e **Impressão de livretos**, no driver de impressora para Windows, ou consulte a Ajuda on-line do driver para obter mais informações.

Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, como "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento. Verifique as opções disponíveis no driver ou consulte a ajuda on-line do driver para obter mais informações.

Para o Macintosh, é possível selecionar "Personalizado" e especificar o texto escolhido, dependendo da versão do driver.

Configuração do registro

O recurso Configurar registro permite que as imagens frontal e de segundo plano sejam centralizadas, em uma página que foi duplexada (impressa nos dois lados). Esse recurso também permite a configuração da impressão de margem a margem para aproximadamente 2 milímetros de todas as margens do papel. O posicionamento das imagens variará ligeiramente para cada bandeja de entrada. O procedimento de alinhamento deverá ser executado para cada bandeja. A página de registro de bandeja interna permite ao administrador calibrar cada bandeja.

Para configurar o registro

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Configurar Dispositivo.
- 3 Toque em Qualidade da Impressão.
- 4 Toque em Configurar Registro.

Você pode selecionar uma bandeja especificando uma Origem. A Origem padrão é a Bandeja 2. Se você deseja configurar o registro da Bandeja 2, pule para a etapa 7. Caso contrário, passe para a próxima etapa.

- 5 Toque em Origem.
- 6 Toque em uma bandeja. Após tocar em uma bandeja, o visor do painel de controle retornará para o menu Configurar Registro.
- 7 Toque em Imprimir Página de Teste.
- 8 Siga as instruções na página impressa.

Primeira página diferente

Para imprimir uma primeira página diferente

Siga estas instruções para imprimir uma primeira página diferente das outras páginas no trabalho de impressão. As instruções são fornecidas para a bandeja 1; no entanto, você pode imprimir uma primeira página diferente a partir das outras bandejas.

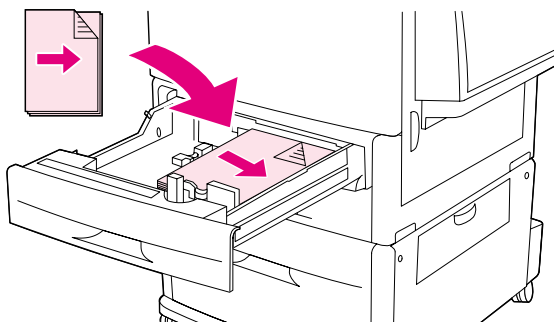
- 1 Para Windows, selecione **Utilizar papel diferente para primeira página** no seu driver. Selecione uma bandeja a para a primeira página e uma das outras bandejas para as páginas restantes. Coloque o papel para a primeira página na primeira bandeja que você selecionou. (Para a alimentação manual, coloque o papel na Bandeja 1, depois de ter enviado o trabalho para a MFP e essa ter solicitado papel.) Para carregar a Bandeja 1, coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior da página em direção à parte posterior da MFP.
Para computadores Macintosh, selecione **First from (Primeira de)** e **Remaining from (Restante de)** na caixa de diálogo de impressão.



Nota

Onde e como você faz as seleções depende do programa de software ou do driver de impressora associado (Algumas opções estão disponíveis somente no driver da impressora).

- 2 Carregue o papel para as páginas restantes do documento em uma outra bandeja. É possível selecionar a primeira página e as páginas restantes por tipo de papel. Para obter mais informações, consulte [Especificação do papel que será impresso](#).



Inclusão de uma página externa em branco

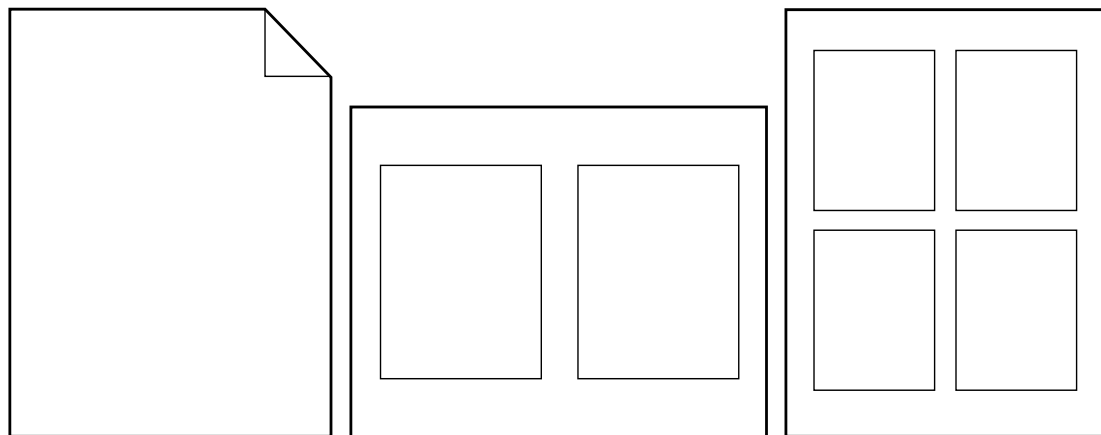
Esta opção permite que você acrescente páginas externas ao final de um trabalho de impressão.

Para Windows, selecione **Utilizar papel diferente para primeira página** na guia **Papel** do driver da impressora e, em seguida, escolha **Página externa**. Em seguida, selecione a origem do papel a ser utilizada na página externa. Para desativar o recurso, selecione **Sem página externa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso está disponível em alguns drivers e fornece um modo eficiente e barato de imprimir páginas de rascunho.

Para imprimir mais de uma página em uma folha de papel, procure por uma opção layout ou páginas por folha, no driver. (Às vezes, isso é chamado de impressão de 2, 4 ou n páginas por folha.)



Personalização da operação da Bandeja 1

Personalize a Bandeja 1 para adequá-la às necessidades de impressão.

A MFP pode ser configurada para imprimir a partir da Bandeja 1 nas seguintes situações:

- Quando a bandeja está carregada e quando TAMANHO DA BANDEJA 1= QUALQUER TAMANHO e TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER TIPO (antes no modo **Primeira**). A velocidade de impressão deve ser mais lenta do que o normal.
- Somente quando o tipo de papel carregado é especificamente solicitado e quando TAMANHO DA BANDEJA 1=tamanho específico e TIPO DA BANDEJA 1 =tipo específico (antes no modo **Cassette**).

Impressão a partir da Bandeja 1 quando o papel carregado é solicitado

Quando TAMANHO DA BANDEJA 1=tamanho específico e TIPO DA BANDEJA 1 =tipo específico (antes no modo **Cassette**), a MFP trata a Bandeja 1 como as bandejas internas. Ao invés de procurar pelo papel primeiro na Bandeja 1, a MFP puxa o papel, começando da bandeja de baixo para cima ou da bandeja que corresponda às configurações de tipo ou tamanho selecionadas no programa a partir do qual o usuário estiver imprimindo.

No programa de software ou na caixa de diálogo **Imprimir**, configure o tipo e o tamanho de uma bandeja, se possível. Caso contrário, configure o tipo e o tamanho no painel de controle da MFP. (Consulte [Especificação do papel que será impresso.](#))

Quando TAMANHO DA BANDEJA 1=tamanho específico e TIPO DA BANDEJA 1 =tipo específico são configurados no painel de controle da MFP, aparece uma opção no menu MANUSEIO DE PAPEL para configurar o **tamanho** e o **tipo** da Bandeja 1.

Alimentação manual a partir da Bandeja 1

O recurso de alimentação manual é uma outra forma de imprimir em papel especial, a partir da Bandeja 1, como envelopes ou papel timbrado.

Especificação do papel que será impresso

É possível configurar a MFP para selecionar papel por **tipo** (como comum ou timbrado) e **tamanho** (como carta ou A4), mas não por **origem** (uma bandeja de papel).

A impressão por tipo e tamanho de papel significa que a MFP tira papel da próxima bandeja padrão que contém o tamanho ou tipo que você selecionou. A seleção do papel por tipo e não por origem é semelhante ao bloqueio das bandejas, que ajuda a proteger o papel especial contra o uso acidental. (No entanto, a seleção das configurações **QUALQUER TAMANHO**, **QUALQUER TIPO** ou **SIMPLES** não ativa a função de bloqueio da bandeja.)

Por exemplo, se a Bandeja 2 é configurada para papel timbrado e você especificar no driver que deseja imprimir em papel simples, a MFP não irá a puxar o papel timbrado da Bandeja 2. Como alternativa, a MFP puxa o papel de uma bandeja que tenha papel simples carregado e tenha sido configurada para papel simples no painel de controle da MFP.

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papéis pesados, papel brilhante e transparências. A utilização da configuração incorreta pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por *tipo* no caso de meios de impressão especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima por *tamanho* no caso de envelopes.

Benefícios da impressão por tipo e tamanho de papel

Se você usa vários tipos de papel com frequência, depois que as bandejas estejam corretamente configuradas, não será mais necessário conferir qual papel está carregado em cada bandeja antes de imprimir. Isso é útil quando a MFP é compartilhada e mais de uma pessoa carrega ou remove papel. A impressão por tipo e tamanho de papel é uma maneira de garantir que os trabalhos de impressão sejam sempre impressos no papel apropriado.

Para configurar o tipo do papel quando você não está certo de que tipo deve escolher, verifique a etiqueta da embalagem do papel. Para os tipos suportados de papel, consulte [Tipos de papel suportados](#) para obter mais informações.

Nota

As configurações de tipo e tamanho também podem ser definidas no servidor da Web incorporado ou a partir do software HP Web Jetadmin, para produtos em rede. Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Para imprimir por tipo e tamanho de papel

Nota

As configurações no driver da impressora e no software substituem as configurações do painel de controle. (As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.)

- 1 Carregue e ajuste as bandejas. (Consulte [Carregamento das bandejas de entrada](#) para obter mais informações.)
- 2 Na tela de toque do display gráfico, pressione **MENU** e então toque em **MANUSEIO DO PAPEL**.
- 3 Siga um destes procedimentos:
 - Para permitir que a MFP puxe automaticamente o tipo e o tamanho de papel carregado na Bandeja 1: Configure **TAMANHO DA BANDEJA 1= QUALQUER TAMANHO** e **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER TIPO**.
 - Para imprimir por tipo e tamanho, a partir da Bandeja 1: Configure **TAMANHO DA BANDEJA 1** com o tamanho carregado e **TIPO DA BANDEJA 1** com o tipo carregado.

- Para imprimir por tipo e tamanho, a partir da Bandeja 2, 3 ou 4, quando a bandeja estiver carregada com o papel de tamanho padrão: Configure o tipo. Se o tamanho for padrão é detectado, ele será detectado automaticamente. Se o tamanho for não-detectado e padrão, configure-o.
 - Para imprimir por tipo e tamanho, a partir da Bandeja 2, 3 ou 4, quando a bandeja estiver carregada com o papel personalizado: Configure o tipo. Para o tamanho, selecione **Personalizado** e, em seguida, configure os valores, utilizando as medidas das guias das bandejas.
- 4 No programa ou driver, selecione o tipo e o tamanho de papel.
 - 5 Imprima o trabalho.

Recursos de armazenamento de trabalho

Os seguintes recursos de trabalho especiais estão disponíveis para esta MFP:

- **Trabalhos particulares:** Quando você enviar um trabalho particular à MFP, ele não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle da MFP.
- **Armazenamento de trabalho:** Você pode carregar um trabalho, como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário, na MFP e permitir que outros usuários imprimam-no a qualquer momento. Os trabalhos armazenados são copiados em um disco rígido e não são excluídos se o espaço para retenção da MFP tornar-se limitado.
- **Trabalhos de Cópia Rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia dele no disco rígido da MFP. Armazenar o trabalho possibilita que você imprima mais cópias dele posteriormente.
- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Siga as instruções desta seção para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho no computador. Consulte a seção específica para obter o tipo de trabalho a ser criado.

CUIDADO

Se a MFP for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos.

Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows

- 1 No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
- 3 Selecione o **Modo de armazenamento de trabalho** desejado.

Para Macintosh

Nos drivers mais novos: Selecione **Armazenamentos de trabalho** no menu pull-down da caixa de diálogo da impressora. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

Impressão de um trabalho particular

Use o recurso de impressão particular para especificar que um trabalho não seja impresso até que você o libere. Primeiro, configure o número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos, que deve ser digitado no painel de controle da MFP. A seguir, digite o PIN no driver da impressora. O PIN é enviado para a MFP como parte do trabalho de impressão.


Para criar trabalhos particulares

Para especificar que um trabalho é particular, selecione no driver a opção **Trabalho particular**, insira um Nome de usuário e um Nome de trabalho, e digite um PIN com 4 dígitos. O trabalho não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle.

Liberação de trabalhos particulares

Você pode imprimir um trabalho particular no painel de controle depois que o trabalho foi enviado para a MFP.


Para liberar trabalhos particulares

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Recuperar trabalho**.
- 3 Navegue até o seu nome e toque nele.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em **Imprimir**. (O ícone **Imprimir** deve ter  ao seu lado.)
- 6 Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.

Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular é automaticamente excluído do disco rígido da MFP, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

Para excluir trabalhos particulares

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Recuperar trabalho**.
- 3 Navegue até o seu nome e toque nele.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Navegue até **Excluir**. (**Excluir** deve ter  ao seu lado.)
- 6 Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.

Armazenamento de um trabalho de impressão

Você pode fazer o download de um trabalho de impressão para o disco rígido da MFP, sem imprimi-lo. Você pode imprimir esse trabalho a qualquer momento no painel de controle da MFP. Por exemplo, você pode desejar fazer o download de um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário contábil para que outros usuários possam imprimi-los quando necessário.

Para armazenar um trabalho de impressão no disco rígido, selecione no driver a opção **Armazenamento de trabalho** durante a impressão a partir da MFP.

Para criar trabalhos armazenados

No driver, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho. O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da MFP. Consulte [Impressão de um trabalho armazenado](#).

Impressão de um trabalho armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido da MFP.

Para imprimir de um trabalho armazenado

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até **Recuperar trabalho**.
- 3 Toque em **Nome do usuário** para ver uma lista de nomes.
- 4 Navegue até o seu nome e toque nele para ver uma lista de trabalhos.
- 5 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 6 Toque em **Imprimir**.
- 7 Para imprimir o número de cópias padrão, toque em **OK**. A tela muda para **Cópias=n**. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Se **Imprimir** tiver **P** ao seu lado, significa que o trabalho é particular e necessita de um PIN. Consulte [Impressão de um trabalho particular](#).

Exclusão de um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido da MFP podem ser excluídos a partir do painel de controle.

Para excluir um trabalho armazenado

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até **Recuperar trabalho** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até o seu nome e toque nele.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Navegue até **Excluir** e toque nessa opção.
- 6 Toque em **Sim**.

Se **Excluir** tiver **P** ao seu lado, significa que um PIN deve ser excluído do trabalho. Consulte [Impressão de um trabalho particular](#).

Criação de um trabalho de Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido da MFP. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de Cópia rápida que podem ser armazenados na MFP é 32. No painel de controle, é possível configurar um número padrão diferente. Consulte [LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHOS=32](#).

Para criar trabalhos de Cópia rápida

CUIDADO

Se a MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ela exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamentos de trabalho**, em vez de **Cópia rápida**.

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, a impressora imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas na MFP, consulte [Impressão de cópias adicionais de trabalhos de Cópia rápida](#).

Impressão de cópias adicionais de trabalhos de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido da MFP, no painel de controle.

Para imprimir mais cópias de um trabalho de Cópia rápida

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Recuperar trabalho**.
- 3 Toque em **Nome do usuário** para ver uma lista de nomes.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque em **OK**.
- 5 Para imprimir o número de cópias padrão, toque em **Imprimir**. A tela muda para **Cópias=n**. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle da MFP quando não precisar mais dele. Se a MFP exigir de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ela exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

Nota

Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

Para excluir um trabalho de Cópia rápida

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Recuperar trabalho**.
- 3 Toque no seu nome.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em **Excluir**.
- 6 Toque em **Sim**.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Armazenamentos de trabalho**, no driver.

Para criar um trabalho de cópia com espera

CUIDADO

Se a MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ela exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a MFP o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamentos de trabalho**, no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

A MFP imprime uma cópia do trabalho para verificação. Em seguida, consulte [Impressão de cópias restantes de um trabalho retido](#).

Impressão de cópias restantes de um trabalho retido

No painel de controle da MFP, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

Para imprimir um trabalho de cópia com espera

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Recuperar trabalho.
- 3 Navegue até Nome de usuário.
- 4 Toque no seu nome de usuário.
- 5 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 6 Toque em Imprimir. A tela muda para Cópias=n. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em OK.

Exclusão de um trabalho retido

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, a MFP exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera. Se o nome do trabalho não tiver um trabalho de cópia com espera associado, e a MFP precisar de espaço adicional, ela pode excluir outros trabalhos de cópia com espera, começando pelo mais antigo.

Para excluir um trabalho de cópia com espera

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Recuperar trabalho.
- 3 Navegue até o seu nome e toque nele.
- 4 Navegue até o seu trabalho e toque nele.
- 5 Toque em Excluir.
- 6 Toque em Sim.

4 Cópia

Visão Geral

Esta MFP pode funcionar como uma copiadora autônoma e conveniente. Não é necessário instalar o software do sistema de impressão no computador, e nem estar com o computador ligado, para fazer as fotocópias. Você pode ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Também é possível copiar originais, usando o AAD ou o vidro do scanner. A MFP pode processar trabalhos de cópia, impressão e envio digital simultaneamente.

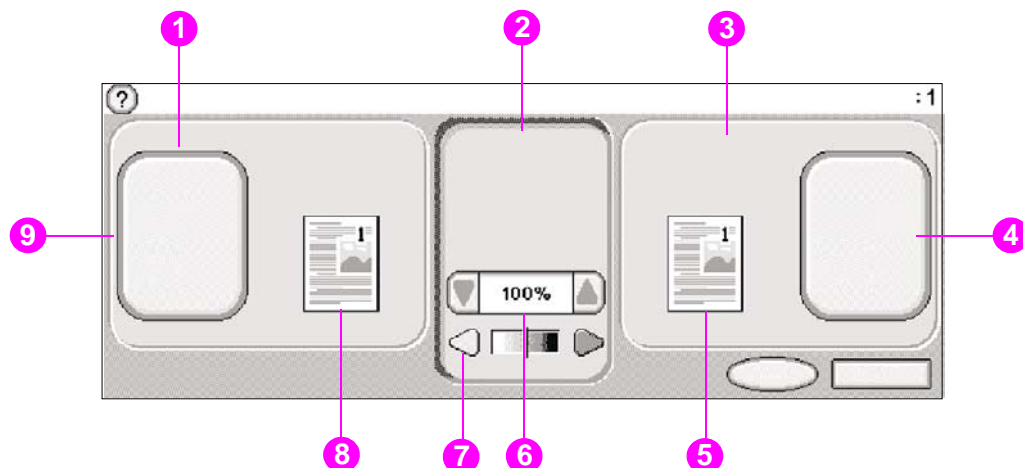
Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias ou alterar as configurações de cópias, incluindo os seguintes tópicos:

- [Instruções básicas de cópia](#)
- [Como modificar as configurações de cópia do trabalho atual](#)
- [Obtenção de cópias de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Criação de um trabalho de cópia armazenado](#)
- [Seleção do compartimento de saída](#)

É recomendável que você analise as informações básicas sobre o painel de controle antes de usar as funções de cópia da MFP. Para obter mais informações, consulte [O painel de controle](#).

Navegação na tela Cópia

Navegue pelos recursos e opções do painel de controle, usando o display gráfico da tela de toque.



1. Seção original
2. Seção de modificação da imagem
3. Seção de cópia
4. Botão de configurações da cópia
5. Ícone da página de cópia
6. Reduzir/ampliar
7. Ajuste de contraste
8. Ícone da página original
9. Descrever botão original

- Menu: escolha a partir de uma lista de menus, como o **Informações** e o **Manuseio de Papel**.
- Ajuda: escolha "O que é isto?" ou "Mostre-me como" (Consulte [Sistema de ajuda](#).)
- Mensagens de status: visualize o status atual da MFP, como **Pronta** ou **Digitalizando Página 1**.
- Número de cópias selecionadas: exibe o número atual de cópias selecionadas. A configuração padrão de fábrica é 1.

As mensagens de erro para alertar o usuário serão exibidas em uma caixa de diálogo pop-up que proíbe as interações normais com a tela até que a mensagem seja limpa.

Botão Cancelar

Cada tela inferior (qualquer tela após a inicial) possui um botão **Cancelar**. Tocando no botão **Cancelar** rejeita qualquer alteração que você tenha feito e o leva de volta à tela anterior.

Botão OK

Cada tela inferior na tela de toque possui um botão **OK**. Tocando no botão **OK** aceita qualquer alteração que você tenha feito e o leva para a próxima tela.

Instruções básicas de cópia

Esta seção fornece as instruções básicas para realizar cópias. Os tamanhos de papel padrão são automaticamente detectados, quando o documento é colocado no vidro do scanner ou carregado no AAD. Você pode neutralizar o recurso de detecção automática, especificando a entrada adequada (Descrever original) e a saída (Configurações de cópia) no painel de controle.

Obtenção de cópias com o uso das configurações padrão

As configurações padrão da cópia são as seguintes:

- Número de cópias: 1
- Tamanho: original Carta/A4 e cópia de tamanho carta/A4

Nota

A MFP detecta automaticamente o tamanho do papel original se ele for um papel padrão e faz uma cópia do mesmo tamanho. A configuração padrão de fábrica para o tamanho do papel é Carta ou A4, somente quando nenhum papel é detectado.

- Orientação da página: retrato
- Número de lados: cópia em apenas um dos lados
- Conteúdo da página: misto (texto e gráficos)
- Modo do trabalho: desligado
- Papel pesado: desligado

Para obter cópias com o uso das configurações padrão

- 1 Coloque o documento com a face para baixo, no vidro do scanner ou no AAD.
- 2 Toque em **Copiar**.
- 3 Pressione **INÍCIO**.

Obtenção de cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário

Use o procedimento a seguir para alterar as configurações de suas cópias.

Para obter cópias com o uso de configurações que não sejam o padrão

- 1 Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou no AAD.

Na tela de toque do display gráfico, faça o seguinte:

- 2 Toque em **Copiar**.
- 3 Toque em **Original** para visualizar as opções. Você pode selecionar as opções **Básicas** ou **Avançadas**.
- 4 Toque nos itens das opções **Básicas** que descrevem o seu original. As seguintes opções estão disponíveis:
 - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel do seu original.
 - **Orientação:** Selecione **Retrato** ou **Paisagem**.
 - **Número de lados:** Selecione 1 ou 2.
 - **Conteúdo:** Selecione **Texto**, **Foto** ou **Misto**.

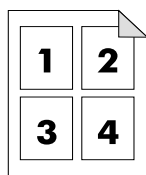
- 5 Toque na guia **Avançado** para exibir as suas opções na tela **Avançado**. As seguintes opções estão disponíveis:
 - **Papel pesado:** Selecione **Ligado** se o original for papel pesado.
 - **Modo do trabalho:** Se você estiver combinando diversas digitalizações em um único trabalho, selecione **Ligado**. (Consulte [Utilização do Modo Trabalho](#).)
- 6 Depois de fazer as suas seleções, toque em **OK**.

Nota

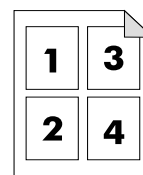
O ícone da página na seção **Original** do display gráfico exibe uma imagem representativa do documento original.

- 7 faça qualquer ajuste necessário no contraste e na redução ou ampliação, usando a barra **Controle de Contraste** e o botão **Reduzir/Ampliar** na sessão de modificação da imagem do display gráfico.
- 8 Toque em **Cópia** para visualizar as opções. Você pode selecionar as opções **Básicas** ou **Avançadas**.
- 9 Toque nos itens de opções **Básicas** que descrevem as características das cópias que você está fazendo. As seguintes opções estão disponíveis:
 - **Tamanho e Tipo:** Selecione **Auto** (o tamanho do papel é combinado com o do original) ou o tamanho da cópia que você desejar. Certifique-se de que tenha carregado o tamanho correto de papel na bandeja.
 - **Número de lados:** Selecione **1 lado** ou **2 lados**.
 - **Orientação do verso:** Selecione **Normal** ou **Virar** (aplicável quando a cópia de **2 lados** é escolhida),
 - **Páginas por folha:** Selecione **1, 2, 4** ou **Folheto**.

Se você selecionar **4** páginas por folha, a ordenação "Z" ou "N" é adequada para a orientação da página e será exibida a opção de colocar uma margem ao redor de cada página reduzida.



Ordenação "Z"



Ordenação "N"

- **Margens:** Selecione **Margem** ou **Sem Margem**.
 - **Grampeio:** As opções de grampeamento dependem do seu dispositivo de saída e do tamanho do papel selecionado.
- 10 Toque nas opções **Avançadas**, se necessário. Algumas das opções incluem os seguintes itens:
 - **Colaagem:** Selecione **Colado** ou **Descolado**.
 - **Compartimento de Saída:** Selecione o compartimento apropriado.
 - **Armazenamento de trabalho:** Selecione **On** para indicar que o trabalho de cópia deve ser armazenado na MFP e não impresso. Selecione **Desligada** para copiar o trabalho normalmente. Para obter mais informações, consulte [Criação de um trabalho de cópia armazenado](#).
 - **Aprimorar:** toque em **Nitidez** ou **Remoção do Fundo**.

Nota

O ícone da página na seção **Cópia** do display gráfico exibe uma imagem representativa da cópia.

- 11 Utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias e pressione **Início**.

Obtenção de cópias com o uso do vidro do scanner

Utilize o vidro do scanner para copiar originais pequenos, leves (inferior a 46 g/m² or 12 lb), ou de tamanho irregular como recibos, recortes de jornal, fotos ou documentos antigos ou apagados. O vidro do scanner também pode ser usado para copiar livros, revistas e manuais.

- 1 Coloque o documento com a face para baixo sobre o vidro do scanner.
- 2 Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia, conforme o necessário.
- 3 Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione **INÍCIO**. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias (até 999) e então pressione **INÍCIO** para começar a copiar.
Se você está copiando mais de uma página a partir do vidro do scanner, consulte **Utilização do Modo Trabalho** para fazer um trabalho de cópia de várias páginas.

Obtenção de cópias com o uso do AAD

Use o AAD para fazer até 999 cópias de um documento com até 100 páginas (dependendo da espessura das páginas).

- 1 Carregue o documento com a face para baixo no AAD. A MFP é capaz de detectar automaticamente o tamanho do papel.
- 2 Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia.
- 3 Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione **INÍCIO**. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número necessário de cópias e então pressione **INÍCIO**.

Obtenção de cópias de livros

Você pode usar o vidro do scanner para copiar livros.

- 1 Coloque o livro com a face para baixo sobre o vidro do scanner.
- 2 Alinhe o livro, usando a encadernação. Procure o gráfico do livro na parte superior do vidro do scanner, para verificar o alinhamento.
- 3 Toque em **Copiar**.
- 4 Toque em **Original**.
- 5 Selecione **Livro** como o tamanho.
- 6 Toque em **OK**.

Nota

Você pode pular uma página, tocando no botão **Pular página** acima do ícone da página. Toque no botão uma vez para pular a página da esquerda, duas vezes para pular a da direita e três vezes para cancelar os saltos de páginas.

- 7 Toque em **Configurações de cópia**.
- 8 Selecione qualquer configuração de saída desejada. Selecione o tamanho de papel que mais se assemelhe ao tamanho real do livro que você está copiando.
- 9 Toque em **OK**.
- 10 Utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias desejado.
- 11 Pressione **INÍCIO**.

Nota

Se você está copiando mais de uma página de um livro, consulte **Utilização do Modo Trabalho** para fazer um trabalho de cópia de várias páginas.

Utilização do Modo Trabalho

Use o recurso Modo Trabalho para elaborar um único trabalho de impressão a partir de diversas digitalizações. Você pode usar o AAD ou o vidro do scanner. As configurações da primeira digitalização serão usadas nas digitalizações subsequentes.

- 1 Toque em **Copiar**.
- 2 Toque em **Descrever Original**.
- 3 Toque em **Avançado**.
- 4 Na caixa de verificação **Modo Trabalho**, toque em **Ligado**.
- 5 Selecione quaisquer configurações de saída, conforme o necessário.
- 6 Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
- 7 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o trabalho contiver mais páginas, carregue a próxima página e então pressione **Início**.
 - Se o trabalho não contiver mais páginas, toque em **Concluído** para imprimir.

Nota

No Modo Trabalho, se você digitaliza a primeira página de um documento usando o AAD, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o AAD. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o scanner de mesa, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o scanner de mesa.

Como modificar as configurações de cópia do trabalho atual

Você pode modificar suas cópias ajustando o contraste, reduzindo ou ampliando o tamanho ou aprimorando a qualidade.

Ajuste do contraste da cópia

Você pode ajustar o contraste tocando nas setas da barra **Controle de Contraste**. O botão deslizante move-se para a área mais clara ou mais escura da barra **Controle de Contraste**.

Redução ou ampliação de cópias

A MFP possui um recurso de redimensionamento automático. Se o tamanho do papel original difere do tamanho do papel da cópia, a MFP pode detectar automaticamente uma incompatibilidade entre os tamanhos da página original e da página de cópia. A imagem digitalizada da página original é reduzida ou ampliada automaticamente, para equiparar-se ao tamanho do papel da cópia. Você pode cancelar o redimensionamento automático, usando o recurso de redução e ampliação.

A MFP pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original e ampliá-las para até 400% do original (200% se você estiver usando o AAD).

Para reduzir ou ampliar suas cópias, toque nas setas do botão **Reduzir/Ampliar** até chegar ao tamanho que deseja. A caixa de porcentagem da escala no centro do botão **Reduzir/Ampliar** indica a porcentagem de redução ou ampliação. Você também pode tocar em **100%** para exibir o teclado no qual pode digitar o número que deseja. Toque em **OK** para salvar as alterações.

Aprimoramento das cópias

Você pode aprimorar a qualidade do seu documento, tocando em **Aprimorar** para obter acesso à tela de aprimoramento.

Remoção do fundo

Se você copiar o documento impresso em papel colorido, ou então se usar a cópia nos dois lados do papel, pode aprimorar a qualidade da cópia; basta remover qualquer fundo que possa causar faixas ou tornar sua cópia embaçada. Toque no botão **Aprimorar** para obter acesso à tela incorporada de Remoção do Fundo. Ajuste a quantidade de remoção, tocando nas setas do controle de Remoção do Fundo. O botão deslizante move-se para a área mais clara ou mais escura da barra de controle de Remoção do Fundo.

Nitidez

O controle da nitidez especifica a configuração da nitidez usada pelo scanner de mesa quando a MFP digitaliza o seu original. A nitidez aprimora as margens do original, para que o texto e os gráficos apagados ou fracos sejam reproduzidos mais nitidamente. Ajuste a quantidade de nitidez, tocando nas setas da barra de controle de Nitidez.

Contraste

O controle do Contraste permite que você determine o contraste e o brilho da sua cópia. Toque nas setas do controle de Contraste e mova o botão de contraste para a área mais clara ou mais escura da barra de controle do Contraste.

Obtenção de cópias de originais de diferentes tamanhos

Se o documento original contém diferentes tamanhos, por exemplo um documento em tamanho carta com vários gráficos em tamanho ofício, consulte [Utilização do Modo Trabalho](#) para obter informações adicionais.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

A ativação da configuração armazenamento de trabalho indica que você deseja que o trabalho de cópia seja armazenado no disco rígido e que você imprimirá esse trabalho mais tarde. Você deve fornecer as seguintes informações para criar um trabalho armazenado:

- 1 Toque em **Copiar**.
- 2 Selecione as suas configurações básicas de cópia (consulte [Obtenção de cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário](#)).
- 3 Toque na guia **Avançado**.
- 4 Na caixa **Armazenamento de Trabalho**, selecione **Ligado**.
Uma caixa de diálogo suspensa é exibida, solicitando o **Nome do Usuário** e o **Nome do Trabalho**. Se a opção **Autenticação Exigida** for selecionada, um **Número de Identificação Pessoal (PIN)** é também obrigatório. Para inserir o PIN, toque na pequena caixa perto de **Autenticação Exigida**. O teclado é exibido quando você seleciona **Nome do Usuário** e **Nome do Trabalho**. O PIN é um número de quatro dígitos que pode ser digitado no teclado numérico.
- 5 Digite o **Nome do Usuário**.
- 6 Digite o **Nome do Trabalho**.
- 7 Digite o PIN, conforme o necessário.
- 8 Toque em **OK**.
- 9 Pressione **INÍCIO**.

Consulte [Impressão de um trabalho armazenado](#) para obter informações sobre a impressão de um trabalho armazenado.

Seleção do compartimento de saída

Você pode selecionar um compartimento de saída para os trabalhos de cópia, usando o painel de controle da MFP. Para obter informações adicionais sobre a seleção de um compartimento de saída, consulte [Seleção do compartimento de saída](#).

5 E-mail

Visão geral

A MFP oferece capacidades de digitalização colorida e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail, como um anexo. Para usar o envio digital, a MFP deve estar conectada a uma rede local (LAN). A MFP o conecta diretamente com a sua LAN (consulte o *Guia de primeiros passos HP LaserJet 9040mfp/9050mfp* para obter informações adicionais sobre a conexão a uma LAN)

Nota

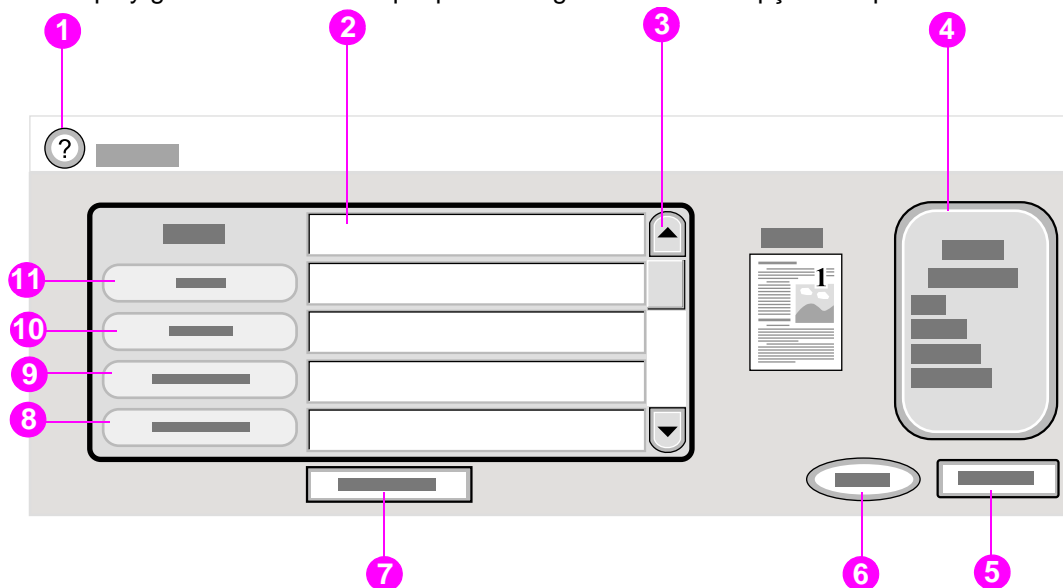
A MFP não pode copiar ou imprimir em cores, porém pode digitalizar e enviar imagens coloridas.

Este capítulo discute a digitalização e o envio, porque são funções totalmente integradas. Os seguintes tópicos serão discutidos neste capítulo:

- Navegação na tela de e-mail
- Fundamentos básicos do e-mail
- Como usar o catálogo de endereços
- Informações adicionais

Navegação na tela de e-mail

Use a display gráfico da tela de toque para navegar através das opções do painel de controle.



1. Botão Ajuda
 2. Campo De: - pode conter os padrões configurados pelo administrador. A MFP pode ser configurada de forma que o usuário não possa alterar o endereço do campo De:
 3. Botão Rolar
 4. Botão Configurações do e-mail
 5. Botão Voltar
 6. Botão Início
 7. Botão Limpar Tudo - limpa todo o texto, exceto o endereço em De:, se tiver sido configurado pelo administrador.
 8. Botão Assunto:
 9. Botão CC:
 10. Botão Para:
 11. Botão De:
- Não é ilustrado: botão BCC (faça a rolagem para baixo, para ver este botão)

Botão Ajuda

Para obter Ajuda, toque **?** e então selecione a Ajuda "O que é isto?" ou "Mostre-me como" (Consulte [Sistema de ajuda](#).)

Campo De:

Toque em **De:** para digitar o seu endereço de e-mail. O administrador pode configurar o campo **De:** para um o endereço de e-mail que não possa ser alterado pelos usuários.

Botões **Para:**, **CC:** e **BCC:**

Botões para configurar os destinatários de e-mail. Para configurar os destinatários de e-mail, você pode digitar os endereços de e-mail usando tela de toque ou o catálogo de endereços. Para obter mais informações, consulte [Como usar o catálogo de endereços](#).

Botão Limpar tudo

Tocando no botão **Limpar tudo**, todo o texto e os campos que você digitou serão limpos.

As mensagens de erro para alertar o usuário serão exibidas em uma caixa de diálogo pop-up que proíbe as interações normais com a tela até que a mensagem seja limpa.

Fundamentos básicos do e-mail

Introdução ao e-mail

O recurso de e-mail da MFP oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos que podem ser manipulados pelo destinatário.
- Fornece a verificação do envio bem-sucedido do e-mail.

Com o e-mail, os documentos são digitalizados para a memória da MFP e enviados para um ou vários endereços de e-mail, como um anexo. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TFF e .JPG (consulte [Applet de configuração de envio digital](#)), permitindo que o destinatário manipule o arquivo em vários programas, a fim de atender às suas necessidades. Os documentos são entregues em uma qualidade próxima à do original e então podem ser impressos, armazenados e encaminhados.

O software de Envio Digital da HP, que pode ser adquirido separadamente, oferece os benefícios adicionais de envio para uma máquina de fax (autenticando o usuário para fins de segurança) e a digitalização para uma pasta.

A fim de usar o recurso de e-mail, a MFP precisa estar conectada com uma rede local válida de SMTP que inclua o acesso à Internet. Do contrário, a MFP pode usar um servidor LDAP versão 2 ou versão 3.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o AAD. O vidro e o AAD podem acomodar até os originais de tamanho Ledger e A3. Originais menores, livros, manuais, recibos, documentos irregulares e apagados, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de diversas páginas podem ser facilmente digitalizados com o AAD.

Envio de documentos

A MFP digitaliza originais em preto e branco ou coloridos. Você pode colocar os originais sobre o vidro do scanner ou no AAD. O vidro do scanner acomoda a maioria dos tamanhos de mídia, incluindo documentos de tamanho irregular, livros, documentos grampeados ou previamente dobrados e fotografias.

Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e os formatos de arquivo. As seguintes configurações são os padrões:

- Colorido
- PDF (requer que o destinatário tenha o visualizador do Adobe® Acrobat® para ler o anexo ao e-mail)

Para enviar documentos

- 1 Coloque o documento no vidro do scanner ou no AAD.
- 2 Selecione o tipo de destino:
 - E-mail
 - Fax
 - Pasta
 - E-mail secundário
 - Organograma
- 3 Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha. Para obter mais informações, consulte [Autenticação DSS](#).
- 4 Digite as informações necessárias para o envio ao destino específico do arquivo.

E-mail

Preencha os campos **De:**, **Para:**, **BCC:** e **Assunto:**.
O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **De:**. Se isso ocorrer, você pode não conseguir alterá-lo.

Fax

Preencha o campo **Números de fax:**.

Pasta

Selecione um destino de pasta a partir da lista, ou digite o caminho até a pasta, se você for um usuário autenticado.

E-mail secundário

Complete os campos **De:**, **Para:**, **BCC:** e **Assunto:**.
O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **De:**. Se isso ocorrer, você pode não conseguir alterá-lo.

Organograma

Selecione um destino de Organograma.
Digite as informações solicitadas para o documento.

- 5 (Opcional): utilize **Configurações** para alterar as configurações padrão do documento digitalizado que você está criando (por exemplo, alterar o tipo de formato de arquivo que você deseja).
Para obter mais informações, consulte [Applet de configuração de envio digital](#).
- 6 (Opcional): utilize o Descrever original para alterar as configurações padrão (por exemplo, o tamanho) do documento que você está enviando.
Se você está enviando um documento impresso nos dois lados, deve descrever o original como um documento impresso nos dois lados. Para obter mais informações, consulte [Applet de configuração de envio digital](#).
- 7 Pressione **INÍCIO** para começar a enviar.
- 8 Quando você terminar, remova o documento do vidro do scanner ou AAD.

Como utilizar a função de preenchimento automático


Quando você vai até as telas **Para**, **CC**, ou **De** na tela **Enviar para e-mail**, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, a MFP pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e exibe o primeiro endereço que combine. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não combina com nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático é removido do display, para indicar que você está digitando um endereço que não está presente no catálogo.

Como usar o catálogo de endereços

Você pode enviar um e-mail para uma lista de destinatários, usando o recurso de catálogo de endereços da MFP. Consulte o administrador do seu sistema para obter informações sobre a configuração das listas de endereço.

Criação de uma lista de destinatários

Na tela de toque do display gráfico, faça o seguinte:

- 1 Toque em **E-mail**.
- 2 Toque em **Para:** para obter acesso à tela do teclado.
- 3 Digite a primeira letra do nome do destinatário.
- 4 Toque  para obter acesso ao catálogo de endereços.
- 5 Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para rolar a lista rapidamente.
- 6 Destaque o nome para selecionar o destinatário e então toque em **Adicionar**.

Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando em **Todos** ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando no botão **Local**. Destaque os nomes apropriados e então toque em **Adicionar** para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário de sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo em seguida tocando em **Remover**.

- 7 Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
- 8 Toque em **OK** na tela do teclado.
- 9 Conclua a digitação das informações nos campos **CC:** e **Assunto:** da tela **Enviar para e-mail**, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:**.
- 10 Pressione **INÍCIO**.

Catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail freqüentemente usados. E catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre as MFPs que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital HP.

Você pode usar o catálogo de endereços sempre que digitar os endereços de e-mail nos campos `De:`, `Para:`, `CC:` ou `BCC:`. Você também pode acrescentar ou excluir endereços do catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, clique no botão do catálogo na tela do teclado. Quando você toca em `Local`, o botão `Editar` é exibido. Toque neste botão para acrescentar ou excluir itens do catálogo de endereços.

Para acrescentar endereços de e-mail no catálogo de endereços local

- 1 Toque em `Local`.
- 2 Toque em `Editar`.
- 3 Toque em `Adicionar`.
- 4 No campo `Endereço`, o endereço de e-mail para a nova entrada (obrigatório).
- 5 No campo `Nome`, digite um nome para a nova entrada (opcional).
O `Nome` será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.
- 6 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para adicionar um endereço de e-mail ao catálogo de endereços local e permanecer na tela `Adicionar`, toque em `Salvar`.
 - Para voltar à tela `Editar` sem salvar o endereço de e-mail, toque em `Cancelar`.
 - Para salvar o endereço de e-mail e voltar à tela `Editar`, toque em `OK`.

Depois de adicionar um endereço, a seguinte mensagem de confirmação é exibida:

```
Endereço armazenado com sucesso
```

O endereço de e-mail é adicionado ao catálogo de endereços público. Todos os usuários terão acesso a esse endereço.

Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

Nota

Para alterar um endereço de e-mail, você deve excluí-lo e adicioná-lo como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

- 1 Toque em `Local`.
- 2 Toque em `Editar`.
- 3 Toque em `Excluir` para exibir a lista de endereços de e-mail que você pode excluir do catálogo de endereços local. Se não existir endereço para excluir, esta lista será exibida em branco.
- 4 Toque nas caixas de verificação dos endereços de e-mail que você deseja excluir e então toque em `OK`.

A seguinte mensagem de confirmação é exibida:

```
Você deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?  
[Sim]    [Não]
```

- 5 Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou **Não** para voltar à tela **Excluir**.
- 6 Para voltar à tela **Editar**, toque em **OK**.

Digitação do texto do corpo do e-mail

Utilize o recurso de texto do corpo para digitar uma mensagem quando enviar um e-mail. Quando você digitar uma mensagem, o e-mail que você envia conterá a sua mensagem, uma linha divisória e qualquer texto padrão configurado pelo seu administrador. A mensagem pode conter até 200 caracteres.

Uma linha do texto do corpo do e-mail é visível na tela do **Teclado**. Toque em **Visualizar** para abrir uma caixa de texto maior, a fim de exibir uma parte maior da mensagem.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre como encontrar os endereços de IP nos servidores SMTP e LDAP e sobre como configurar a MFP para o envio digital, consulte [Applet de configuração de envio digital](#).

6 Transmissão de fax

A MFP suporta capacidades de fax analógico. Você pode ir adquirir o fax analógico separadamente; consulte [Peças e acessórios](#) para obter as informações sobre a solicitação.

Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Usuário do Fax HP*.

7 Dispositivos de saída

Visão geral

Este capítulo inclui informações sobre os seguintes dispositivos de saída:

- Empilhador para 3.000 folhas
- Empilhador/grampeador para 3.000 folhas
- Acabamento multifunções
- Caixa de correio com 8 compartimentos

Empilhador para 3.000 folhas

Recurso de manuseio de papel

- Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou Carta
- Empilha até 1.500 folhas de papel A3 ou Ledger
- Pode compensar trabalhos, ou compensar a primeira página dos trabalhos, se desejado

O compartimento inferior (com face para baixo) é o compartimento padrão para todos os trabalhos de saída.

Empilhador/grampeador para 3.000 folhas

Recurso de manuseio de papel

- Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou Carta
- Empilha até 1.500 folhas de papel A3 ou Ledger
- Pode compensar trabalhos, ou compensar a primeira página dos trabalhos, se desejado

O compartimento superior (com face para cima) é o compartimento padrão para todos os trabalhos de saída.

Uso do grampeador

O grampeador/empilhador opcional para 3.000 folhas pode grampear documentos que contenham entre duas e 50 páginas (papel de 75 g/m² ou 20 lb), ou equivalente a 5 mm (0,2 inches). As páginas devem ter de 64 a 199 g/m² (de 17 a 53 lb) para todos os tamanhos suportados pela MFP.

Lembre-se ainda que:

- A bandeja de empilhamento comporta até 3.000 folhas.
- Uma mídia mais pesada pode ter um limite para grampeamento inferior a 50 páginas.
- Se o trabalho que você deseja ampliar tiver apenas uma ou mais de 50 folhas, a MFP copia ou imprime esse trabalho. No entanto, ele não será grampeado.

Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa de software ou driver da impressora, embora algumas opções talvez estejam disponíveis somente no driver da impressora. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver.

Para selecionar o grampeamento durante as cópias

- 1 Toque em **Copiar**.
- 2 Toque em **Lateral** ou **Topo**, dependendo de onde você deseja que os documentos sejam grampeados e então toque em **OK**.

Nota

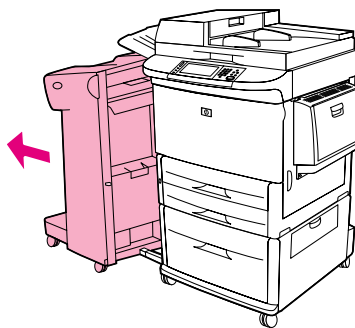
O ícone da página, no lado direito do painel de controle, mostra a posição do grampo.

Para seleccionar o grampeador como a configuração padrão, utilizando o painel de controle

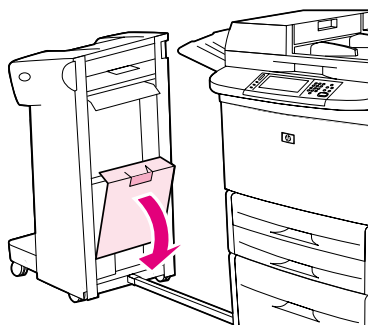
- 1 Toque em Menu.
- 2 Navegue até Configurar dispositivo e toque nessa opção.
- 3 Navegue até Copiando e toque nessa opção.
- 4 Navegue até Grampear e toque nessa opção.
- 5 Navegue até a quantidade de grampos e toque nessa opção.

Carregamento de grampos

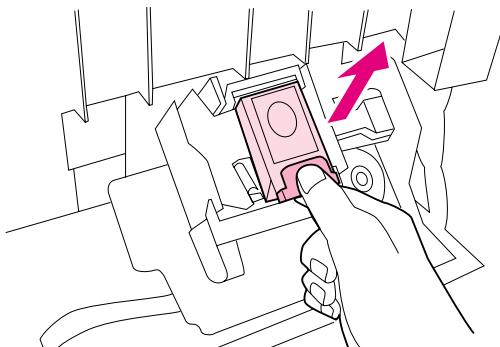
- 1 Mova o empilhador/grampeador para fora da MFP.



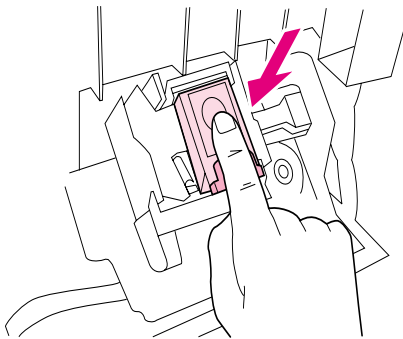
- 2 Abra a porta da unidade do grampeador.



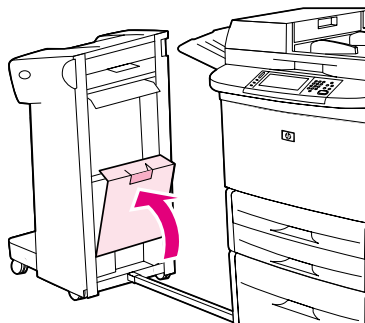
- 3 No cartucho de grampos que está vazio, eleve a lingüeta verde e então puxe o cartucho vazio para fora.



- 4 Insira o novo cartucho de grampos e empurre a lingüeta verde para baixo, travando o cartucho no local.



- 5 Feche a porta da unidade do grampeador e empurre o empilhador/grampeador para o seu lugar.



Acabamento multifunções

Recurso de manuseio de papel

- Empilha até 1.000 folhas de papel A4 ou Carta e até 500 folhas de papel A3 ou 11 x 17.
- Empilha até 40 livretos com 5 folhas de papel A3 ou ledger.
- Pode compensar trabalhos.
- Grampeia até 50 folhas de papel A4 ou carta por documento.
- Grampeia até 25 folhas de papel A3 ou ledger por documento.
- Dobra páginas unitárias.
- Grampeia a lombada e dobra livretos até 40 livretos de 5 folhas empilhados, ou 20 livretos de 10 folhas empilhados.

Uso do grampeador

O acabamento pode grampear documentos que contenham entre 2 e 50 páginas de papel A4 ou carta de 75 g/m² (20 lb) ou 25 páginas de papel A3 ou 11 x 17 ou equivalente a 5,5 mm (0,22 pol.). Estas páginas devem ter 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb) para todos os tamanhos que a MFP suportar.

Lembre-se ainda que:

- O compartimento superior (do empilhador) comporta até 1.000 folhas empilhadas (não grampeadas). O acabamento multifunções pode imprimir trabalhos com a face para cima ou para baixo no compartimento superior.
- Uma mídia mais pesada pode ter um limite para grampeamento inferior a 50 páginas.

Se o trabalho que você deseja ampliar tiver apenas uma ou mais de 50 folhas, o acabamento multifunções fornece o trabalho sem grampos.

Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa de software ou driver da impressora, embora algumas opções talvez estejam disponíveis somente no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#). Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver.

Para selecionar o grampeamento durante as cópias

- 1 Toque em **Copiar**.
- 2 Toque em **Configurações de cópia**.
- 3 No menu **Grampear**, toque em **Lateral** ou **Topo**, dependendo de onde você deseja que os documentos sejam grampeados e então toque em **OK**.

Nota

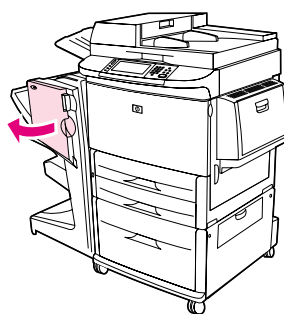
O ícone da página, no lado direito da tela de toque, mostra a posição do grampo.

Para selecionar o grampeador como a configuração padrão, utilizando o painel de controle

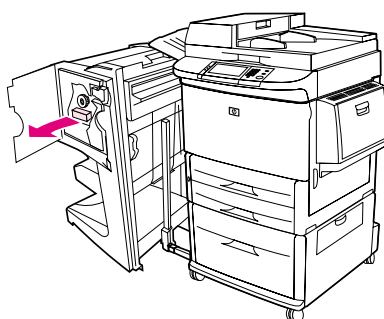
- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até **Configurar dispositivo** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até **Grampos** e toque nessa opção.
- 4 Navegue até a quantidade de grampos e toque nessa opção.

Carregamento de grampos

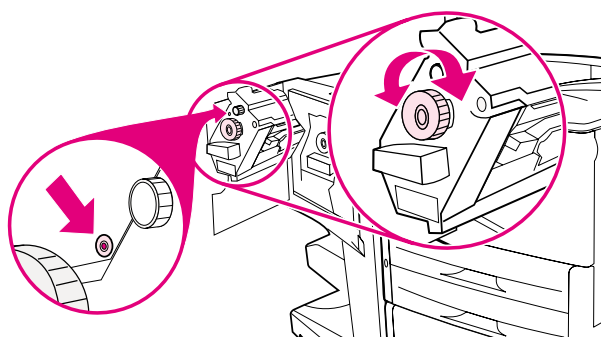
- 1 Abra a porta da unidade do grampeador.



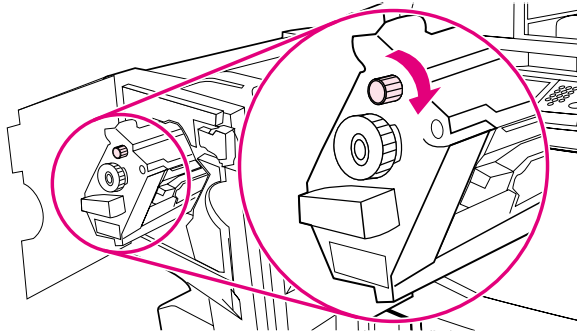
- 2 Deslize a unidade de grampeador na sua direção.



- 3 Gire o grande botão verde até um ponto azul ser exibido na janela da unidade de grampeador.



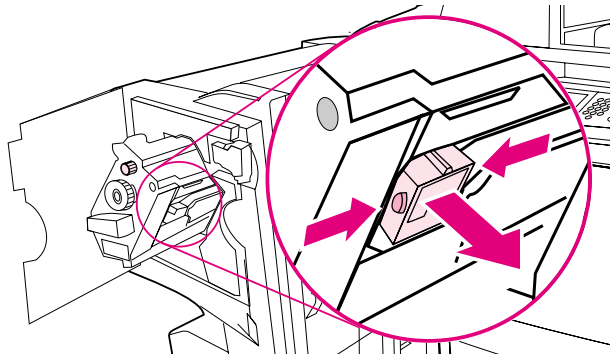
- 4 Gire o pequeno botão verde acima da unidade de grampeador no sentido horário, até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade do grampeador.



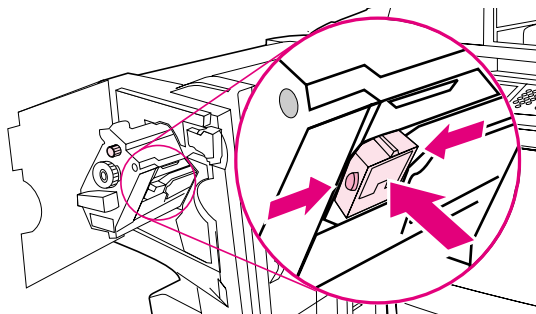
CUIDADO

O ponto azul deve ser exibido na janela da unidade de grampeador antes de você remover o cartucho de grampos. Se você tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul ser exibido na janela, pode danificar o acabamento.

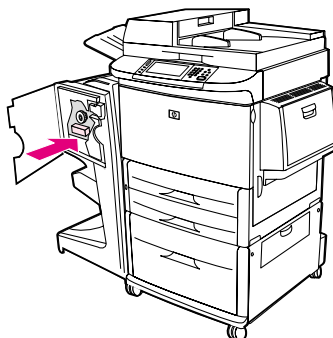
- 5 No cartucho de grampos que está vazio, junte as lingüetas e remova-o.



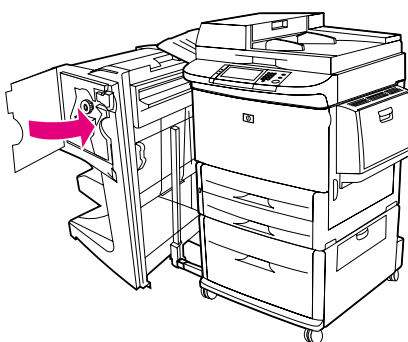
- 6 Insira o novo cartucho de grampos travando-o no local correto.



- 7** Deslize a unidade de grampeador para o interior do acabamento.



- 8** Feche a porta da unidade do grampeador e realinhe o acabamento multifunções contra a MFP.



Como fazer livretos

Você pode acessar o recurso de livretos em alguns programas de software, como os de publicação para desktop. Consulte o guia de usuário fornecido com seu programa para obter informações sobre a criação de livretos.

Se você estiver usando um programa que não suporta a criação de livretos, pode criá-los usando o driver da impressora HP.

Nota

A HP recomenda que você utilize o seu programa para preparar e visualizar o documento para a impressão e depois use o driver da impressora HP para imprimir e grampear a lombada do livreto.

Siga os próximos passos para criar um livreto, usando o driver da impressora:

- **Preparação do livreto:** Organize as páginas em uma folha (denominada imposição de livreto) para criar um livreto. Você pode impor o livreto a partir do seu programa ou usar o recurso de impressão de livretos de um driver de impressora. (Consulte [Acesso aos drivers de impressora](#) para obter mais informações.)
- **Adição da capa:** Adicione uma capa ao seu livreto, selecionando uma primeira página diferente em um tipo de papel distinto. Você também pode adicionar uma capa do mesmo tipo de papel que o seu livreto. As capas de livretos devem ter o mesmo *tamanho* que o restante das folhas do livreto. No entanto, a capa pode ter um peso diferente do restante do livreto.
- **Use o grampeamento de lombada:** O papel deve ser alimentado na MFP com a margem curta primeiro. A MFP solicitará um papel girado. O acabamento multifunções grampeia o centro do seu livreto (denominado grampeamento de lombada). Se o seu livreto tiver apenas uma folha, o acabamento multifunções irá dobrá-la, mas não a grampeará. Se o livreto tiver mais de uma folha de papel, o acabamento multifunções grampeia as folhas e então dobra até 10 folhas por livreto.

O recurso de impressão de livretos do acabamento multifunções suporta os recursos de grampeamento de lombada e dobragem para os seguintes tamanhos de papel:

- A3
- A4 girado (A4-R)*
- Carta girado (Carta-R)*
- Ofício
- Ledger

Consulte o *Guia do Usuário do Acabamento Multifunções HP* em

www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter informações adicionais sobre a criação de livretos.

*A4-R e Carta-R são mídias de tamanho A4 e carta, respectivamente, girados em 90 graus na bandeja fonte.

Caixa de correio com 8 compartimentos

Recursos da saída

- Trabalha com uma saída de alta capacidade, que aumenta a capacidade de saída da MFP para 2.000 folhas de mídia convencional.
- Utiliza o compartimento superior para fornecer a capacidade de empilhamento de 125 folhas voltadas para cima.
- Entrega os trabalhos impressos com a face para baixo nos oito compartimentos com a face para baixo; cada compartimento oferece capacidade de empilhamento de 250 folhas.
- Oferece opções de empilhamento nos diferentes modos operacionais: caixa de correio, empilhador, separador de trabalhos e selecionador/colador.

Para obter informações adicionais sobre a caixa de correio com 8 compartimentos, consulte o guia do usuário fornecido com ela.

8 Recursos de segurança

Visão geral

Esta seção explica importantes recursos de segurança disponíveis na sua MFP:

- Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH)
- Apagamento Seguro de Disco
- Trava de segurança
- Recursos de armazenamento de trabalho
- Autenticação DSS

Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH)

A Fiação da interface externa (FIH) representa um portal na MFP. Usando a FIH e equipamentos de terceiros, você pode rastrear informações sobre as cópias feitas na MFP.

Requisitos

- Windows 9X, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, ou Windows XP
- Acesso a soluções de hardware de contabilidade de terceiros, como os dispositivos Equitrac ou Copitrak

Uso da FIH

Para usar a FIH, você deve fazer o download e instalar o software FIH. O software está disponível em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp. O software é usado para ativar ou desativar o portal da FIH. Ele também permite que você altere o número de identificação pessoal (PIN) do administrador.

A opção PIN permite que os administradores configurem a FIH para impedir qualquer alteração não-autorizada. Podem ser feitas alterações apenas com a autenticação do PIN adequado.

Nota

E é importante lembrar o PIN atribuído ao software de gerenciamento da FIH. O PIN é obrigatório para fazer qualquer alteração na FIH.

Para ativar o portal da FIH

- 1 Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE file. A caixa de diálogo **Fiação de Interface Externa** é exibida.
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Ativar**.
- 4 Se você não inseriu o PIN antes, clique em **Não**. Se você inseriu o PIN antes, clique em **Sim**.
Se você clicou em **Não**, digite e confirme o PIN e então clique em **OK**. Se você clicou em **Sim**, digite o PIN e clique em **OK**.

Nota

O PIN deve ser composto de numerais.

- 5 Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**.
Se você selecionou **Direta**, digite a porta da MFP. Se você selecionou **Rede**, digite o endereço de IP e a porta da MFP.

Nota

O endereço de IP para a MFP pode ser encontrado na página de configuração. Você pode imprimir a Página de configuração a partir do painel de controle, tocando em MENU, MENU CONFIGURAÇÃO e então em IMPRIMIR PÁGINA DE CONFIGURAÇÃO.

Se você agitou um endereço de IP incorreto, receberá uma mensagem de erro. Do contrário, o portal será ativado.

Para desativar o portal da FIH

- 1 Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE file. A caixa de diálogo **Fiação de Interface Externa** é exibida.
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Desativar**.

- 4 Digite o PIN e clique em **OK**.
- 5 Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**.
Se você selecionou **Direta**, digite a porta da MFP e clique em **OK**. Se você selecionou **Rede**, digite o endereço de IP e a porta da MFP e então clique em **OK**. A porta é desativada.

Nota

Se o número do PIN se perder e o portal precisar ser desativado, tente usar o número de PIN padrão listado, para desativá-lo.

Apagamento Seguro de Disco

Pode ser necessário proteger os dados excluídos do acesso não-autorizado, no disco rígido da MFP. O Apagamento Seguro de Disco é um recurso de segurança que você pode utilizar para apagar seguramente os trabalhos de impressão e cópia do disco rígido.

O Apagamento Seguro de Disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento Rápido Não-seguro**

Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subsequentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento Rápido Não-seguro é o modo padrão.

- **Apagamento Rápido Seguro**

O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento Rápido Não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento Rápido Seguro atende os requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.

- **Apagamento Seguro com Sanitização**

Este nível é semelhante ao modo de Apagamento Rápido Seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo causará um impacto no desempenho. O Apagamento Seguro com Sanitização atende os requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso do Apagamento Seguro de Disco incluem arquivos temporários que são criados durante o processo de impressão e cópia, os trabalhos armazenados, os trabalhos de cópia com espera, as fontes baseadas no disco e as macros baseadas no disco (formulários).

Nota

Os trabalhos armazenados serão sobrescritos seguramente apenas quando forem excluídos através do menu *Recuperar trabalho* da MFP, depois que o modo adequado de apagamento tenha sido configurado. (Consulte [Exclusão de um trabalho armazenado](#).)

Este recurso não causa impacto nos dados armazenados na RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, que é usada para armazenar as configurações da impressora, as contagens da página e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se utilizado). Este recurso não causa impacto nos dados armazenados na RAM de boot de sistema baseada em flash.

A alteração do modo Apagamento Seguro de Disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo Apagamento Seguro de Disco modifica a maneira pela qual a MFP limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento foi alterado.

Acesso ao Apagamento Seguro de Disco

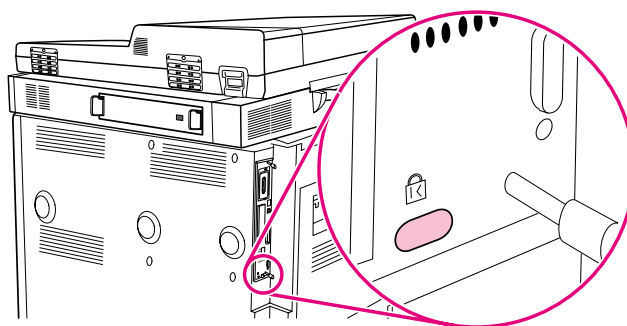
Utilize o HPWeb Jetadmin para obter acesso e configurar o recurso Apagamento Seguro de Disco.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso Apagamento Seguro de Disco da HP, consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/go/webjetadmin.

Trava de segurança

A trava de segurança é uma trava mecânica usada para impedir a remoção dos componentes internos do computador. Os acessórios opcionais de EIO não são protegidos, no entanto. Adquira o conjunto da trava de segurança separadamente e então instale-o na MFP.



Recursos de armazenamento de trabalho

Para esta MFP, estão disponíveis vários recursos de armazenamento de trabalho. Esses recursos incluem impressão de trabalhos particulares, armazenamento de trabalhos de impressão, trabalhos de cópia rápida e trabalhos de cópia com espera.

Para obter informações adicionais sobre os recursos de armazenamento de trabalho, consulte [Recursos de armazenamento de trabalho](#).

Autenticação DSS

O software de Envio Digital Opcional (DSS) para a MFP está disponível para a aquisição em separado. O software fornece um programa avançado de envio, que contém um processo de autenticação. Este processo requer que o usuário digite uma identificação e uma senha antes que possa acessar qualquer um dos recursos de DSS que exija autenticação.

Consulte [Peças e acessórios](#) para informações sobre pedidos.

9 Manutenção da MFP

Visão geral

Esta seção explica a manutenção básica da MFP.

- Limpeza da MFP
- Manuseio do cartucho de impressão
- Condições do cartucho de impressão
- Kit de manutenção da impressora

Limpeza da MFP

Limpeza geral

Para manter a qualidade de impressão, limpe completamente a MFP:

- sempre que trocar o cartucho de impressão
- sempre que ocorrer algum problema de qualidade de impressão

Limpe a parte externa da MFP com um pano levemente umedecido. Limpe a parte interior utilizando apenas um pano seco e que não solte fiapos. Observe todas as advertências e avisos em relação às tarefas de limpeza.

ADVERTÊNCIA!

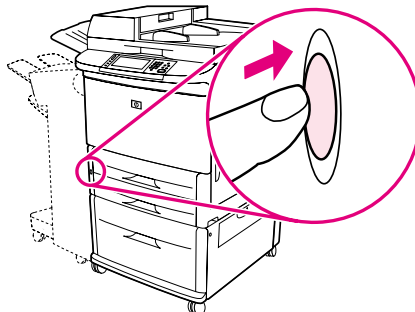
Evite encostar na área de fusão ao limpar a MFP. Ela pode estar *quente*.

CUIDADO

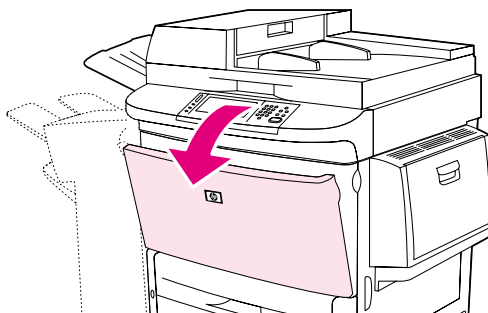
Para evitar danos permanentes ao cartucho de impressão, não utilize produtos a base de amônia na MFP, exceto quando as instruções o permitirem.

Para limpar o caminho do papel.

- 1 Antes de dar início a estas etapas, desligue a MFP (botão ressaltado) e desconecte todos os cabos, incluindo o de alimentação.



- 2 Abra a tampa frontal da MFP e gire a alavanca verde para baixo até a posição destravada; então, remova o cartucho de impressão.



CUIDADO

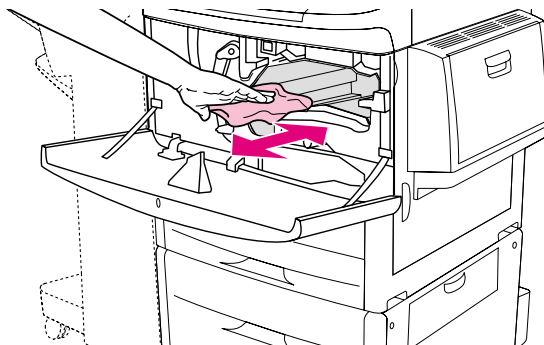
Para evitar que o cartucho de impressão seja danificado, use as duas mãos ao removê-lo da MFP.

Não exponha o cartucho de impressão à luz por muito tempo. Cubra o cartucho de impressão quando ele estiver fora da MFP.

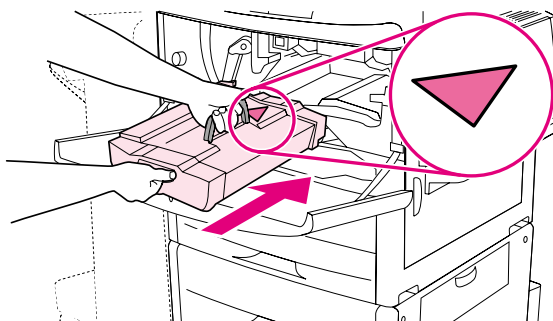
Nota

Se o toner cair em suas roupas, limpe-o com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no pano.

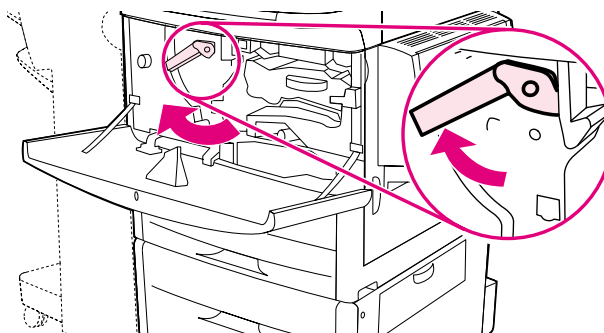
- 3 Com um pano seco e sem fiapos, limpe qualquer resíduo da área do caminho do papel, do rolo de registro e da cavidade do cartucho de impressão.



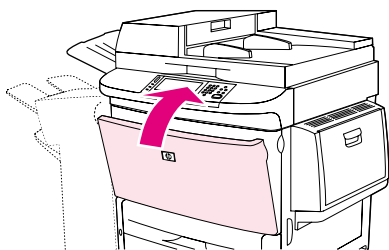
- 4 Substitua o cartucho de impressão.



- 5 Gire a alavanca verde para a posição travada.



- 6 Feche a tampa frontal, reconecte todos os cabos e ligue a MFP (botão pressionado).



Para limpar a parte externa da MFP

- Limpe a parte externa da MFP se estiver visivelmente manchada.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido apenas com água, ou água e um detergente suave.

Para limpar a tela de toque

- Limpe a tela de toque quando necessário (impressões digitais, acúmulo de poeira)
- Limpe a tela de toque suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO

Use apenas água. Os solventes ou agentes de limpeza podem danificar a tela de toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela de toque.

Para limpar o vidro

- Limpe o vidro somente se houver um acúmulo visível de poeira ou se estiver observando uma redução na qualidade da cópia, como a presença de listras.
- Limpe a superfície do vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um agente de limpeza para superfícies com base de amônia para umedecer o pano.

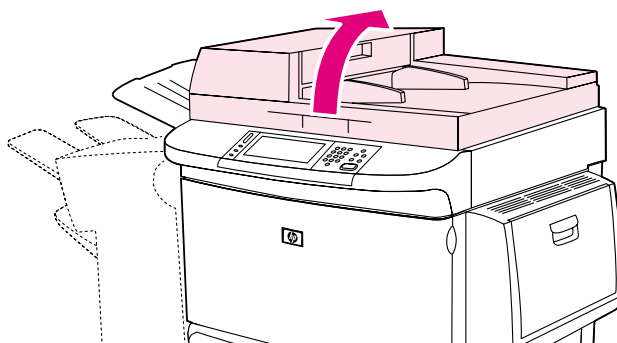
CUIDADO

Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro.
Não pressione a superfície de vidro excessivamente. (Isto pode quebrá-la).

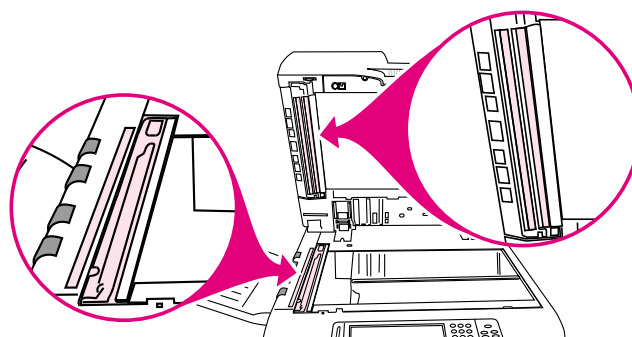
Como limpar o sistema de fornecimento do AAD

Limpe o AAD somente se estiver visivelmente manchado ou sujo, ou se você estiver observando uma redução na qualidade da cópia, como a presença de listras.

- 1 Levante a tampa superior.

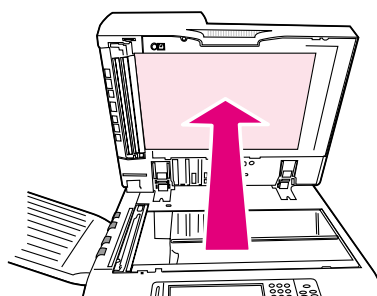


- 2 Localize as faixas superior e inferior do vidro do AAD.

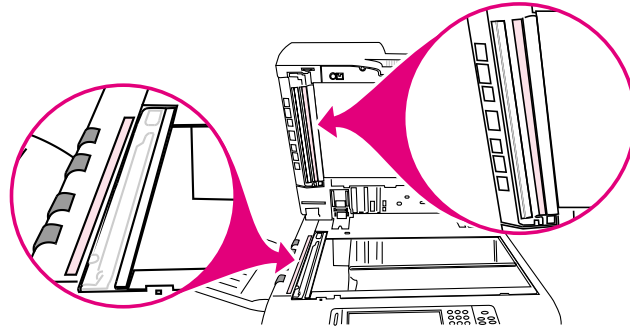


- 3 Limpe as faixas de vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um agente de limpeza para superfícies com base de amônia para umedecer o pano.

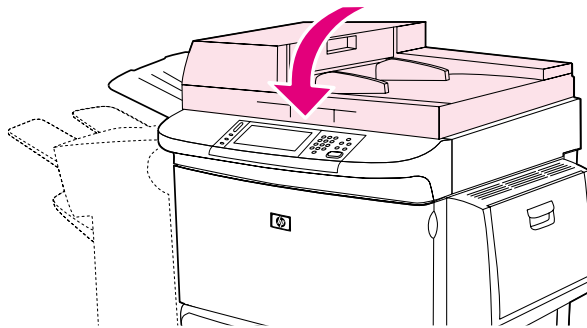
- 4 Localize o revestimento branco de vinil.



- 5 Localize as faixas de calibração brancas de vinil.



- 6 Limpe o revestimento do AAD e as faixas de calibração com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um agente de limpeza para superfícies com base de amônia para umedecer o pano.
- 7 Feche a tampa superior.



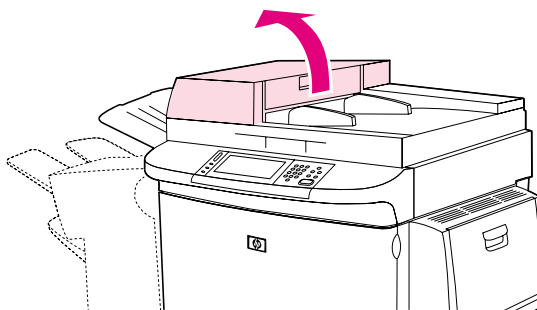
Para limpar a faixa de vida superior do AAD

Se você ainda estiver observando a má qualidade da cópia, pode ser necessário limpar a faixa de vidro superior do AAD.

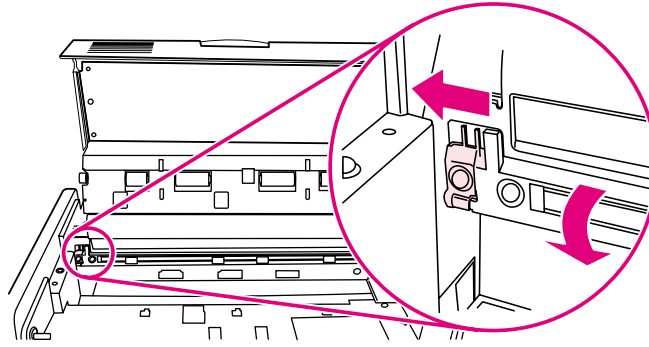
CUIDADO

Limpe esta área se você encontrar defeitos na cópia, como listras, e se perceber o acúmulo de poeira no interior da faixa de vidro. A limpeza frequente desta área pode introduzir a poeira na MFP.

- 1 Abra a tampa do AAD.



- 2 Encontre a trava que solta a faixa de vidro superior do AAD. Empurre a trava para a esquerda e puxe-a para baixo, a fim de expor a parte interna da faixa de vidro.

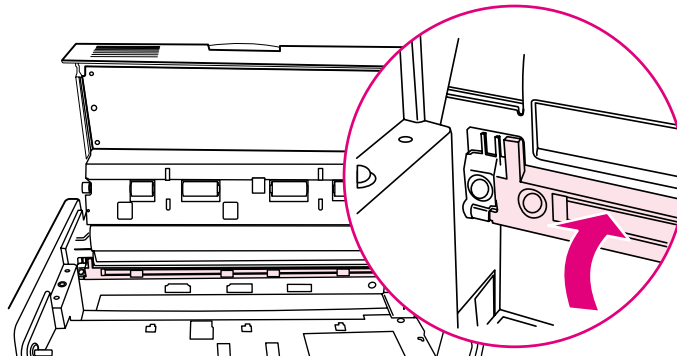


- 3 Limpe o vidro suavemente com um pano seco e que não solte fiapos.

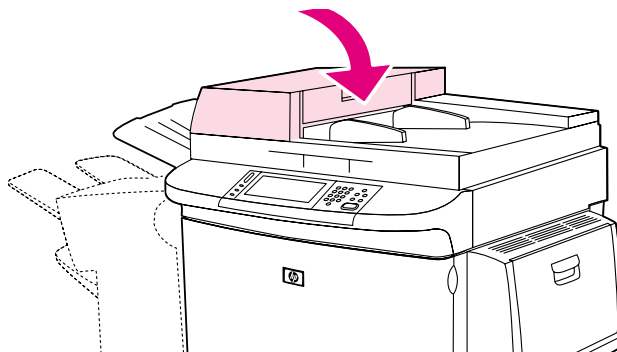
CUIDADO

Use somente panos secos nesta área. Não use solventes, agentes de limpeza, água ou ar comprimido. Isso poderia danificar severamente a MFP.

- 4 Puxe a trava para a esquerda e retorne a faixa de vidro à sua posição normal.



- 5 Feche a tampa do AAD.



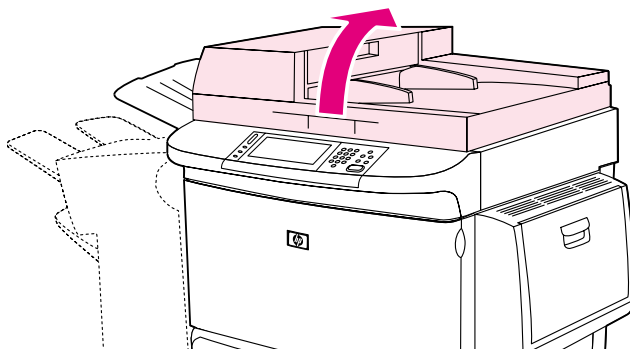
Para limpar os cilindros do AAD

Você deve limpar os cilindros do AAD se observar alimentações defeituosas ou se os originais ficarem marcados quando saem do AAD.

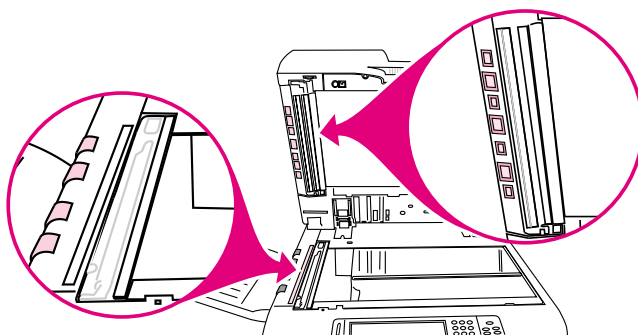
- 1 Abra a tampa superior.

CUIDADO

Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou então a presença de poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir a poeira na MFP.



- 2 Localize os cilindros perto das faixas de vidro.

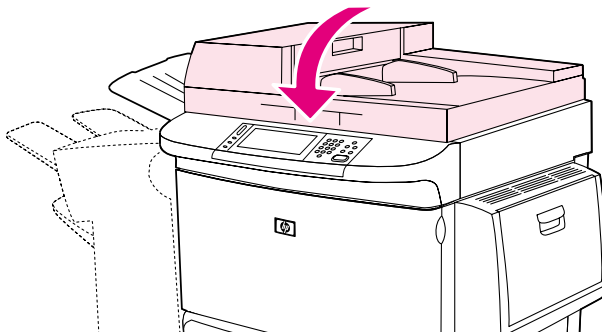


- 3 Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

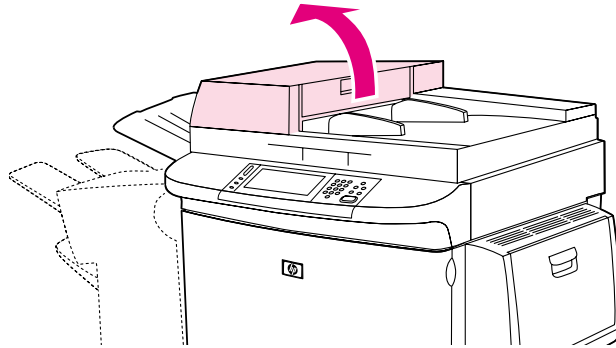
CUIDADO

Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar a MFP.

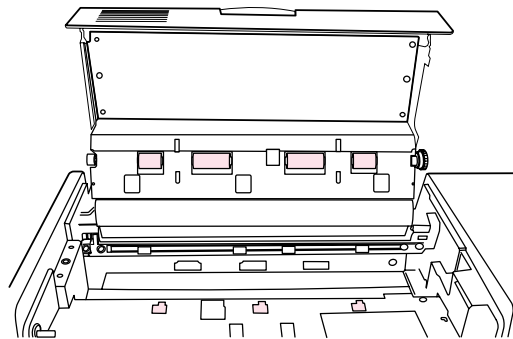
- 4 Feche a tampa superior.



- 5 Abra a tampa do AAD.



- 6 Localize os cilindros.

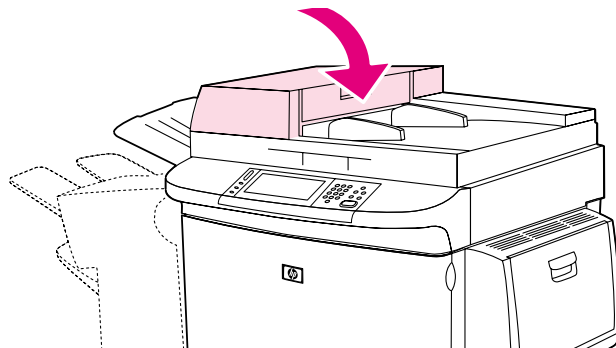


- 7 Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO

Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar a MFP.

- 8 Feche a tampa do AAD.



- 9 Feche a guia de fornecimento e limpe sua superfície externa com o pano.

Manuseio do cartucho de impressão

Utilizando um cartucho de impressão HP novo e autêntico (C8543X), pode-se obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- tempo de vida restante do cartucho
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos

Cartucho de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou recondicionados. Uma vez que eles não são produtos da HP, ela não pode influenciar nem controlar a sua qualidade. A necessidade de manutenção ou reparo decorrente do uso de um cartucho de toner não-HP, *não* será coberta pela garantia do produto.

Autenticação do cartucho de impressão

Quando o usuário insere um cartucho não-HP na MFP, a MFP informa se esse cartucho não é um cartucho de impressão HP original. Se você colocar um cartucho HP utilizado em outro produto HP, a MFP pode demorar até 20 páginas impressas para autenticar o cartucho como uma peça HP original.

Se a mensagem do painel de controle da MFP afirma que este não é um cartucho original da HP e você acredita ter adquirido um cartucho HP, vá para www.hp.com/go/antcounterfeit.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Verificação do nível de toner

Você pode verificar o nível de toner utilizando o painel de controle da MFP, a Caixa de Ferramentas HP, o servidor da Web incorporado ou o HP Web Jetadmin.

Utilização do painel de controle da MFP

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Informações**.
- 3 Toque em **IMPRIMIR STATUS DE SUPRIMENTOS**.

Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter informações sobre a página de status dos suprimentos.

Utilização da Caixa de Ferramentas HP

As seguintes condições devem ser atendidas, para que este recurso possa ser usado:

- O software Caixa de Ferramentas HP deve estar instalado no seu computador. (A Caixa de Ferramentas HP é automaticamente instalada, como parte da instalação típica do software.)
- A MFP deve estar conectada a uma rede.
- Você deve ter acesso à World Wide Web para solicitar suprimentos.

Para usar a Caixa de Ferramentas HP

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **Programas** e em seguida clique em **Caixa de Ferramentas HP**.

A Caixa de Ferramentas HP abre-se em um navegador da Web.
- 2 No lado esquerdo da janela, clique na guia **Status** e em seguida clique em **Status dos suprimentos**.

Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Encomendar Suprimentos**. Isso abre um navegador que produz um URL onde pode-se comprar suprimentos. Selecione os suprimentos que deseja encomendar e conclua o processo de encomenda.

Utilização do servidor da Web incorporado

- 1 No seu navegador da Web, digite o endereço de IP da MFP para acessar a home page da MFP. Será exibida a página de status da MFP.
- 2 No lado esquerdo da tela, clique em **Estado dos suprimentos**. Será exibida a página de estado da impressora, que lhe fornecerá informações sobre o nível de toner da impressora. Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter informações sobre a página de estado dos suprimentos.

Utilização do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione a MFP. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o nível do toner.

Condições do cartucho de impressão

Siga este procedimento quando a impressora exibir uma mensagem associada ao cartucho, ou quando você deseja trocar ou substituir o cartucho.

Solicitação de cartuchos

Quando há pouco toner no cartucho da impressora, o painel de controle da MFP exibe a mensagem `ADQUIRA CARTUCHO`.

Se a mensagem `ADQUIRA CARTUCHO` for exibida, mas a MFP continuar a imprimir, `POUCO TONER` será definido como `CONTINUAR` (a configuração padrão).

Se a MFP parar de imprimir quando for detectado pouco toner, `POUCO TONER` será definido como `PARAR`. Para continuar imprimindo, pressione `INÍCIO`.

A MFP continuará a exibir a mensagem `POUCO TONER` até que o cartucho de impressão seja substituído.

Selecione `POUCO TONER=CONTINUAR` ou `POUCO TONER=PARAR`, no menu Configuração do painel de controle (consulte [Submenu Configurações do sistema](#)).

A HP recomenda que você faça um pedido de substituição do cartucho de impressão logo que aparecer pela primeira vez a mensagem `ADQUIRA CARTUCHO`. Você pode encomendar o cartucho de impressão usando o recurso de Pedido de suprimentos pela Internet. Para isso, clique no ícone de MFP localizado na parte inferior direita da tela, clique no ícone da impressora utilizada e clique no link **Encomendar suprimentos** na página de status. Em um ambiente de rede, use o servidor da Web incorporado para encomendar suprimentos.

Substituir cartucho

Quando o cartucho de impressão está vazio, a mensagem `SUBSTITUA O CARTUCHO` é exibida no display do painel do controle. A MFP continuará imprimindo até receber uma condição de tambor, mas a HP não garante a qualidade da impressão após a exibição desta mensagem. Entretanto, se a mensagem `SUBSTITUA O CARTUCHO` resultar do tempo de vida útil excedido do tambor, você deve trocar o cartucho imediatamente e nenhuma substituição será possível. Isto protege a MFP e o cartucho de impressão contra danos.

Utilização da página de limpeza da MFP

Nota

Para garantir uma boa qualidade de impressão, com certos tipos de papel, utilize a página de limpeza cada vez que o cartucho de impressão for reinserido. Se a página de limpeza for necessária com frequência, experimente utilizar um tipo diferente de papel.

Se respingos de toner aparecerem na frente ou no verso de trabalhos de impressão, siga o procedimento abaixo.

No painel de controle da MFP:

- 1 Toque em `Menu`.
- 2 Toque em `Configurar Dispositivo`.
- 3 Toque em `Qualidade da Impressão`.
- 4 Navegue até `Criar Página de Limpeza` e toque nessa opção. A página é automaticamente impressa.
- 5 Siga as instruções impressas na página de limpeza para concluir o processo de limpeza.

- 6 Quando o toner tiver sido removido de dentro da MFP, pontos pretos brilhantes aparecem na faixa preta da página. Se aparecerem pontos brancos na faixa preta, imprima outra página de limpeza.

Nota

Para que a página de limpeza funcione adequadamente, imprima a página de limpeza em papel de qualidade de fotocopadora (não em papel superbond ou áspero).

Agitação do cartucho de impressão

Ao instalar um cartucho de impressão pela primeira vez, agite-o levemente para trás e para frente, a fim de distribuir o toner por igual dentro do cartucho. Devido ao novo design do cartucho, esse é o único momento em que ele precisará ser agitado.

Configuração de alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema a fim de que mensagens de alerta sejam enviadas a você, informando problemas com a MFP. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para a conta de e-mail ou para outras contas especificadas por você.

Você pode configurar os seguintes itens:

- os produtos que deseja monitorar;
- que alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas para atolamentos de papel, falta de papel, solicitar cartucho, substituir cartucho e tampa aberta);
- o endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados.

Software	Onde obter informações
HP Web Jetadmin	Consulte o sistema de ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre os alertas e sua configuração.
Servidor da Web incorporado	Consulte Servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre os alertas e sua configuração.

Você também pode receber alertas através do software Caixa de Ferramentas HP. Esses alertas são exibidos como uma janela pop-up ou um ícone animado na barra de tarefas. O software Caixa de Ferramentas HP não envia alertas na forma de mensagem de e-mail. É possível configurar o software Caixa de Ferramentas HP para transmitir apenas os alertas que você deseja receber e também pode-se especificar a frequência com a qual o software verificará o status da impressora. Consulte [Caixa de Ferramentas HP](#) para obter mais informações.

Kit de manutenção da impressora

Nota

O Kit de manutenção da impressora é um artigo consumível e não é coberto pela garantia.

Para garantir uma impressão de qualidade ideal, a HP recomenda que o novo kit de manutenção seja instalado aproximadamente a cada 350.000 páginas. Dependendo da maneira pela qual você usa a MFP, pode ser necessário trocar o kit com mais frequência. Se você tem dúvidas sobre a frequência com a qual deveria substituir o kit de manutenção da impressora, entre em contato com o centro de suporte em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Quando a mensagem EXECUTE A MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA aparecer no painel de controle, será necessário adquirir o kit de manutenção da impressora e instalar novas peças. O número de fabricação para o kit de 110 V é C9152A. O número de fabricação para o kit de 220 V é C9153A. (Consulte [Peças e acessórios](#) para informações sobre pedidos.) O kit de manutenção da impressora contém dois cilindros do Tipo 1, sete cilindros do Tipo 2, um conjunto do rolo de transferência e um conjunto de fusor. As instruções completas sobre a instalação dos componentes do kit estão incluídas na caixa do kit de manutenção da impressora.

10 Solução de problemas

Visão geral

Esta seção irá ajudá-lo a identificar e solucionar problemas da MFP.

Limpeza de atolamentos

Eventualmente, o papel pode atolar durante a impressão. Esta seção irá ajudá-lo a localizar os atolamentos, eliminá-los adequadamente da MFP e solucionar os atolamentos repetitivos.

Como entender as mensagens da MFP

Várias mensagens diferentes podem aparecer no visor do painel de controle. Algumas informam o status atual da MFP, como **INICIALIZANDO**. Outras solicitam uma ação, como **FECHE A PORTA FRONTAL**. A maioria dessas mensagens são auto-explicativas. Entretanto, algumas mensagens indicam um problema com a MFP ou solicitam uma outra ação ou descrição. Esta seção apresenta os tipos de mensagens e informa como proceder se uma mensagem persistir.

Correção de problemas de qualidade de impressão

A MFP deve produzir trabalhos de impressão da mais alta qualidade. Se os trabalhos de impressão não parecerem precisos e claros, se aparecerem defeitos como linhas, respingos ou manchas na página, ou se o papel estiver ondulado ou enrugado, utilize esta seção para identificar e solucionar o problema de qualidade de impressão.

Deteção de problemas da MFP

Antes de eliminar um problema na MFP, é necessário saber a localização do problema. Utilize as tabelas desta seção para identificar o problema da MFP e siga as sugestões correspondentes para solucioná-lo.

Problemas de interface com software, computador e impressora

Use as tabelas desta seção para determinar os problemas no software ou no computador e diagnosticar problemas de interface que possam afetar a produção do trabalho.

Verificação da configuração da MFP

A partir da MFP, você pode imprimir páginas de informações, as quais podem fornecer detalhes sobre a MFP e sua configuração.

Limpeza de atolamentos

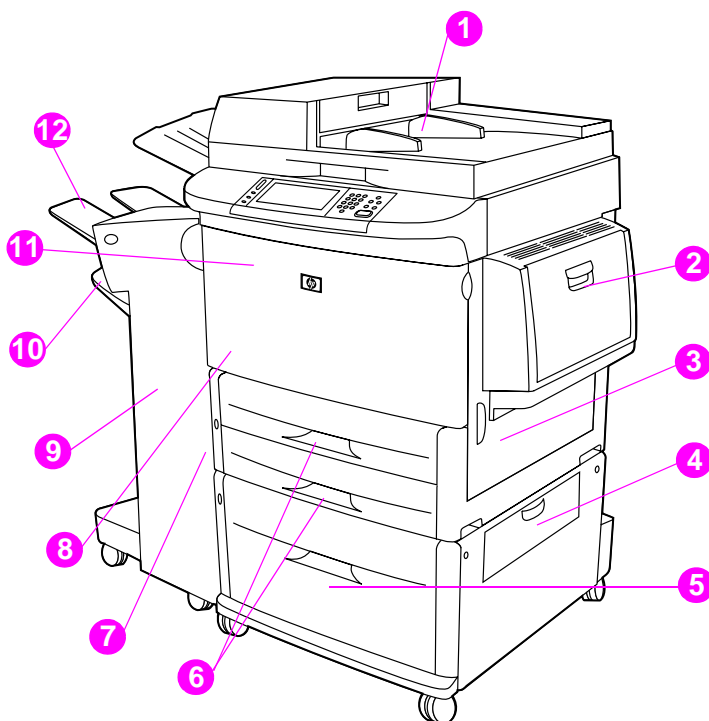
Se o painel de controle exibir uma mensagem de atolamento, verifique se existe papel nos locais indicados na ilustração a seguir. Talvez seja necessário procurar a mídia atolada em outros locais, além dos indicados na mensagem de atolamento. Se o local do atolamento não for óbvio, procure primeiro na área da porta frontal.

Após verificar a ilustração, passe para o procedimento de limpeza do atolamento. Ao limpar os atolamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia permanecer na MFP, ele poderá causar mais atolamentos. Se os atolamentos de papel forem um problema recorrente, consulte [Como solucionar a repetição de atolamentos](#).

Nota

Toner solto pode permanecer na MFP após o atolamento e causar problemas de qualidade de impressão. Isso deve estar limpo após algumas páginas.

Locais do atolamento



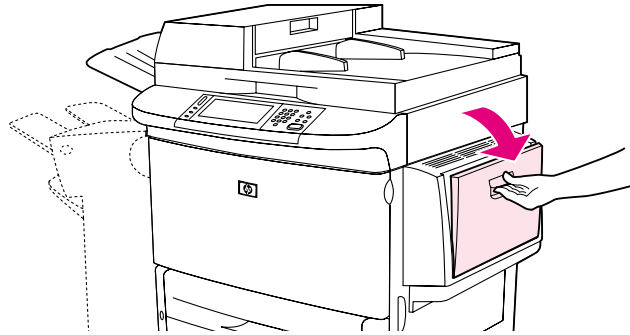
HP LaserJet 9040mfp ou HP LaserJet 9050mfp com o grampeador/empilhador para 3.000 folhas.

1. AAD
2. Bandeja 1
3. Porta direita
4. Porta de transferência vertical
5. Bandeja 4
6. Bandejas 2 e 3
7. Porta esquerda (atrás do dispositivo de saída)
8. Duplexador (dentro da MFP)
9. Dispositivo de saída
10. Compartimento inferior
11. Porta frontal e área do cartucho de impressão
12. Compartimento superior

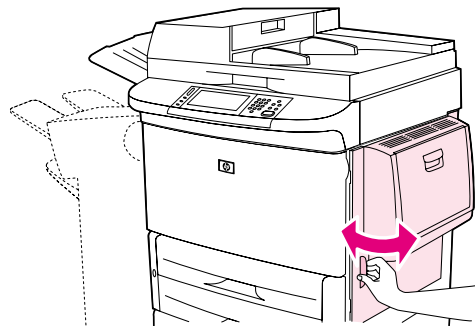
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas da bandeja de entrada

Para limpar atolamentos na Bandeja 1

- 1 Verifique se há mídia na área da Bandeja 1 e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

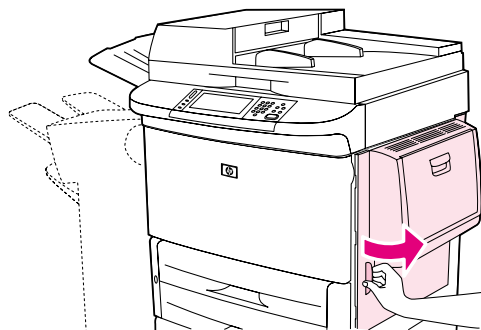


- 2 Abra e feche a porta direita para reinicializar a MFP.



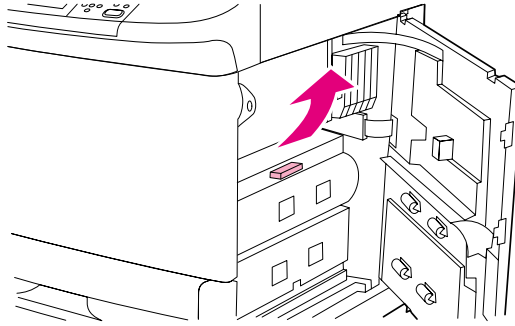
Para limpar atolamentos na porta direita

- 1 Abra a porta direita.

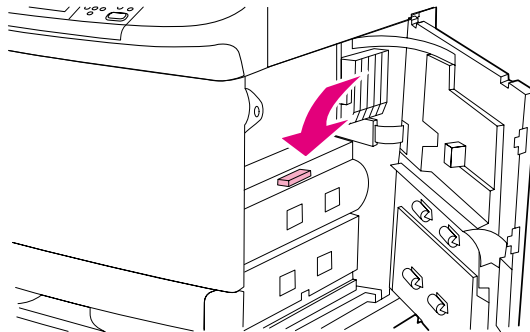


- 2 Verifique se há mídia na área da porta direita e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

- 3 Abra a tampa de acesso ao atolamento. Puxe e levante a lingüeta verde.



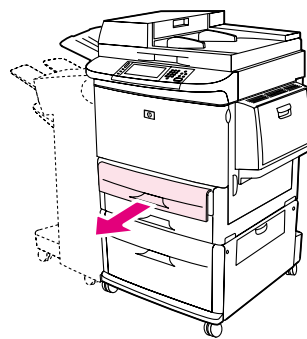
- 4 Remova toda a mídia desta área, puxando-a para fora da MFP.
- 5 Abaixe a alavanca verde até a posição original.



- 6 Feche a porta direita.

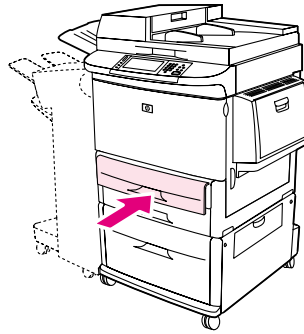
Para limpar atolamentos nas Bandejas 2 e 3

- 1 Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

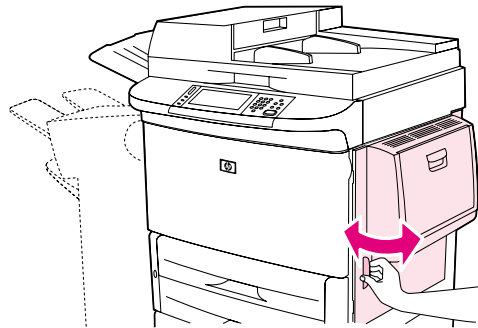


- 2 Verifique se há mídia na área da bandeja e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

- 3 Feche a bandeja.

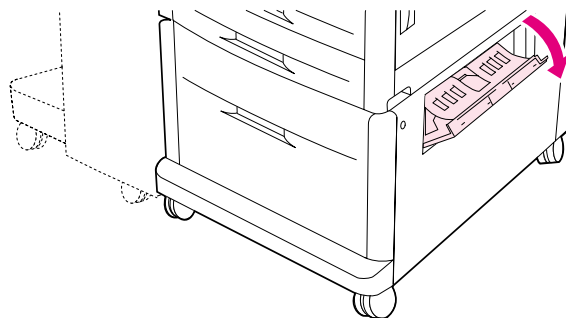


- 4 Abra e feche a porta direita para reinicializar a MFP.



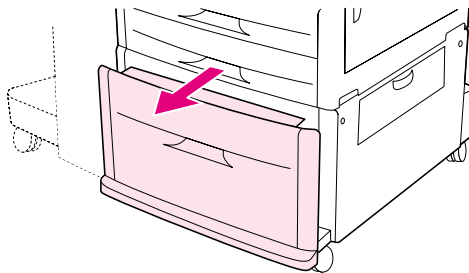
Para limpar atolamentos na Bandeja 4

- 1 Abra a porta de transferência vertical, na Bandeja 4.

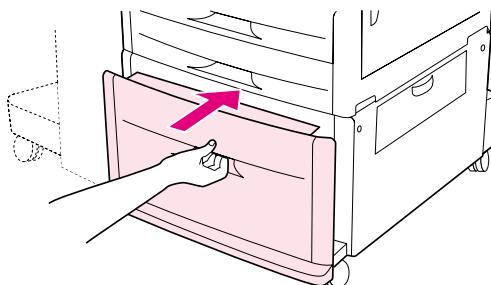


- 2 Verifique se há papel aqui e remova todo o papel dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de papel rasgado foram removidos.

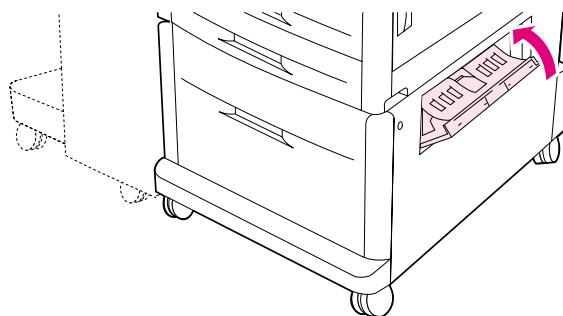
- 3 Se você não vir nenhum papel na porta de transferência vertical, abra a Bandeja 4.



- 4 Verifique se há papel na área da bandeja e remova todo o papel dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de papel rasgado foram removidos.
- 5 Feche a Bandeja 4.



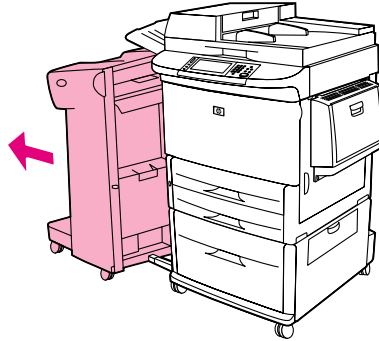
- 6 Feche a porta de transferência vertical.



Limpeza de atolamentos no acessório de impressão dúplex (duplexador)

Para limpar atolamentos no acessório de impressão dúplex

- 1 Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.



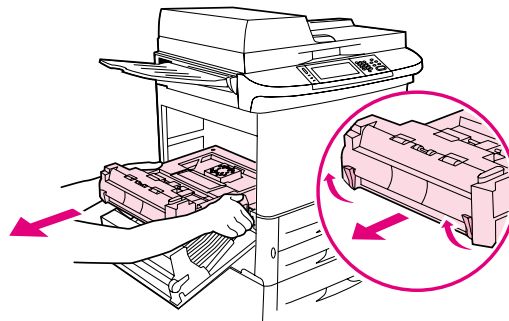
- 2 Abra a porta esquerda e, cuidadosamente, retire todo o papel encontrado nessa área.

ADVERTÊNCIA!

Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar *quente*.

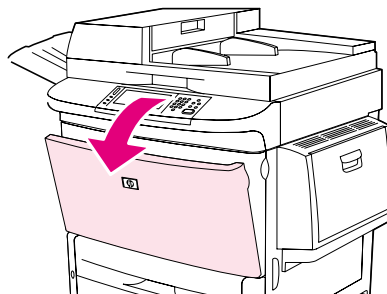


- 3 Remova o acessório para impressão dúplex, pressionando a alavanca verde e puxando a unidade até ela parar.

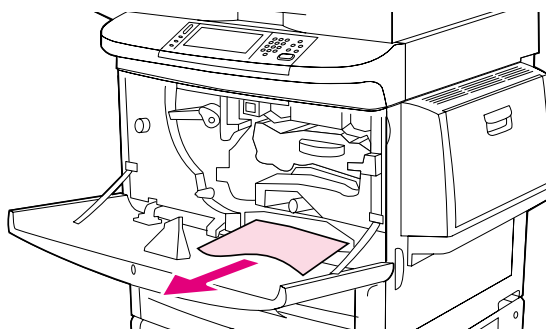


- 4 Remova todo o papel, levantando as duas alavancas verdes, no acessório para impressão dúplex.

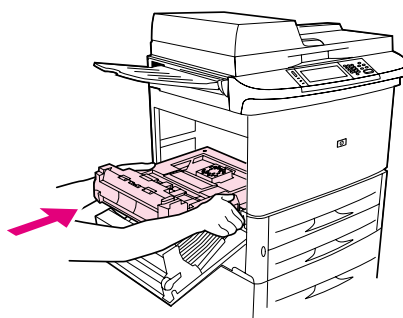
- 5** Abra a porta frontal.



- 6** Verifique se há papel na área de acessório para impressão dúplex e remova todo o papel da MFP. Tome cuidado para não rasgar o papel.



- 7** Instale novamente o acessório para impressão dúplex, deslizando-o no slot até que ele fique bem preso.

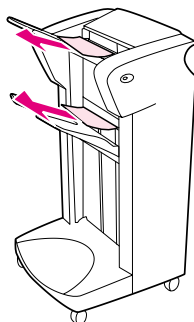


- 8** Feche todas as portas que estiverem abertas. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

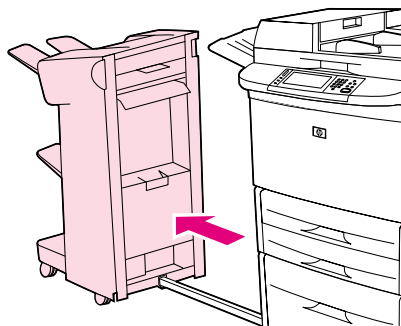
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas de saída

Para limpar atolamentos no empilhador ou grampeador/empilhador

- 1 Se o atolamento se estender até os compartimentos de saída, retire a mídia da MFP com cuidado e lentamente para não rasgá-la.



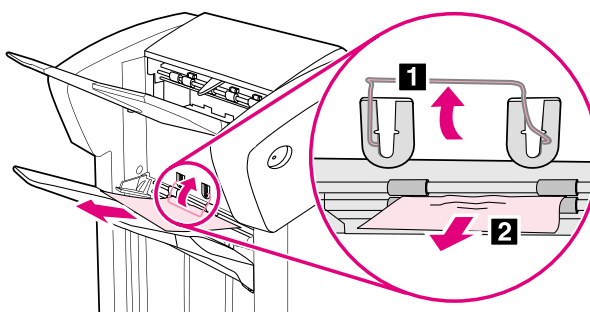
- 2 Mova o dispositivo de saída para fora da MFP.



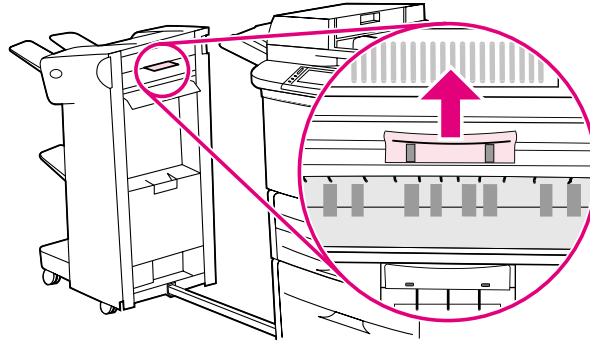
- 3 No empilhador, levante o cabo do compartimento inferior do dispositivo e puxe para fora cuidadosamente toda a mídia que estiver nessa área. No empilhador/grampeador, puxe para fora cuidadosamente toda a mídia que esteja protraída na área do acumulador.

Nota

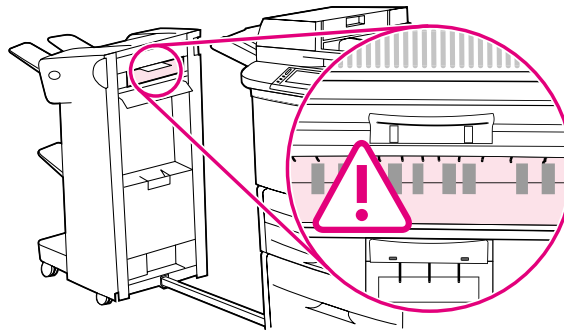
Apenas o empilhador possui um cabo no compartimento inferior.



- 4 Localize a alavanca verde na área da palheta e levante a alavanca.



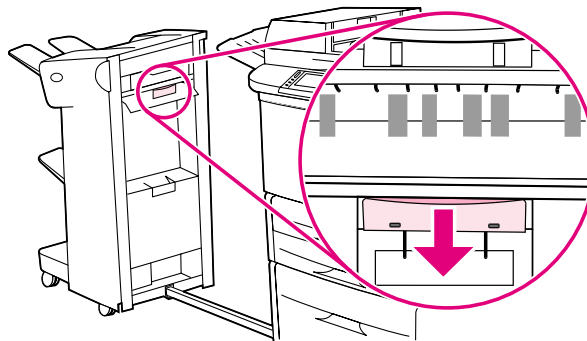
- 5 Puxe para fora cuidadosamente toda a mídia da área da palheta.



ADVERTÊNCIA!

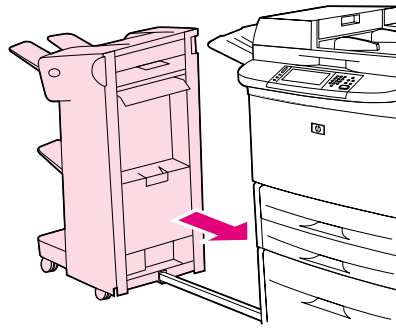
Evite tocar a área da palheta. Ela pode estar *quente*.

- 6 Localiza a alavanca verde no módulo de passagem do papel e então puxe-a para baixo.



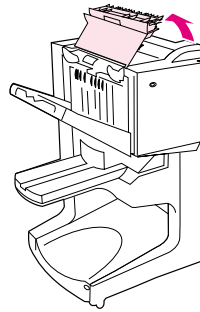
- 7 Puxe para fora cuidadosamente toda a mídia do módulo de passagem do papel.

- 8 Feche todas as portas que estiverem abertas. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

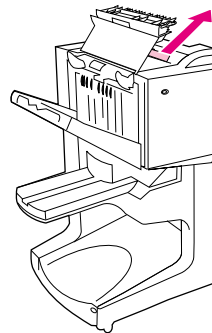


Para limpar atolamentos no acabamento multifunções

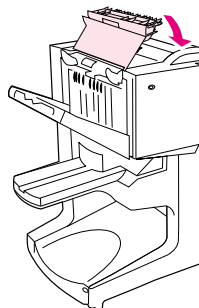
- 1 Abra a tampa do acabamento.



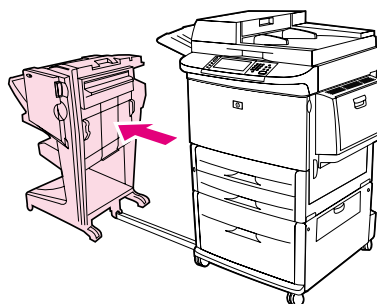
- 2 Lenta e cuidadosamente, puxe o papel em linha reta para fora do acabamento, de forma que ele não rasgue.



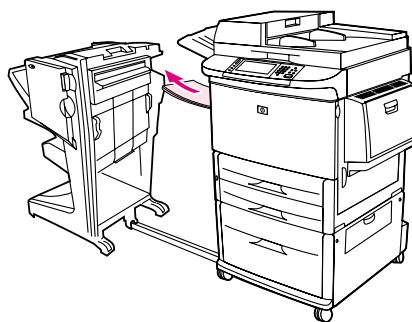
- 3 Feche a tampa do acabamento.



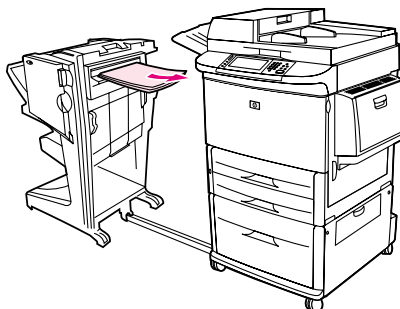
- 4 Afaste o acabamento da MFP.



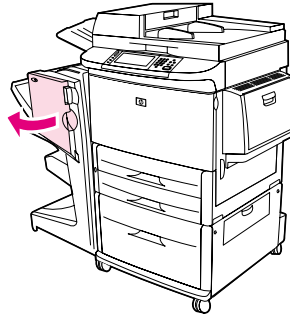
- 5 Remova cuidadosamente qualquer papel presente na área de saída da MFP.



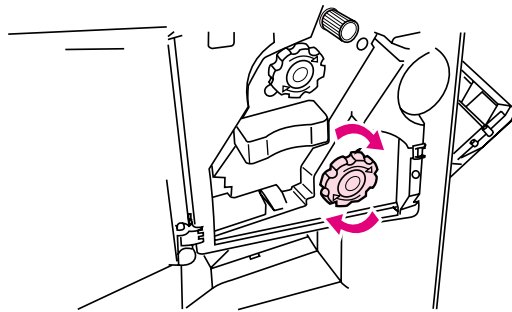
- 6 Remova cuidadosamente qualquer papel presente na área de entrada do acabamento.



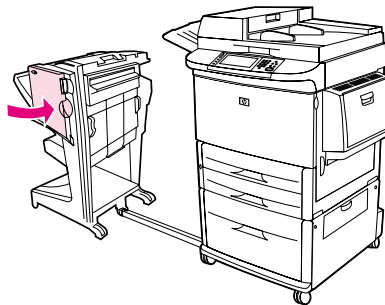
- 7** Abra a porta da unidade de grampeador.



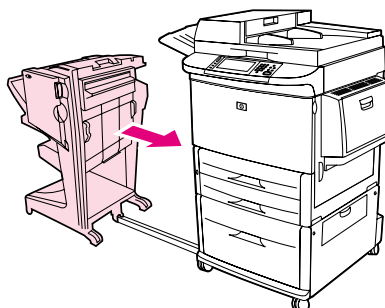
- 8** Para limpar um atolamento de livretos, gire o botão verde inferior no sentido horário, a fim de remover o livreto.



- 9** Feche a porta da unidade de grampeador.

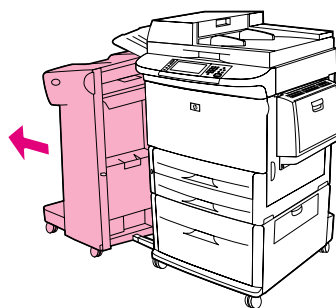


- 10** Empurre o acabamento multifunções novamente para o seu lugar.



Para limpar atolamentos na porta esquerda (área do fusor)

- 1 Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.



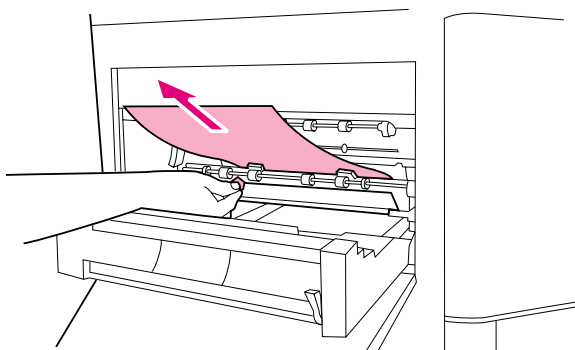
- 2 Abra a porta esquerda.

ADVERTÊNCIA!

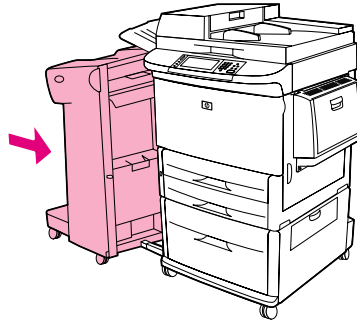
Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar *quente*.



- 3 Remova toda a mídia atolada ou danificada desta área, puxando-a para fora da MFP.
- 4 Pressione a lingüeta verde para baixo e verifique cuidadosamente a mídia. Verifique se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

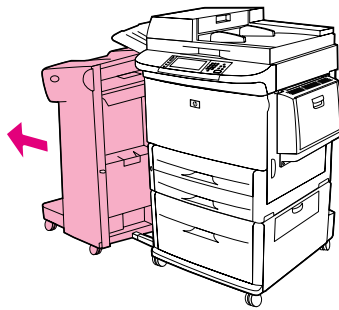


- 5 Feche a porta esquerda. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

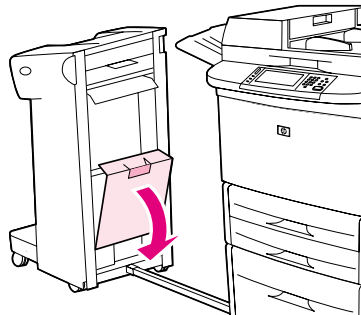


Para limpar um atolamento de grampos no empilhador/grampeador opcional

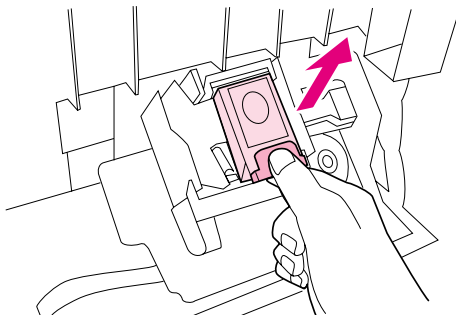
- 1 Mova o empilhador/grampeador para fora da MFP.



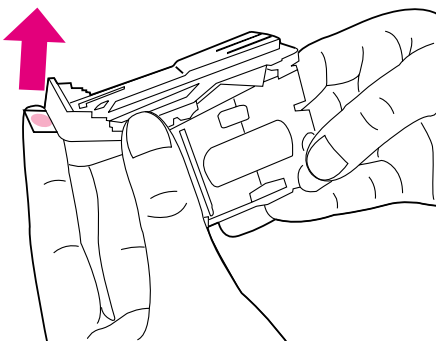
- 2 Abra a porta da unidade do grampeador.



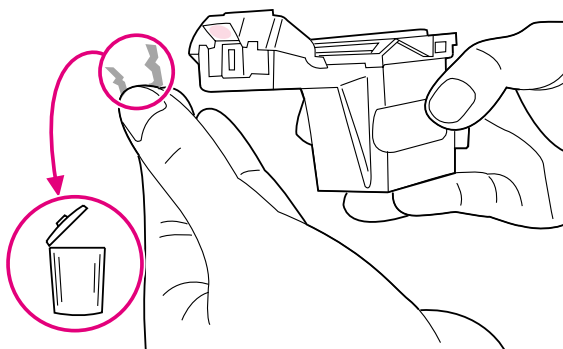
- 3 Puxe o cartucho para fora.



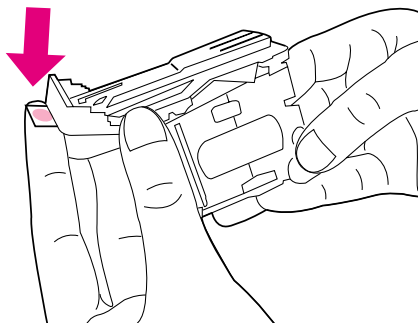
- 4 Puxe para cima a alavanca marcada com um ponto verde.



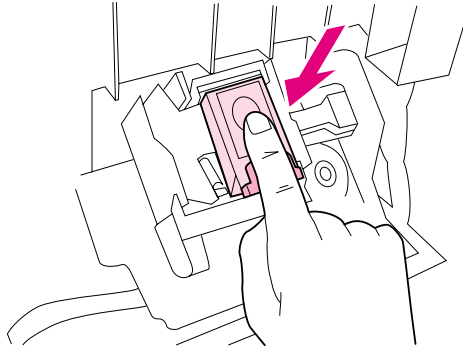
- 5 Remova o grampo danificado.



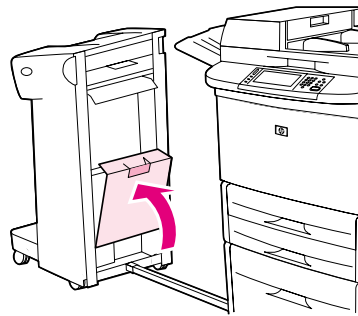
- 6 Pressione para baixo a alavanca marcada com um ponto verde.



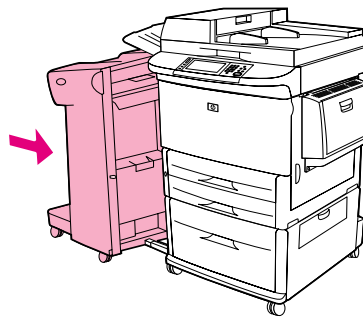
- 7 Reinstale o cartucho de grampos.



- 8 Feche a porta da unidade do grampeador.



- 9 Empurre o grampeador/empilhador novamente para o seu lugar.

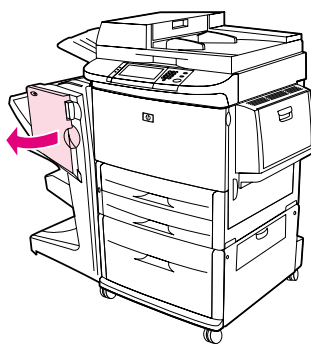


Nota

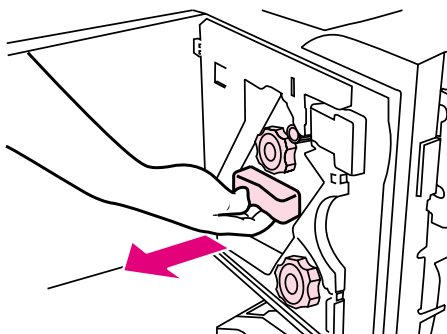
O grampeador precisa ser recarregado após a limpeza de um atolamento de grampo; então, provavelmente os primeiros documentos (no máximo cinco) não serão grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver atolado ou sem grampos, esse trabalho ainda será impresso, desde que o caminho para o compartimento de saída não esteja bloqueado.

Para limpar um atolamento de grampas no acabamento multifunções

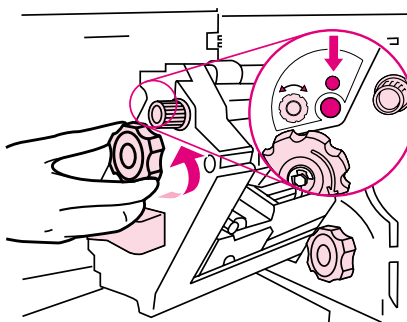
- 1 Abra a porta da unidade de grampeador.



- 2 Deslize a unidade do grampeador na sua direção.



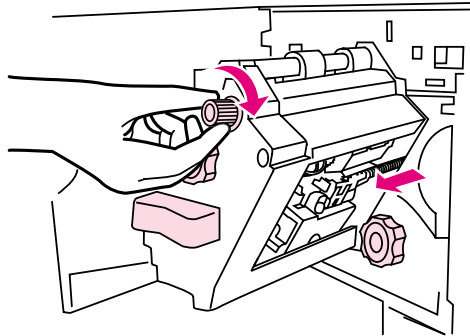
- 3 Gire o grande botão verde até um ponto azul ser exibido na janela da unidade de grampeador.



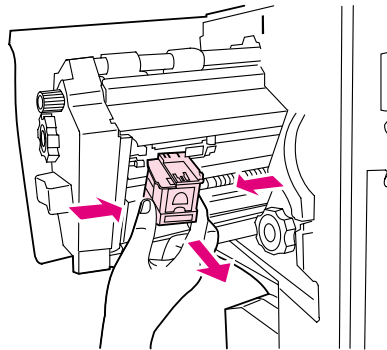
- 4 Gire o pequeno botão verde acima da unidade de grampeador no sentido horário, até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade do grampeador.

CUIDADO

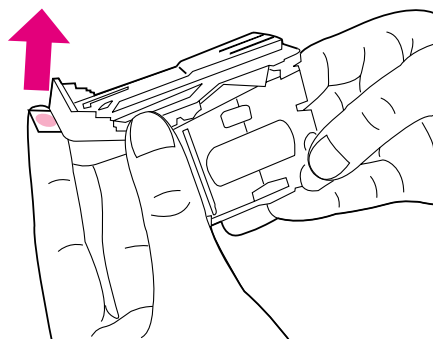
O ponto azul deve ser exibido na janela da unidade de grampeador antes de você remover o cartucho de grampos. Se você tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul ser exibido na janela, pode danificar o acabamento.



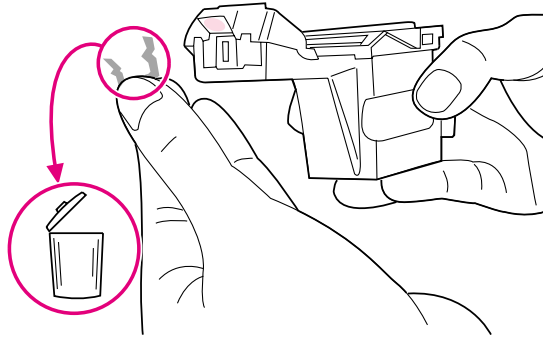
- 5 Remova o cartucho de grampos, pressionando as guias azuis uma contra a outra.



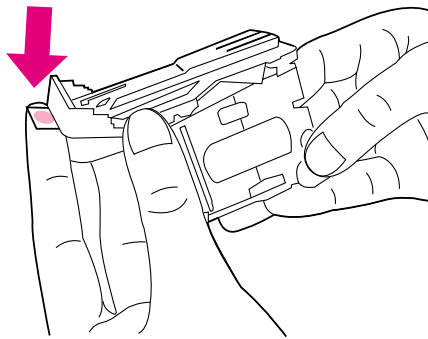
- 6 Puxe para cima a alavanca marcada com um ponto verde.



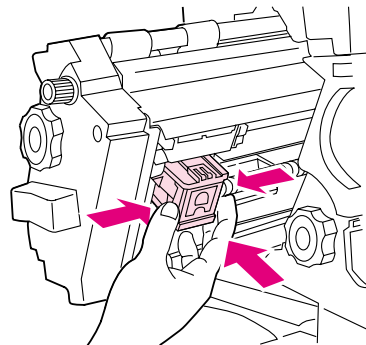
7 Remova o grampo danificado.



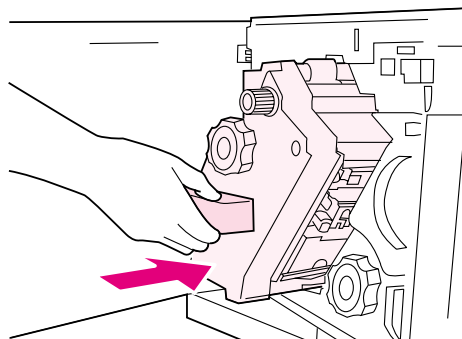
8 Pressione para baixo a alavanca marcada com um ponto verde.



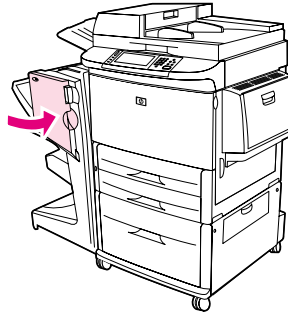
9 Reinstale o cartucho de grampos, até que ele encaixar em sua posição com um estalido.



10 Deslize a unidade de grampeador para o interior do acabamento.

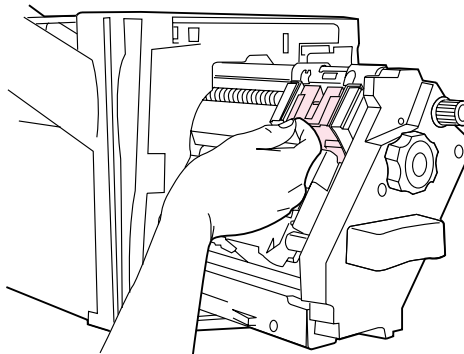


11 Feche a porta da unidade de grampeador.



Em casos raros, pode ocorrer um atolamento de grampos na metade superior da ponta do grampeador.

- 1** Siga as etapas 1 a 4 para limpar o atolamento de grampos do acabamento multifunções (Consulte [Para limpar um atolamento de grampos no acabamento multifunções](#)).
- 2** Localize o grampo danificado na parte posterior da unidade do grampeador e remova-o.



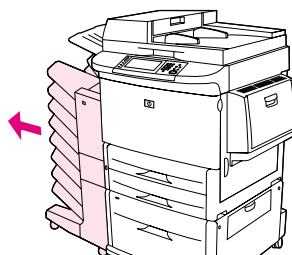
- 3** Siga as etapas 10 a 11 para limpar o atolamento de grampos do acabamento multifunções (Consulte [Para limpar um atolamento de grampos no acabamento multifunções](#)).

Para limpar atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos

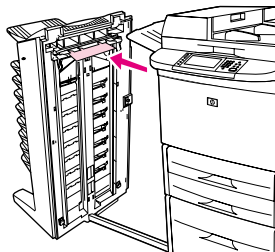
Nota

Verifique se o papel usado não é mais grosso ou pesado do que as especificações suportadas pela caixa de correio com 8 compartimentos. Consulte [Especificações da mídia](#).

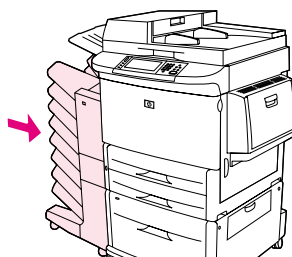
- 1 Mova a caixa de correio com 8 compartimentos para fora da MFP. Para isso, fique em pé no lado esquerdo da MFP e puxe a caixa de correio com 8 compartimentos em linha reta, na sua direção.



- 2 Remova cuidadosamente o compartimento superior (face para cima).
- 3 Puxe para baixo a alça do módulo de saída de papel e remova qualquer mídia atolada nesta área.



- 4 Empurre a caixa de correio com 8 compartimentos de volta para o seu lugar e então encaixe novamente o compartimento superior.



Como solucionar a repetição de atolamentos

Situação	Solução
Problemas gerais de atolamento repetitivo	1. Verifique se a mídia está carregada corretamente nas bandejas e se todas as guias de largura estão corretamente configuradas (consulte Impressão .)
	2. Verifique se a bandeja de papel está configurada para o tamanho da mídia instalada e se essa bandeja não está com sobrecarga.
	3. Tente virar a pilha de mídia na bandeja. Se você estiver utilizando papel perfurado ou timbrado, tente imprimir a partir da Bandeja 1.
	4. Não utilize mídia pré-impressa, rasgada, torcida ou irregular. Para obter informações sobre as mídias recomendadas para a sua MFP, consulte Tipos de papel suportados .
	5. Verifique as especificações de mídia. (Consulte Especificações da mídia .) Se o papel estiver fora das especificações recomendadas, poderão ocorrer problemas.
	6. A MFP deve estar suja. Limpe a MFP da maneira descrita em Limpeza da MFP .
	7. Verifique se todo o papel danificado ou atolado foi removido da impressora.
Atolamentos repetitivos no AAD	1. O AAD deve estar sujo. Limpe o AAD da maneira descrita em Como limpar o sistema de fornecimento do AAD .

Nota

Se os atolamentos de papel persistirem, entre em contato com o provedor de serviços autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Como entender as mensagens da MFP

As mensagens da MFP aparecem no visor do painel de controle da impressora, para retransmissão do status normal da MFP (como *Processando trabalho*), ou de uma condição de erro (como *Feche a porta direita*) que precise de atenção. **Solução de mensagens do painel de controle** lista mensagens que precisam de atenção ou que podem levantar questionamentos. As mensagens são listadas em ordem alfabética e as numéricas foram colocadas no final da lista. Nem todas as mensagens são listadas, pois algumas (como *Pronto*) são auto-explicativas.

Nota

As mensagens de algumas MFPs são afetadas pelas configurações *CONTINUAR AUTOMATICAMENTE* e *AVISOS DE ELIMINAÇÃO* no menu *CONFIGURAR DISPOSITIVO*, submenu *Configurações do sistema*, no painel de controle da impressora. (Consulte **Submenu Configurações do sistema**).

Para utiliza o sistema de ajuda da MFP

Esta MFP apresenta um sistema de ajuda no painel de controle que fornece instruções para solucionar a maioria dos erros da MFP. Certas mensagens do painel de controle são alternadas com instruções sobre o acesso ao sistema de ajuda.

Sempre que um ? aparecer em uma mensagem de erro ou que uma mensagem se alternar com *PARA OBTER AJUDA, TOQUE EM?*, toque ? para exibir a ajuda.

Para sair do sistema de ajuda, toque em ?.

Se uma mensagem persistir

- Algumas mensagens (por exemplo, solicitações para carregar uma bandeja ou uma mensagem indicando que um trabalho de impressão anterior ainda está na memória da MFP) permitem que você toque em *Continuar* para imprimir ou pressione **CANCELAR** para limpar o trabalho e eliminar a mensagem.
- Se uma mensagem persistir após a execução de todas as ações recomendadas, entre em contato com um serviço autorizado ou fornecedor de suporte HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Solução de mensagens do painel de controle

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	Uma vez que a segurança do painel de controle está ativa, você não pode abrir os menus
AÇÃO NÃO DISPONÍVEL ATUALMENTE PARA A BANDEJA X O TAMANHO DA BANDEJA NÃO PODE SER QUALQUER TAMANHO/QUALQUER PERSONALIZADO	Um documento duplexado foi solicitado em uma bandeja configurada para Qualquer tamanho ou Qualquer personalizado. A duplexação não é permitida a partir de uma bandeja configurada como Qualquer tamanho ou Qualquer personalizado. Selecione outra bandeja ou reconfigure a bandeja.
Tampa do AAD aberta	Feche a tampa do AAD. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
ATOLAMENTO DE PAPEL NO AAD	Ocorreu um atolamento no AAD. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
ERRO DE CAPTAÇÃO DO AAD Abra a tampa do AAD	Verifique se o original não contém mais de 30 páginas. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
ERRO DE INCLINAÇÃO NO AAD	Verifique se as guias de papel estão alinhadas às laterais dos originais e se todos os originais têm o mesmo tamanho. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
As informações de autenticação estão incorretas. Digite as informações novamente.	O nome de usuário ou senha estão incorretos. Digite a informação novamente.
Autenticação Exigida	A autenticação foi ativada para este recurso ou destino. Um nome de usuário e uma senha são exigidos. Consulte o administrador da rede.
A autenticação é exigida para o uso deste recurso.	Um nome de usuário e uma senha são exigidos. Consulte o administrador da rede.
DEFEITO NA CONEXÃO DO DUPLEXADOR	O acessório para impressão dúplex não foi conectado corretamente à impressora. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
DEFEITO NA CONEXÃO DA BANDEJA OPCIONAL	Uma bandeja opcional não está conectada corretamente à MFP. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
DEFEITO NA CONEXÃO DA BANDEJA 1	A Bandeja 1 não está conectada corretamente à MFP. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
<NOME DO COMPARTIMENTO> CHEIO	O compartimento de saída especificado está cheio. Esvazie o compartimento para continuar a impressão.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
Cancelando... <NOME DO TRABALHO>	A MFP está cancelando um trabalho. A mensagem continua enquanto o trabalho é interrompido, o caminho do papel é limpo e quaisquer dados recebidos no canal de dados ativo são descartados.
SLOT DE CARTÃO X NÃO FUNCIONAL	O cartão compact flash no slot especificado não está funcionando corretamente.
FALHA NO CARTUCHO Devolver para Substituição	O cartucho é carregado e a faixa de proteção de envio não pode ser totalmente removida. Substitua o cartucho por um novo. (Consulte Peças e acessórios ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp .)
CARTUCHO VAZIO SUBSTITUA O CARTUCHO	O cartucho não contém mais toner. A impressão não pode continuar, porque os danos à MFP podem resultar. Substitua o cartucho de impressão.
VERIFIQUE OS CABOS Desligue e ligue novamente.	Verifique se o cabo entre o scanner e a MFP está conectado. Se o erro persistir, substitua o cabo.
VERIFIQUE OS CABOS VERIFIQUE A TRAVA DO SCANNER Para continuar, desligue e depois ligue	Verifique se o scanner está destravado e o cabo de interface está encaixado corretamente.
VERIFIQUE A PLACA COPY CONNECT	Verifique se a placa Copy Connect no formatador está firmemente encaixada. Verifique a atividade da luz do LED na placa Copy Connect. Se o problema persistir, troque a placa Copy Connect.
Verifique o vidro e remova qualquer papel e então pressione INÍCIO	Um trabalho de envio ou cópia digital foi realizado a partir do vidro do scanner, porém o documento original precisa ser removido.
Verificando pass. do papel	Os cilindros da MFP estão girando para verificar possíveis atolamentos.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para continuar, toque em OK.	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de MFP que não está disponível nesta MFP. O trabalho não será impresso e será retirado da memória. Imprima o trabalho utilizando um driver para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada à MFP (se possível).
LIMPANDO DISCO<X>% Concluídos Não desligue.	O disco rígido ou o disco do compacto flash está sendo limpo. Consulte o administrador da rede.
FECHE A TAMPA DO SCANNER DURANTE A INICIALIZAÇÃO	Feche a tampa superior antes de ligar a MFP.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
FECHE PORTA FRONTAL OU ESQUERDA Para continuar, desligue e depois ligue	A MFP foi ligada com uma dessas portas aberta. Feche a porta, desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.
FECHE A PORTA DIREITA	Feche a porta de transferência vertical.
FECHE A PORTA DIREITA Para continuar, desligue e depois ligue	A MFP foi ligada com a porta direita aberta.
FECHE A PORTA DO GRAMPO	Fecha a porta de acesso do grampeador, no dispositivo de manuseio do papel de saída.
Criando... PÁGINA DE LIMPEZA	A MFP está processando a página de limpeza.
DADOS RECEBIDOS	A MFP recebeu os dados, mas está esperando pela alimentação de um formulário ou foi pausada.
TAMANHOS DE PAPEL DIFERENTES NO TRABALHO	Tamanhos diferentes de mídia estão sendo usados para um único trabalho no acabamento multifunções. Verifique se todas as páginas do trabalho estão configuradas para o mesmo tamanho de papel.
Excluindo...	A MFP está cancelando um trabalho armazenado.
O servidor do Envio Digital não está respondendo Entre em contato com o administrador	A MFP não pode comunicar-se com o servidor. Verifique a conexão da rede.
ERRO NO DUPLEXADOR REMOVER DUPLEXADOR Instale o duplexador com a impressora desligada	O duplexador foi removido. Reinstale o duplexador.
EIO X DISCO NÃO FUNCIONAL	O disco rígido EIO não funciona corretamente. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
O gateway de e-mail não aceitou o trabalho, porque o anexo era muito grande	Os documentos digitalizados excederam o limite do tamanho do servidor de e-mail. Envie o trabalho novamente usando uma resolução inferior, uma configuração menor de tamanho do arquivo ou menos páginas. Entre em contato com o administrador da rede para solicitar o envio de documentos digitalizados utilizando vários e-mails.
O Gateway de E-mail não respondeu	O gateway de e-mail excedeu o valor do tempo de espera. Coloque o endereço de e-mail.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
O Gateway de e-mail rejeitou o trabalho, por causa das informações de endereçamento. Ocorreu uma falha no trabalho	Um ou mais endereços de e-mail está incorreto. Envie o trabalho novamente, com os endereços corretos.
Log de eventos vazio	O usuário está tentando exibir um log de eventos vazio, selecionando EXIBIR LOG DE EVENTOS no painel de controle.
PROCESSO DE ACABAMENTO NÃO FUNCIONAL Para obter ajuda, toque em OK	O dispositivo externo pode não ser capaz de realizar o processo de acabamento, mas ainda consegue passar o papel. O trabalho de impressão será concluído inacabado.
TAMPA DO SCANNER ABERTA	A tampa do AAD está aberta. Feche a tampa.
A lista de pastas está cheia. Para adicionar uma pasta, você deve antes excluir outra.	A MFP limita o número de pastas que podem ser estabelecidas. Exclua uma pasta que não seja utilizada, para adicionar uma nova pasta.
Gateway LDAP encontrado: <Endereço de IP>	A MFP localizou o gateway SMTP listado na rede. Aceite o endereço para permitir o endereçamento.
Gateway SMTP encontrado: <Endereço de IP>	A MFP localizou o gateway SMTP listado na rede. Aceite o endereço para permitir o endereçamento.
Erro no sistema óptico na lateral frontal	Ocorreu um erro no scanner. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.
[FS] FALHA NO DISPOSITIVO	O dispositivo de memória indicou que ocorreu uma falha. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se o erro persistir, substitua o dispositivo de memória.
[FS] FALHA NA OPERAÇÃO DO ARQUIVO	Um comando de sistema do arquivo PJL foi recebido, porém o comando era ilógico (por exemplo, um comando para fazer o download de um arquivo para um diretório inexistente).
[FS] SISTEMA DE ARQUIVOS CHEIO	Um comando de sistema do arquivo PJL foi recebido para armazenar algo no sistema de arquivos, porém o sistema de arquivos está cheio.
[FS] PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido. Nenhum arquivo novo pode ser gravado nele.
[FS] NÃO INICIALIZADO	O sistema de arquivos não foi inicializado
Ocorreu uma falha nos Gateways	A MFP não pôde localizar um servidor SMTP ou LDAP. Verifique o endereço do gateway.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
Envio Digital HP: erro de entrega	Ocorreu uma falha em um trabalho de envio digital e ele não pôde ser entregue. Tente enviar o trabalho novamente.
INCORRETO	O PIN incorreto foi digitado. Volte à tela anterior e digite novamente o PIN.
Inicializando...	A MFP está ligando.
ENCAIXE OU FECHE A BANDEJA xx	A bandeja especificada deve ser encaixada ou fechada para que a impressão continue.
INSTALAR CARTUCHO	O cartucho de impressão foi removido ou foi instalado incorretamente. Substitua-o ou instale-o novamente para que a impressão continue.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/ DADOS<DISPOSITIVO> Para continuar, toque em OK.	A MFP não possui memória suficiente para carregar os dados (por exemplo, fontes ou marcos) a partir do local especificado. Pressione OK para continuar sem esta informação. Se a mensagem persistir, acrescente mais memória.
DISCO INTERNO NÃO FUNCIONAL	Ocorreu uma falha no disco rígido interno. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se a mensagem persistir, consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp .)
O gateway LDAP não está respondendo	O servidor LDAP não está se comunicando com a MFP. Verifique o endereço do servidor LDAP. Consulte o administrador da rede.
Gateway LDAP OK	O servidor LDAP respondeu, após exceder o valor do tempo de espera para uma solicitação de endereço.
O servidor LDAP não está respondendo Entre em contato com o administrador	O servidor LDAP excedeu o valor do tempo de espera para uma solicitação de endereço. Verifique o endereço do servidor LDAP.
CARREGAR BANDEJA xx Para utilizar outra bandeja, toque em OK.	O trabalho requer uma mídia de tipo e tamanho específicos, que não está disponível. Carregue o papel solicitado na Bandeja 1. Toque em OK para utilizar o tipo e o tamanho disponíveis em outra bandeja ou siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
CARREGAR BANDEJA 1 [TIPO][TAMANHO]	A bandeja está vazia ou foi configurada para um tamanho diferente do tamanho requisitado. Siga as instruções na caixa de diálogo pop-up.
ALIMENTAÇÃO MANUAL [TIPO] [TAMANHO]	Carregue o papel solicitado na Bandeja 1. Para substituir a mensagem, toque em OK. Error! Filename not specified. se a mídia exigida estiver disponível em outra bandeja. Toque em OK para utilizar o tipo e o tamanho disponíveis em outra bandeja.
Modo de digitalização de páginas múltiplas	Esta mensagem é exibida durante a utilização do Modo Trabalho para enviar e-mails.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
Conexão à rede exigida para o Envio Digital. Entre em contato com o administrador.	Um recurso de envio digital foi configurado, porém a conexão à rede não foi detectada. Verifique a conexão da rede. Consulte o administrador da rede.
Não há trabalho para cancelar	O botão PARAR foi pressionado, mas não há trabalho ativo ou dados de buffer presentes. A mensagem é exibida por cerca de dois segundos antes de a MFP retornar para o estado PRONTA.
Log-in da Novell exigido	A autenticação da Novell foi ativada para este destino. Digite as credenciais da rede Novell para acessar o recurso de envio digital.
CAMINHO DO PAPEL DE SAÍDA ABERTO	O caminho do papel entre a MFP e o dispositivo de acabamento externo está aberto. Feche o caminho para continuar a impressão.
Senha ou nome incorretos. Digite o log-in correto.	O nome de usuário ou a senha estão incorretos ou foram digitados incorretamente. Digite novamente o nome do usuário e a senha.
FAÇA MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA	A MFP passou do limite da página de impressão indicado entre os procedimentos de manutenção. Para garantir uma ótima qualidade de impressão, a MFP solicita que você faça a manutenção de rotina a cada 350.000 páginas. Para solicitar um kit de manutenção da impressora, consulte Peças e acessórios ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp .
Executando atualização	A MFP está executando uma atualização do firmware.
Processando página de limpeza	A MFP está gerando a página de limpeza.
Recebendo atualização	A MFP está recebendo uma atualização do firmware.
REINSIRA O DUPLEXADOR	O duplexador foi removido e deve ser reinstalado
SUBSTITUA O CARTUCHO	O cartucho de impressão tem pouca tinta e a mensagem NÍVEL BAIXO DO CARTUCHO=CONTINUAR é exibida no submenu Configuração do Sistema. Toque em OK para continuar imprimindo até que não haja mais toner disponível.
SUBSTITUA O CARTUCHO DO GRAMPEADOR. Para continuar, toque em OK.	O dispositivo de manuseio de papel externo está sem grampos.
SUBSTITUA OS GRAMPOS. Para continuar, toque em OK.	O dispositivo de grampeamento externo está sem grampos. Instale mais grampos.
Solicitação aceita favor aguardar	Um usuário solicitou que a MFP imprima uma página interna. Quando o trabalho atual terminar, a página interna será impressa.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
REENVIAR ATUALIZAÇÃO	Existe um erro no flash do firmware da MFP. Reenvie uma imagem de firmware válida.
LIMPANDO DISCO<X>% CONCLUÍDOS Não desligue	O disco rígido ou o disco do compacto flash está sendo limpo. Consulte o administrador da rede.
CARRO DE DIGITALIZAÇÃO TRAVADO Verifique a chave da trava e reinicialize	O carro do scanner de mesa está travado, por motivos de transporte. Desligue a MFP, destrave o carro do scanner e ligue a MFP novamente.
TAMANHO INADEQUADO NA BANDEJA XX	A mídia na bandeja especificada é mais curta ou mais longa na direção de alimentação, do que o tamanho configurado para a bandeja.
Ocorreu uma falha no SMTP	O servidor SMTP não pôde enviar o trabalho. Verifique o endereço do servidor de e-mail. Consulte o administrador da rede.
O gateway SMTP não está respondendo	O gateway SMTP excedeu o valor do tempo de espera. Verifique o endereço do servidor de e-mail. Consulte o administrador da rede.
A opção de grampos não está mais disponível	O grampeador não suporta a solicitação de grampeamento.
ERRO NO ALINHAMENTO DO GRAMPEADOR	O papel presente no grampeador não está alinhado. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.
GRAMPEADOR QUASE SEM GRAMPAS	O dispositivo do grampeador está quase sem grampos. Instale um novo cartucho de grampos.
INTERRUPÇÃO NO GRAMPEADOR	Remova o grampo atolado.
EXCESSO DE PÁGINAS NO TRABALHO PARA O ACABAMENTO Para obter ajuda, toque em OK	O dispositivo externo recebeu muitas páginas para realizar o processo solicitado de acabamento.
EXCESSO DE PÁGINAS NO TRABALHO PARA GRAMPEAR Para obter ajuda, toque em OK	O trabalho de impressão é muito grande para ser grampeado. Ele será concluído sem ser grampeado.
EXCESSO DE PÁGINAS PARA FAZER UM LIVRETO	O conteúdo da página é muito grande para que o grampeamento da lombada possa ser feito. Verifique se o trabalho está dentro das especificações para o grampeamento da lombada. Consulte o <i>Guia do Usuário</i> fornecido com dispositivo de saída, para obter mais informações.
NAO É POSSÍVEL ARMAZENAR TRABALHO	Um trabalho não pode ser armazenado na MFP devido a um problema de memória, disco ou configuração.

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
DADOS NÃO-SUPORTADOS NO [FS] DIMM NO SLOT X Para limpar, toque em OK.	O DIMM no slot especificado contém dados não-suportados.
Senha ou nome de usuário incorretos. Digite novamente.	O nome de usuário ou a senha estão incorretos ou foram digitados incorretamente. Digite novamente o nome do usuário e a senha.
Esperando a bandeja xx levantar	A bandeja está levantando o papel até o seu topo, para corrigir a alimentação.
O log-in no Windows é exigido para usar este recurso:<recurso>	Forneça as credenciais da rede Windows para acessar o recurso de envio digital.
10.xx.yy ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTOS	A MFP não foi capaz de ler ou gravar no mínimo um rótulo eletrônico de um suprimento, ou o rótulo eletrônico do suprimento está ausente. Reinstale o suprimento ou instale um novo suprimento.
11.xx ERRO DO RELÓGIO INTERNO Para continuar, toque em OK.	Ocorreu um problema no relógio de tempo real da MFP. A MFP solicitará que o usuário configure a data e hora sempre que desligar e religar o produto. Se o erro persistir, substitua o formatador.
13.xy.zz ATOLAMENTO NO [LOCAL]	Remova a mídia atolada do local especificado (consulte Limpeza de atolamentos .) Abra e feche a porta frontal para eliminar a mensagem. Se a mensagem persistir após a remoção de todo o congestionamento, o sensor poderá estar preso ou quebrado. Entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar, toque em OK.	A MFP recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória. Você pode ter transferido macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso. Toque em OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos), depois simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional (consulte Memória da MFP e expansão).
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA Para continuar, toque em OK.	O processo de formatação de página não foi rápido o suficiente para a MFP. Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Se esta mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho de impressão.
22 EIO x BUFFER SOBRECARREGADO Para continuar, toque em OK.	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (x). Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado. Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Verifique a configuração do host. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp .)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
22 E/S INCORPORADA BUFFER SOBRECARGADO Para continuar, toque em OK.	Dados em demasia foram enviados ao HP Jetdirect incorporado.
22 PARALELA E/S SOBRECARGADOS Para continuar, toque em OK.	Dados em demasia foram enviados à porta paralela. Toque em OK para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.) Verifique se a conexão do cabo está segura e se o mesmo é de alta qualidade. (Alguns cabos paralelos não-HP podem estar sem as conexões de pinos ou não satisfazer a especificação IEEE-1284) Consulte Peças e acessórios ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp . Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
30.00.xx FALHA DO SCANNER	Verifique se o scanner está destravado. Verifique os cabos. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
30.00.01 FALHA NA E/S DO SCANNER VERIFIQUE OS CABOS E ENTÃO DESLIGUE E LIGUE	A MFP e o processador das cópias não estão se comunicando. Verifique se algum cabo está desconectado. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
30.00.02 FALHA NA E/S DO SCANNER VERIFIQUE A PLACA COPY CONNECT	Verifique se o scanner está destravado. Verifique os cabos. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
40 TRANSMISSÕES RUINS x EIO Para continuar, toque em OK.	A conexão entre a impressora e a placa EIO no slot específico foi interrompida. Toque em OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.
40 E/S INCORPORADA TRANSMISSÃO RUIM Para continuar, toque em OK.	A conexão com o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect foi interrompida. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.
ERRO 41.x Para continuar, toque em OK.	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
41.3 TAMANHO DE BANDEJA NÃO ESPERADO xx Para utilizar outra bandeja, toque em OK.	<p>A bandeja (xx) está carregada com mídia, que é mais longa ou mais curta, na direção da alimentação, do que o tamanho configurado para a bandeja.</p> <p>Toque em OK para obter o TAMANHO DE BANDEJA xx=. Reconfigure o tipo em uma bandeja para que a MFP utilize uma bandeja com o tamanho necessário para o trabalho de impressão.</p> <p>Se o erro persistir, desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
49.xxxxxx ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	<p>Ocorreu um erro crítico de firmware.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
50.x ERRO DO FUSOR	<p>Ocorreu um erro do fusor.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
51.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p> <p>Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
52.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p> <p>Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
53.xy.zz VERIFIQUE SLOT DO RAM DIMM X Para continuar, toque em OK.	<p>Existe um problema na memória da MFP. O DIMM que causou o erro não será utilizado. Os valores de x são os seguintes:</p> <p>x = Localização do dispositivo 0 = Memória on-board 1 = Slot 1 2 = Slot 2</p> <p>Você pode precisar reposicionar ou substituir o DIMM específico.</p> <p>Desligue a MFP e, então, substitua o DIMM que causou o erro.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
55.xx.yy ERRO NO CONTROLADOR DC Para continuar, desligue e depois ligue	<p>O elo de comunicação entre o formatador e o controlador de DC foi perdido.</p> <p>Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente.</p>

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
56.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
57.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
58.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
59.x ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
62 NENHUM SISTEMA Para continuar, desligue e depois ligue	Existe um problema no firmware da MFP. Para continuar, desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
64 ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro na digitalização do buffer. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
68.x ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO Para continuar, toque em OK.	A MFP NVRAM está cheia. Algumas configurações, salvas no NVRAM, podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente. Toque em OK para apagar a mensagem. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
68.x FALHA NA GRAVAÇÃO DE ARMAZENAMENTO PERMANENTE Para continuar, toque em OK.	Falha na operação de gravação da MFP NVRAM. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente. Toque em OK para apagar a mensagem. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
69.xx ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue a MFP, reposicione o acessório para impressão dúplex e, em seguida, ligue a MFP. Se esta mensagem persistir, remova a unidade dúplex e retome a impressão em um único lado. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
79 ERRO Para continuar, desligue e depois ligue	Ocorreu um erro crítico de hardware. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP (consulte o folheto de suporte da HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp).
8x.yyyy ERRO EIO	A placa de acessório EIO no slot x encontrou um erro crítico, conforme especificado por yyyy.
8x.yyyy ERRO NO JETDIRECT INCORPORADO	O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect encontrou um erro crítico, conforme especificado por yyyy.

Correção de problemas de qualidade de impressão

O primeiro passo para corrigir os problemas de qualidade da impressão é determinar se o defeito da imagem está presente na cópia e na impressão, ou somente na cópia. Se o defeito da imagem estiver presente somente na cópia, consulte [Como limpar o sistema de fornecimento do AAD](#).

Se o defeito da imagem estiver presente somente na impressão, use os exemplos da tabela de defeitos na imagem para determinar qual problema está ocorrendo na qualidade da impressão e então consulte as páginas de referência correspondentes para solucionar o problema.

Nota

Os exemplos a seguir representam o tamanho de papel carta que passou primeiro pela margem longa da MFP. (Se o papel passou primeiro pela margem curta da MFP, as linhas e os problemas repetitivos serão executados vertical e não horizontalmente.)

 <p>Consulte Impressão clara ou desbotada</p>	 <p>Consulte Pontos</p>	 <p>Consulte Caracteres parcialmente impressos</p>	 <p>Consulte Linhas</p>
 <p>Consulte Fundo acinzentado</p>	 <p>Consulte Manchas de toner</p>	 <p>Consulte Toner solto</p>	 <p>Consulte Defeitos repetitivos</p>
 <p>Consulte Caracteres malformados</p>	 <p>Consulte Inclinação de página</p>	 <p>Consulte Curva ou onda</p>	 <p>Consulte Rugas ou dobras</p>

Impressão clara ou desbotada

- O cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão.
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Pontos

Podem aparecer pontos na página após um atolamento ter sido eliminado.

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Se os pontos ocorrerem freqüentemente, configure a MFP para executar automaticamente a página de limpeza (consulte [Utilização da página de limpeza da MFP](#)).
- Limpe o interior da MFP e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [Limpeza da MFP](#) e [Utilização da página de limpeza da MFP](#)).
- Tente utilizar um tipo de papel diferente.
- Verifique se há vazamento do cartucho. Se o cartucho estiver vazando, substitua-o.

Caracteres parcialmente impressos

- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- Se o papel for áspero e o toner borrar facilmente, tente alterar o modo do fusor para Alto 1 ou Alto 2 ou tente utilizar um papel mais liso.
- Tente utilizar um tipo de papel diferente.

Linhas

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Limpe o interior da MFP e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [Limpeza da MFP](#) e [Utilização da página de limpeza da MFP](#)).
- Substitua o cartucho de impressão.
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. (Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Fundo acinzentado

- Não utilize papel que já tenha passado pela MFP.
- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel 180°.
- No painel de controle da MFP, utilize o menu QUALIDADE DA IMPRESSÃO para diminuir a configuração de densidade do toner (consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).)
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- Substitua o cartucho de impressão.

Manchas de toner

Consulte também [Toner solto](#).

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Tente utilizar um tipo de papel diferente.
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo.
- Limpe o interior da MFP e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [Limpeza da MFP](#) e [Utilização da página de limpeza da MFP](#)).
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)
- Substitua o cartucho de impressão.

Toner solto

Toner solto, nesse contexto, significa que o toner pode ser removido facilmente da folha.

- Verifique se as alavancas do fusor estão abaixados.
- Se o papel for pesado ou áspero, tente utilizar o modo alto do fusor para que o toner fixe completamente no papel. No painel de controle da impressora, utilize o menu MODOS DO FUSOR no submenu QUALIDADE DA IMPRESSÃO (consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).
- Se você observou alguma textura mais áspera em um dos lados do papel, tente imprimir no lado mais liso.
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações HP (consulte [Especificações](#).)
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Defeitos repetitivos

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Se a distância entre os problemas for de 38 mm (1,5 pol.) ou 94 mm (3,8 pol.), poderá ser necessário substituir o cartucho de impressão.
- Limpe o interior da MFP e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [Limpeza da MFP](#) e [Utilização da página de limpeza da MFP](#)).
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Caracteres malformados

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [Página de status dos suprimentos](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora. Consulte [Peças e acessórios](#) ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Inclinação de página

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Verifique se há pedaços de mídia rasgada dentro da MFP.
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente, se todos os ajustes foram feitos e se a mídia está sob as guias dos cantos (consulte [Orientação da mídia](#).)
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia 180°.
- Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações HP (consulte [Especificações](#).)
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).

Curva ou onda

- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia 180°.
- Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações HP (consulte [Especificações](#).)
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- Tente imprimir para um compartimento de saída diferente.
- Se a mídia for leve ou suave, tente utilizar o modo baixo do fusor para reduzir o calor durante o processo. No painel de controle, utilize o menu **MODOS DO FUSOR** no submenu **QUALIDADE DA IMPRESSÃO** para fazer isto (consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).

Rugas ou dobras

- Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- Verifique se as condições ambientais para a MFP estão de acordo (consulte [Especificações ambientais](#)).
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia 180°.
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente, se todos os ajustes foram feitos e se a mídia está sob as guias dos cantos (consulte [Orientação da mídia](#).)
- Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações HP (consulte [Especificações](#).)
- Se os envelopes tiverem dobras, tente guardá-los em um local plano.

Como evitar rugas em envelopes

Se os envelopes estiverem enrugados no momento da impressão, primeiro verifique se os tipos de envelopes utilizados são suportados. Depois, utilize o procedimento a seguir para mover as alavancas do fusor até a posição superior, enquanto imprime os envelopes.

Para evitar rugas em envelopes

Para obter mais informações, consulte [Impressão em envelopes](#).

Detecção de problemas da MFP

Lista de verificação de soluções de problemas

- Verifique se todas as folhas do documento carregado no AAD têm o mesmo tamanho e se o documento não excede a altura máxima de empilhamento do AAD.
- Verifique se a mídia carregada nas bandejas veio de uma resma recém aberta, não tem defeitos e está instalada corretamente. Verifique se as guias de papel estão ajustadas corretamente.
- Verifique se a MFP está utilizando um circuito dedicado e se está diretamente conectada à tomada. (Não use um filtro de linha ou um cabo de extensão.)

Nota

Para obter mais informações sobre os dispositivos de saída HP, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha o dispositivo.

Identificação de problemas da MFP

Situação/mensagem	Solução
O visor está em branco e os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se a MFP está ligada. Pressione todas as teclas para ver se alguma delas está presa. Entre em contato com o representante de serviços autorizado da HP se essas etapas não funcionarem.
Mensagens aparecem no visor.	Consulte Como entender as mensagens da MFP .
Há papel atolado na MFP.	Verifique se há atolamentos de papel (consulte Limpeza de atolamentos .)
O visor da MFP mostra o idioma errado ou exibe caracteres estranhos.	Reconfigure o idioma no visor do painel de controle. Toque em Menu e em seguida toque em Configurar dispositivo . Toque em Configuração do Sistema e em seguida toque em Idioma . Toque no seu idioma e então toque em OK .
A MFP não está funcionando.	Conecte bem o cabo de alimentação AC na tomada aterrada e na MFP. (Verifique se a fonte de energia está ligada.)
A MFP está ligada, mas os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se a tensão da linha está correta para a configuração de alimentação da MFP. (Consulte a placa próxima à saída de tomada, na parte traseira da MFP, para obter os requisitos de tensão.) Se estiver utilizando um filtro de linha e a tensão dele estiver fora da especificação, conecte a MFP diretamente à tomada.
A tensão da MFP está incorreta.	Verifique se a tensão de linha está na faixa correta. (Consulte a etiqueta da MFP, próxima à saída de tomada, na parte traseira da MFP, para obter os requisitos de tensão.)
Um erro ocorreu durante um trabalho de Envio Digital. Ocorreu uma falha no trabalho.	A MFP encontrou um erro ao executar o trabalho de envio digital. O administrador deve verificar o status do servidor SMTP.
O gateway de e-mail não pôde aceitar o trabalho, porque o anexo é muito grande.	Tente usar um formato de arquivo diferente ou enviar o documento apenas algumas páginas por vez.
Conexão de rede exigida para o envio digital	A MFP não pode encontrar uma conexão de rede. O administrador deve verificar se a MFP está conectada à rede.

Problemas de interface com software, computador e impressora

Situação	Solução
A página não é impressa.	Configure <code>IMPRIMIR ERROS PS=ATIVADO</code> e depois envie o trabalho novamente para imprimir uma página de erros PS. Se não conseguir identificar o problema, tente desativar <code>Economia de recursos e Armazenamento em buffer de E/S</code> ou tente instalar mais memória (consulte Lista de fontes PCL ou PS.)
Uma página é impressa com margens cortadas.	Se as margens da página estiverem cortadas, você precisará imprimir a página a uma resolução de 300-dpi ou instalar mais memória. Além disso, tente desativar <code>Economia de recursos e Armazenamento em buffer de E/S</code> .
Uma página de erros PS é impressa.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS.• Verifique se o programa aguardou o envio de uma configuração ou arquivo de cabeçalho PS à MFP.• Veja a configuração da MFP no seu aplicativo de software para verificar se a MFP está selecionada.• Verifique as conexões dos cabos para garantir que eles estejam seguros.• Reduza a complexidade do gráfico.• Acrescente memória disponível ativando <code>Economia de recursos</code>.
Um texto relacionando os comandos PS é impresso em vez do seu trabalho de impressão PS.	A configuração <code>LINGUAGEM=AUTOMÁTICA</code> do painel de controle pode ter sido confundida por um código PS fora do padrão. Verifique a configuração <code>LINGUAGEM</code> para ver se está configurada para PS ou PCL. Se estiver configurada para PCL, configure para <code>LINGUAGEM=AUTOMÁTICA</code> . Se estiver configurada para <code>AUTOMÁTICA</code> , configure para PS apenas para este trabalho de impressão. Depois do trabalho ter sido impresso, retorne a configuração para <code>AUTOMÁTICA</code> .
Uma tentativa de utilização da fonte local do disco foi feita mas a MFP substituiu por uma fonte diferente.	Se estiver utilizando PCL, imprima a Página de fontes PCL e verifique se a fonte encontra-se no disco. Se estiver utilizando PS, imprima a Página de fontes PS e verifique se a fonte encontra-se no disco. Se a fonte não estiver no disco, utilize o Gerenciador de armazenamento ou o utilitário HP LaserJet, com base em Macintosh, para fazer o download da fonte.
A Instalação automática não instalou a MFP automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• Configure a MFP manualmente, selecionando <code>Configurar</code>.• Selecione um PPD alternativo. (Consulte Comunicação com o uso de um servidor de impressão opcional HP Jetdirect).• O PPD pode ter sido renomeado. Em caso positivo, selecione o PPD renomeado. (Consulte Comunicação com o uso de um servidor de impressão opcional HP Jetdirect).• Uma fila de rede pode estar presente.
As páginas em branco são impressas.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue a MFP e ligue-a novamente.• Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente.
Não é possível acessar a Bandeja 2, 3 ou 4.	Verifique se as guias da bandeja de papel estão bem ajustadas para o tamanho de papel que você está utilizando (consulte Carregamento das bandejas de entrada).

Situação	Solução
Problema no software do computador.	Verifique se o computador está trabalhando corretamente, imprimindo a partir de um programa que funcione ou imprima um arquivo de texto simples para verificar se o problema está no programa ou no driver. (Por exemplo, C:\dir>LPTn onde n é o número da porta do computador à qual a MFP está conectada; por exemplo, LPT1.) Para imprimir a página, talvez seja necessário enviar um comando de alimentação, a partir do computador.
Configurações do painel de controle, como RESOLUÇÃO ou ORIENTAÇÃO, não funcionam ou foram ignoradas.	Comandos de software substituem configurações do painel de controle (consulte Utilização de menus do painel de controle para obter informações sobre como o programa funciona com configurações do painel de controle.)
O buffer da MFP ainda contém dados de um trabalho de impressão anterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está utilizando o driver correto. • Um trabalho de impressão complexo ainda deve estar em processamento. • Verifique se a MFP não está em pausa. Verifique se o painel de controle lê PROCESSANDO TRABALHO. Se a MFP estiver em pausa, pressione INÍCIO para retomar a impressão. • Retire o cartucho de impressão e verifique se tem mídia atolada. Reposicione o cartucho. • Abra as Bandejas 2 e 3. Verifique se a mídia apropriada foi inserida (consulte Especificações da mídia). Feche as bandejas.
Há dados ausentes, mas não há mensagens da MFP.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o aplicativo de software para saber se o arquivo de impressão contém erros. • Verifique se o cabo está bem conectado à MFP e ao computador. • O cabo paralelo pode estar com defeito. Utilize um cabo de alta qualidade. (Consulte Peças e acessórios ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter o número de fabricação de um cabo HP.) • Verifique a conexão de rede.
A luz dos dados está piscando, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está utilizando o driver correto. • Um trabalho de impressão complexo ainda deve estar em processamento. • Verifique se a MFP não está em pausa. Verifique se o painel de controle lê PROCESSANDO TRABALHO. • Retire o cartucho de impressão e verifique se tem mídia atolada. Reposicione o cartucho. • Abra as Bandejas 2 e 3. Verifique se a mídia apropriada foi carregada (consulte Especificações da mídia). Feche as bandejas.
O driver pode não estar configurado para imprimir nos dois lados do papel.	Verifique se a opção de impressão nos dois lados do papel está configurada corretamente no driver.
Atolamentos de acessório de impressão dúplice.	Verifique se você está utilizando as gramaturas e os tamanhos de papel suportados (consulte Especificações da mídia).
A primeira página leva muito mais tempo para ser impressa do que as páginas subsequentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a MFP exibe PRONTA. • Configure o recurso Sleep com um período de tempo maior (consulte Página de Configuração.) Se uma página demorar mais para ser impressa devido à complexidade de comandos de formatação, a alteração da configuração de Sleep pode não aumentar a velocidade de impressão. Talvez você queira simplificar a página.

Situação	Solução
Páginas truncadas são impressas, há sobreposições ou apenas uma parte da página foi impressa.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o programa está configurado para a MFP correta. • Substitua o cabo (E/S) da interface por um cabo conhecido, que funcione, para verificar se ele está defeituoso. • O cabo paralelo pode estar com defeito. Utilize um cabo de alta qualidade. (Consulte Peças e acessórios ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter o número de fabricação de um cabo HP.) • Configure o item LINGUAGEM no menu Configuração como AUTOMÁTICA (Consulte LINGUAGEM= AUTOMÁTICA.) A MFP deve estar configurada como PCL e um trabalho PS foi enviado à MFP, ou vice-versa. • Os dados enviados à MFP podem estar corrompidos. Tente enviar outro arquivo para verificar se ele é impresso.
Problemas gerais de atolamento de grampeador repetitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a espessura do trabalho a ser grampeado é menor que 5 mm. • O grampeador deve ter alguns grampos presos, que estão obstruindo o compartimento. Remova os grampos soltos e os resíduos de papel do grampeador (consulte Para limpar um atolamento de grampos no empilhador/grampeador opcional.)
O trabalho possui fontes incorretas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver imprimindo um arquivo .EPS, tente fazer o download de fontes contidas no arquivo .EPS para a MFP antes da impressão. Utilize o Utilitário HP LaserJet (consulte Software para computadores Macintosh). • Se o documento não estiver imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco, entre na caixa de diálogo Configurar página e selecione Opções para alterar a fonte.
O trabalho não foi enviado para o produto desejado.	Um outro produto com o mesmo nome ou similar pode ter recebido o trabalho de impressão. Verifique se o nome da MFP coincide com o nome selecionado no Chooser (consulte Comunicação com o uso de um servidor de impressão opcional HP Jetdirect).
O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão da MFP) ao invés da fonte solicitada.	<ul style="list-style-type: none"> • O tipo solicitado não está disponível na MFP ou não se encontra no disco. Utilize um utilitário para download de fonte para fazer o download da fonte exigida. • As fontes transferidas por download para a memória são perdidas quando a MFP é desligada. Também são perdidas se a Economia de recursos não for utilizada e uma troca de linguagem for executada para imprimir um trabalho PCL. As fontes do disco não são afetadas pelos trabalhos PCL ou pelo desligamento da MFP. • Imprima uma Página de fontes PS para verificar se a fonte está disponível. Se uma fonte do disco parecer estar faltando, talvez seja porque um utilitário de software foi utilizado para excluir a fonte, porque o disco foi reinicializado ou porque a unidade de disco não está instalada corretamente. Imprima uma página de configuração para verificar se a unidade de disco está instalada e funcionando corretamente. • Imprima um Diretório em disco para ajudar a identificar fontes disponíveis.

Situação	Solução
O trabalho foi impresso no lado errado do papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel foi carregado corretamente. (Consulte Carregamento das bandejas de entrada.) • Se estiver imprimindo cópias em um único lado, carregue o papel na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima. Carregue o papel nas Bandejas 2, 3 e 4, com o lado a ser impresso voltado para baixo. • Se estiver imprimindo cópias nos dois lados, carregue o papel nas Bandejas 2, 3 e 4 com o primeiro lado a ser impresso voltado para cima.
Trabalho não duplexado.	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima uma página de configuração para garantir que o acessório de impressão dúplex está instalado corretamente (consulte Página de Configuração.) • Verifique se o acessório para impressão dúplex foi configurado no driver. • Verifique se o software não está sobrepondo a configuração do driver.
Trabalho não grampeado.	<p>Os trabalhos enviados ao grampeador talvez não possam ser grampeados, por um ou mais destes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabalhos de uma só página não serão grampeados. • Não há grampos no grampeador e CONTINUAR AUTOMATICAMENTE está definido como ATIVADO. • O tamanho ou tipo de papel utilizado no trabalho está incorreto. • Mais de 50 páginas foram enviadas ao grampeador, excedendo sua capacidade. • O grampeador possui grampos dobrados ou quebrados na ponta. • Um atolamento de grampos foi limpo recentemente (até dois trabalhos seqüenciais não devem ser grampeados). • O trabalho foi enviado a um compartimento que não é o do grampeador, pois o tamanho ou o tipo errado de papel foi utilizado para o trabalho. • O cabo de interface com a unidade do grampeador pode estar com defeito ou pode não estar conectado corretamente.
O trabalho foi enviado a um local diferente do esperado.	O tamanho ou tipo de papel utilizado no trabalho está incorreto. (Consulte Especificações da mídia.)
A última página não foi impressa e a luz de Dados está acesa.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está utilizando o driver correto. • Um trabalho de impressão complexo ainda deve estar em processamento. • A MFP deve estar aguardando o término de um arquivo que não veio junto ao trabalho. Toque em Continuar para enviá-lo. • Verifique se a MFP não está em pausa. Verifique se o painel de controle lê PROCESSANDO TRABALHO. • Retire o cartucho de impressão e verifique se tem mídia atolada. Reposicione o cartucho. • Abra as Bandejas 2 e 3. Verifique se o papel apropriado foi carregado. (Consulte Especificações da mídia.) Feche as bandejas.
Problemas de rede ou impressora compartilhada.	Verifique se há problemas na rede ou na impressora compartilhada, conectando o computador diretamente à MFP e imprimindo de um programa que funcione. Em caso de suspeitas de problemas na rede, entre em contato com o administrador do sistema ou consulte a documentação de rede que acompanha as placas de rede.

Situação	Solução
A Bandeja 4 não funcionará.	O cabo de alimentação não está bem conectado à MFP nem à tomada. Remova o cabo de alimentação e reconecte-o.
A página impressa não está sendo enviada para a saída correta.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o compartimento de saída correto está selecionado no driver. Para obter mais informações sobre a troca de configurações no driver, consulte a ajuda on-line. A mídia não atende às especificações para o compartimento de saída (consulte Especificações da mídia).
Ocorrem problemas de atolamentos e alimentação de papel.	<ul style="list-style-type: none"> Consulte Para limpar atolamentos nas Bandejas 2 e 3 ou Para limpar atolamentos na Bandeja 4. Verifique se as especificações de mídia estão no intervalo recomendado. (Consulte Especificações da mídia.) Verifique se as guias de papel estão ajustadas adequadamente e se não estão inclinadas. (Consulte Carregamento das bandejas de entrada.) Execute a manutenção preventiva, caso a MFP solicite.
A impressora não reconhece o acessório para impressão dúplex.	<ul style="list-style-type: none"> Imprima uma página de configuração para garantir que o acessório de impressão dúplex está instalado adequadamente (consulte Página de Configuração.) Desligue a MFP. Remova a unidade e reinstale-a. Ligue a MFP. Verifique se o acessório para impressão dúplex foi configurado no driver.
A MFP não reconhece o disco rígido.	Desligue a MFP e verifique se o disco rígido está inserido corretamente e conectado com segurança.
A MFP não reconhece Bandeja 4.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se você selecionou a Bandeja 4 no driver (consulte Software útil para maior flexibilidade.) Desligue a MFP e ligue-a novamente. Verifique se o cabo de alimentação está conectado à Bandeja 4. Se a MFP ainda não reconhecer a Bandeja 4, entre em contato com o fornecedor ou o provedor de serviços autorizados HP.
A MFP não reconhece o grampeador.	Verifique o cabo do grampeador. Verifique se ele está bem conectado nas duas extremidades.
A MFP puxa o papel da bandeja errada.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o programa está selecionando o tamanho ou o tipo de papel correto. Verifique se o driver do programa está corretamente instalado, configurado e se ele é capaz de solicitar o tamanho e o tipo de papel exigidos. O tamanho da mídia solicitada não é carregado na bandeja selecionada. A MFP tira a mídia da próxima bandeja padrão que contém o tamanho correto. Carregue a mídia correta na bandeja e verifique se ela está corretamente ajustada. Carregue a bandeja com mídia suficiente para concluir o trabalho de impressão. Se você tiver selecionado a Bandeja 2, 3 ou 4 e não tiver desligado a MFP durante a instalação, a MFP não reconhecerá isso e irá retirar papel da próxima origem de bandeja padrão. Desligue a MFP e, em seguida, ligue-a novamente e a MFP reconhecerá a bandeja.
Problemas de interface na MFP.	Imprima uma página de configuração, a partir do painel de controle, para verificar se as configurações da interface mostradas na impressão coincidem com as configurações do computador host (consulte Página de Configuração .)

Situação	Solução
A MFP está desligada e não está conectada a uma fonte de energia ativa.	Verifique se todos os cabos de energia estão bem conectados nos componentes da MFP e em uma fonte de energia ativa. Verifique se a MFP está ativa.
A MFP está pronta, mas não está recebendo dados (a luz de Dados não pisca).	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há conexões de cabo de E/S soltas na MFP e no computador, ou na porta da rede. • Experimente o cabo de E/S em um sistema que funcione. • Verifique se o cabo de interface correto foi selecionado e está bem conectado à MFP e ao computador. Se o cabo não estiver configurado corretamente, consulte o guia de <i>introdução</i> para obter informações sobre a configuração. • Se estiver conectado a uma rede, imprima uma página de configuração Jetdirect para verificar se há problemas de interface ou rede (Consulte Página de Configuração.)
A MFP costuma demorar para responder.	<ul style="list-style-type: none"> • A velocidade da MFP depende muito de como o aplicativo de software foi configurado, do driver utilizado e do volume de tráfego na rede. Consulte a <i>introdução</i> para obter informações sobre a configuração. • Talvez seja necessário acrescentar mais memória (consulte Instalação da memória.)
Problema na porta da MFP.	Verifique se a porta do computador está configurada e funcionando corretamente. Uma forma de verificar isso é conectar outra MFP a essa porta, no seu computador, e imprimir a partir de um programa conhecido.
A MFP imprime fontes ou formatos errados.	<ul style="list-style-type: none"> • A fonte não está presente na MFP e deve ser feito o download a partir do programa, ou a fonte DIMM apropriada deve ser instalada. Verifique o programa para ter certeza de que o driver correto foi instalado e configurado. Para verificar se a fonte desejada está disponível, imprima uma lista de fontes PS ou PCL (consulte Menu Informações.) • O software selecionou uma fonte substituta para uma fonte não disponível na MFP. (Consulte o manual do programa de software para obter informações sobre a seleção de fonte.)
A impressão é interrompida no meio do trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há uma mensagem de erro no visor do Painel de controle. • Se estiver em rede, verifique se o computador está configurado corretamente e se não há um problema de rede (consulte o administrador do sistema.) • Verifique a voltagem da linha para garantir que ela esteja pronta e dentro das especificações de MFP. (Consulte Requisitos de energia.) Desligue a MFP e ligue-a novamente. • Verifique a configuração de tempo de espera no aplicativo de rede. Talvez seja necessário aumentá-lo. • Se estiver tentando copiar um arquivo para a MFP a partir do prompt DOS, utilize a porta de impressora do comando de cópia COPIAR [nome do arquivo] LPTn /B, como LPT1 (onde n é o número da porta). <p>Observação Para imprimir a página, talvez seja necessário enviar um comando de alimentação, a partir do computador.</p>
O trabalho de impressão PS não será impresso a partir de um computador Macintosh.	Verifique a configuração na guia PostScript do Windows. Verifique se Protocolo está configurado como AppleTalk e se Dados binários não está selecionado.

Situação	Solução
O software está selecionando a porta errada.	Verifique as configurações do sistema operacional para garantir que o trabalho de impressão está sendo enviado à porta correta (por exemplo, LPT1).
O computador Macintosh não está se comunicando com a impressora.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o painel de controle exibe PRONTA. Verifique se o driver correto está selecionado na metade esquerda do Chooser. Depois verifique se o nome da MFP exigida está selecionado (destacado) na metade direita do Chooser. Haverá um ícone ao lado do nome da MFP após a instalação e configuração do driver com o PPD. Se a MFP estiver em uma rede com zonas múltiplas, verifique se a zona correta está selecionada na caixa Zonas AppleTalk no Chooser. Verifique se a MFP correta foi escolhida no Chooser imprimindo as configurações (consulte Página de Configuração.) Verifique se o nome da MFP exibido na página de configuração coincide com a MFP no Chooser. Verifique se o AppleTalk está ativo. (Selecione-o no Chooser ou no painel de controle do AppleTalk, qualquer que seja o aplicável a sua versão de OS.) Verifique se o computador e a MFP estão na mesma rede. A partir dos Painéis de Controle no menu Apple, selecione o painel de controle da Rede (ou do AppleTalk) e então escolha a rede correta (por exemplo, LocalTalk ou EtherNet).
O ícone do driver não aparece no Chooser .	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a extensão Apple LaserWriter 8 do Chooser está contida na pasta Extensões. Se ele não estiver presente no seu sistema, você pode obter o driver do seu CD do software do sistema Macintosh OS, na Apple Computer, Inc., ou consultar o folheto de suporte HP ou ir para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Comunicação com o uso de um servidor de impressão opcional HP Jetdirect

Se você adquirir um servidor de impressão interno opcional HP Jetdirect e não conseguir comunicação com a MFP pela rede, verifique a operação do servidor de impressão. Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar a mensagem PLACA DE E/S PRONTA.

Para imprimir uma página de configuração

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Informações.
- 3 Toque em Página de configuração.

Para obter informações sobre soluções de problemas, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.

Comunicação com o uso de um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect

Os modelos HP LaserJet 9040mfp e HP LaserJet 9050mfp possuem um servidor de impressão incorporado. Se você não conseguir se comunicar com a MFP pela rede, verifique o funcionamento do servidor de impressão incorporado. Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar a mensagem PLACA DE E/S PRONTA e as configurações corretas da rede. Consulte [Para imprimir uma página de configuração](#) para obter instruções.

Verifique se o servidor de impressão foi capaz de conectar-se à rede automaticamente:

- Verifique se o LED do link no conector da LAN da MFP (RJ-45) está aceso, o que indica o êxito do link. Uma falha no link é indicada quando os dois LEDs estão desligados.
- Verifique a página de configuração Jetdirect para localizar mensagens de erro. A mensagem ERRO: PERDA DO PORTADOR indica uma falha no link.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente o link no servidor de impressão incorporado, usando os menus do painel de controle da MFP (MENU, CONFIGURAR DISPOSITIVO, E/S, MENU JETDIRECT INCORPORADO, VELOCIDADE DO LINK).

Nota

Os servidores de impressão HPJetdirect estão disponíveis para várias conexões de rede diferentes, incluindo as redes sem fio 802.11.

Verificação da configuração da MFP

A partir do painel de controle, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a MFP e sua configuração atual. As seguintes páginas de informações estão descritas aqui:

- Mapa de menu
- Página de Configuração
- Página Jetdirect
- Página de status dos suprimentos
- Página de uso
- Lista de fontes PCL ou PS
- Página diretório de arquivos
- Log de eventos

Utilize o procedimento a seguir para imprimir estas páginas de informação. Depois, veja as especificações a seguir para obter mais informações sobre cada página.

Para imprimir uma página de informações

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Informações.
- 3 Navegue até a página de informações que você deseja e toque na página apropriada.

Mapa de menu

Para visualizar as atuais configurações dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle:

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Informações.
- 3 Toque em Imprimir Mapa de Menu.

Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver ou do programa. É conveniente manter o mapa de menus perto da MFP para consulta.

O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na MFP. Para obter uma lista completa dos itens do Painel de controle e seus possíveis valores, consulte [Menus do Painel de controle](#). Para alterar uma configuração do Painel de controle, consulte [Menus do Painel de controle](#).

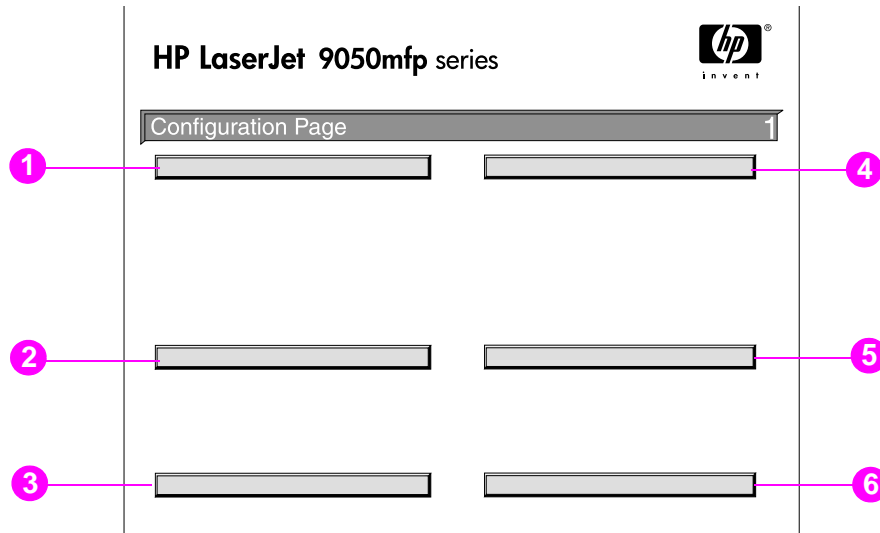
Página de Configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da MFP, ajudar a solucionar os problemas da MFP ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas e linguagens da impressora.

Nota

Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, uma página de configuração do HP Jetdirect também será impressa.

A página de configuração contém estas informações:



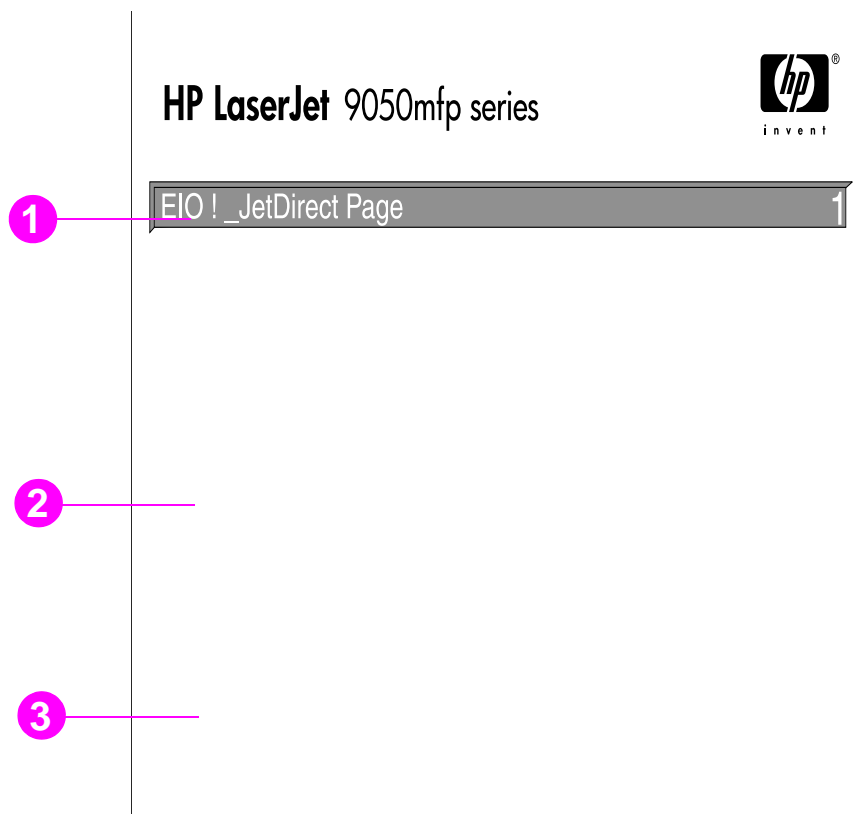
- 1 Informações do Dispositivo** lista o número de série, as contagens de páginas e outras informações da MFP.
- 2 Log de eventos** lista o número de entradas no log de evento, o número máximo de entradas visualizáveis e as últimas três entradas. A segunda página do log de eventos é a página do fabricante. Esta página contém informações que podem ajudar os representantes do Atendimento ao cliente HP a resolver possíveis problemas na MFP.
- 3 Linguagens instaladas e Opções** lista todas as linguagens da MFP instaladas (como PCL e PS) e também as opções instaladas em cada slot DIMM e slot EIO.
- 4 Memória** lista as informações sobre a memória da MFP, PCL Driver Work Space (DWS), buffer E/S e Informações sobre Economia de Recursos.
- 5 Segurança** lista o status da trava do painel de controle, a senha do painel de controle e a unidade de disco.
- 6 Bandejas de papel e Opções** lista as configurações de tamanho para todas as bandejas e lista acessórios para manuseio de papel que são instalados.

Nota

Os números na impressão de amostra coincidem com os números nas mensagens da MFP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp. O conteúdo da página de configuração varia, dependendo das opções atualmente instaladas na MFP.

Página Jetdirect

A segunda página que será impressa na Configuração é a do Jetdirect, que contém as seguintes informações:

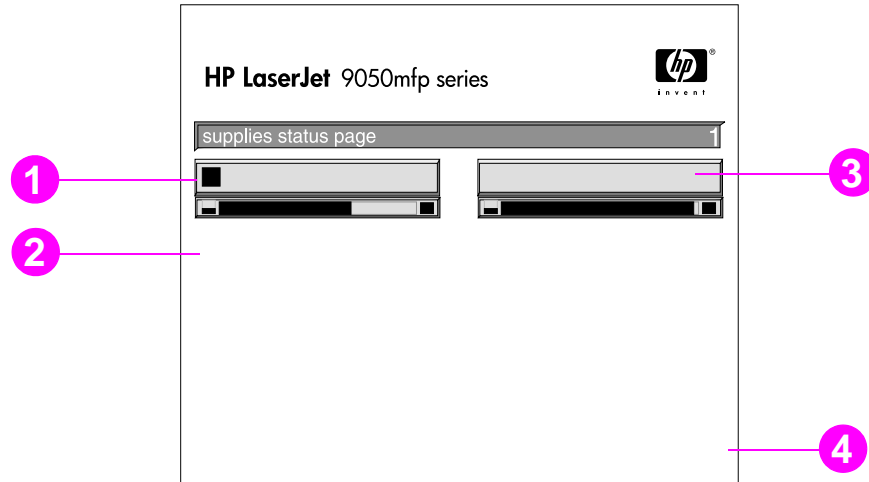


- 1 Configuração do HP Jetdirect** indica o status da MFP, o número do modelo, a versão de firmware do hardware, a porta selecionada, a configuração da porta, a auto negociação, a identificação de fábrica e a data de fabricação.
- 2 Status da Rede** indica o total de pacotes recebidos, pacotes unicast recebidos, pacotes incorretos recebidos, erros de estrutura recebidos, total de pacotes transmitidos, pacotes que não podem ser enviados, colisões de transmissão e colisões de transmissão atrasadas.
- 3 Informações sobre protocolo** indica o status de TCP/IP, IPX/SPX, Novell/NetWare, AppleTalk e DLC/LLC.

Página de status dos suprimentos

Utilize a página de status dos suprimentos para obter informações sobre o cartucho de toner instalado na MFP, a quantidade de toner restante no cartucho e o número de páginas e trabalhos processados. A página também permite a você saber quando deverá programar a próxima manutenção preventiva.

A página de status de suprimentos contém estas informações:



- 1 Informações sobre cartucho** indica a quantidade de toner disponível no cartucho de impressão, o número estimado de páginas restantes para a quantidade de toner restante, o número total de páginas e trabalhos processados, a data de fabricação do cartucho de impressão e o número de série, e como reciclar cartuchos de impressão HP.
- 2 Informações sobre o Dispositivo** lista a contagem total de páginas da MFP, intervalo de manutenção preventiva, páginas até a execução da próxima manutenção e número de série da MFP.
- 3 Outras Informações sobre Suprimentos** indica o percentual do kit de manutenção que foi usado e os números de fabricação HP.
- 4 Informações sobre encomendas** fornece informações sobre como encomendar suprimentos.

Página de uso

Utilize a página de uso para obter informações sobre os tamanhos de página e o número de páginas impressas, copiadas e enviadas.

A página de uso contém estas informações:

HP LaserJet 9050mfp series

Usage Page (S/N XXXXXXXXXX) 1

1

2

3

- 1 Nome do produto e Nome do Dispositivo** indicam a série da MFP HP LaserJet que está em uso.
- 2 Totais de uso** indica os tipos de páginas que foram impressas, copiadas e enviadas; o número de páginas impressas, copiadas e digitalizadas de um lado só; o número de páginas duplexadas impressas, copiadas e digitalizadas; e o número total de páginas impressas, copiadas e digitalizadas.
- 3 Cobertura** indica a quantidade média de toner utilizada em todas as páginas.

Lista de fontes PCL ou PS

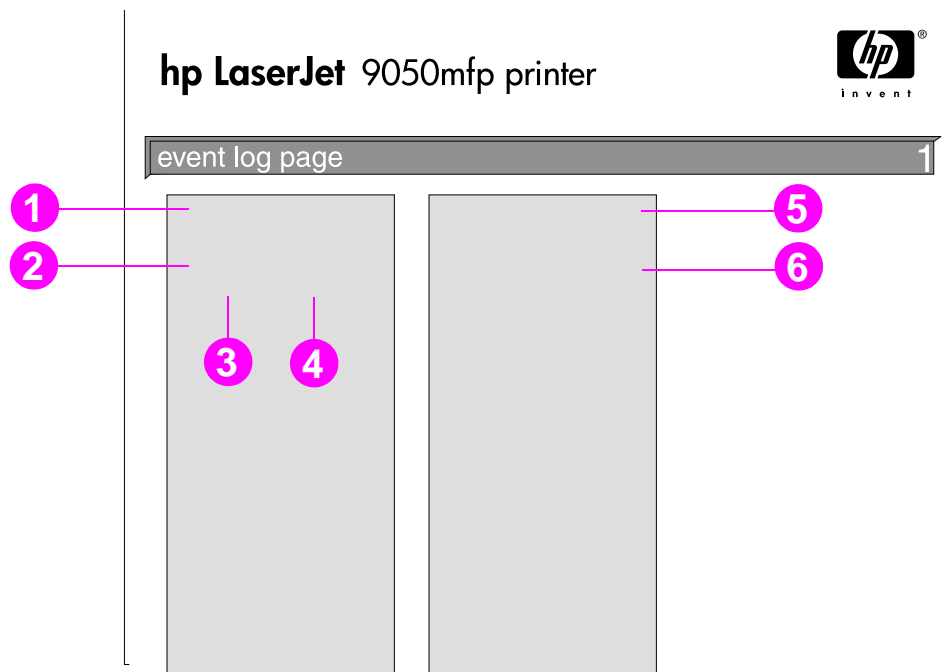
Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão corretamente instaladas na MFP. (As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou DIMM flash.)

A lista de fontes PS mostra as fontes PS instaladas e fornece uma amostra dessas fontes. A seguir, as informações que podem ser encontradas na lista de fontes PCL.

- **Fonte** fornece os nomes e as amostras das fontes.
- **Distância/ponto** indica a distância e o tamanho do ponto da fonte.
- **Sequência de escape** (um comando de programação PCL 5e) é utilizada para selecionar a fonte designada. (Consulte a legenda na parte inferior da página da lista de fontes.)
- **Fonte #** é o número utilizado para selecionar fontes a partir do painel de controle (não do aplicativo do software). Não confundir o número da fonte com o ID da fonte (consulte as informações a seguir). O número indica o slot DIMM onde a fonte está armazenada.
 - SUAVE: Faz o download de fontes, as quais permanecem residentes na MFP até que outras fontes sejam transferidas por download para substituí-las ou até que a MFP seja desligada.
 - INTERNA: Fontes que residem permanentemente na MFP.
- **ID da fonte** é o número que você atribui às fontes suaves quando faz o download das mesmas por meio do software.

Página de log de eventos

A primeira página do log de eventos contém estas informações:



- 1 **Contagem de página atual** indica o número de páginas impressas a partir da MFP.
- 2 **Número** indica a ordem em que os erros ocorreram. O último evento ocorrido possui o maior número.
- 3 **Evento** indica o código de evento interno para cada evento.
- 4 **Contagem de páginas** indica o número de páginas impressas a partir da MFP, quando o erro ocorreu.
- 5 **Número de série** indica o número de série da MFP.
- 6 **Descrição ou linguagem** indica se o erro ocorreu devido a um problema na linguagem de uma MFP ou devido a um atolamento na MFP.

A segunda página do log de eventos é a página de fabricação. Esta página contém informações que podem ajudar os representantes do Atendimento ao cliente HP a resolver possíveis problemas na MFP.

Para imprimir um log de eventos

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até **Diagnósticos** e toque nessa opção.
- 3 Navegue até **Imprimir log de eventos** e toque nessa opção.

Impressão de um teste de passagem do papel

O teste de passagem do papel pode ser utilizado para verificar se as várias passagens de papel estão funcionando adequadamente ou para solucionar problemas na configuração da bandeja.

Para imprimir um teste de passagem do papel

- 1 Toque em Menu.
- 2 Navegue até Diagnósticos e toque nessa opção.
- 3 Navegue até Teste de passagem do papel e toque nessa opção
- 4 Navegue para selecionar a bandeja de entrada a ser testada, o compartimento de saída, o acessório para impressão dúplex (caso esteja disponível) e o número de cópias, tocando em OK após configurar o valor para cada um. Após você ter selecionado a última opção, o teste de passagem de papel iniciará automaticamente.

A Especificações

Visão geral

Esta seção apresenta algumas especificações do produto.

- Tabela de equivalência de gramatura do papel
- Especificações da mídia
- Especificações ambientais

Tabela de equivalência de gramatura do papel

Utilize esta tabela para determinar a gramatura básica, aproximadamente equivalente, em especificações de gramatura, que não utilizem a gramatura bond EUA. Por exemplo, para estabelecer o equivalente a 20 lb de gramatura bond EUA, na gramatura de capa EUA, localize a gramatura bond (na segunda linha, primeira coluna) e siga a linha até a gramatura de capa (na terceira coluna). O equivalente é 75 g/m² (28 lb).

Nota

Áreas acinzentadas indicam um peso padrão para aquele grau.

Gramatura bond EUA (lb)	Gramatura Texto/ Livro EUA (lb)	Gramatura capa EUA (lb)	Gramatura Bristol EUA (lb)	Gramatura Index EUA (lb)	Gramatura etiqueta EUA (lb)	Gramatura (g/m ²)
17	43	24	29	35	39	64
20	50	28	34	42	46	75
21	54	30	36	44	49	80
22	56	31	38	46	51	81
24	60	33	41	50	55	90
27	68	37	45	55	61	100
28	70	39	49	58	65	105
32	80	44	55	67	74	120
34	86	47	58	71	79	128
36	91	50	62	75	83	135
39	100	55	67	82	91	148
42	107	58	72	87	97	157
43	110	60	74	90	100	163
47	119	65	80	97	108	176
53	134	74	90	110	122	199
58	146	80	98	120	133	216

Suprimentos de impressão

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Cartucho de impressão	C8543X	em média 30.000 páginas em cobertura de 5% Capacidade máxima de reposição HP, cartucho de impressão inteligente.
Transparências HP LaserJet monocromáticas		Especificamente projetado para utilização com impressoras HP LaserJet monocromáticas.
Carta (216 x 279mm), 50 folhas/caixa	92296T	
Carta (210 x 297 mm), 50 folhas/caixa	92296U	Especificações: 4.3 mil. de espessura. Revestimento nos dois lados.
Papel HP LaserJet Soft Gloss		Para utilização com as impressoras HP Color LaserJet e HP LaserJet monocromáticas.
Carta (216 x 279mm), 50 folhas/caixa	C4179A	Papel revestido, bom para documentos comerciais com alto impacto, tais como brochuras, materiais de venda e documentos com gráficos e imagens fotográficas.
Carta (210 x 297 mm), 50 folhas/caixa	C4179B	Especificações: 32 lb. Revestimento satin gloss nos dois lados.
Papel HP Premium Choice LaserJet		Para utilização com as impressoras HP Color LaserJet e HP LaserJet monocromáticas. Um papel pesado, super-brilhante, para documentos de alto impacto como resumos, brochuras, relatórios e apresentações.
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPU1132	Especificações: 98 brilhante, 32 lb.
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixas de 4 resmas	CHP410	
Tablóide (279 x 432 mm), 250 folhas/resma, caixas de 6 resmas	HPU1732	
A3 (420 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixas de 4 resmas	CHP420	
Papel HP LaserJet		Aumenta o desempenho de todas as impressoras HP LaserJet. Mais pesados para papéis timbrados, memorandos de alta valia, documentos legais, mala direta e correspondência.
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPJ1124	Especificações: 96 brilhante, 24 lb.
Carta (216 x 279 mm), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPJ113H	
Ofício (216 x 356 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPJ1424	
A4 (210 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	CHP310	
Tablóide (279 x 432 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	HPJ1724	
Papel de impressão HP		Para utilização com impressoras a jato de tinta e a laser. Criado especialmente para escritórios pequenos e residenciais. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora.
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPP1122	Especificações: 92 brilhante, 22 lb.
A4 (210 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	CHP210	
A3 (420 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	CHP220	

Suprimentos de impressão

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Papel HP MultiPurpose		
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPM1120	Para utilização com todos os equipamentos de escritório (impressoras a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax). Criado para negócios que desejam utilizar um tipo de papel para todas as necessidades de escritórios. Mais brilhante e mais liso que os outros papéis de escritório. Especificações: 90 brilhante, 20 lb.
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	HPM115R	
Carta (216 x 279 mm), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPM113H	
Ofício (216 x 356 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPM1420	
Tablóide (279 x 432 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	HPM1720	
Papel HP Office		
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPC8511	Para utilização com todos os equipamentos de escritório (impressoras a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax). Bom para grandes volumes de impressão padrão. Mais brilhante que papéis padrão. Especificações: 87 brilhante, 20 lb.
Carta (216 x 279 mm), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPC3HP	
Ofício (216 x 356 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPC8514	
A4 (210 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	CHP110	
Tablóide (279 x 432 mm), 500 folhas/resma, caixa de 5 resmas	HPC1117	
Papel reciclado HP Office		
Carta (216 x 279 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPE1120	Para utilização com todos os equipamentos de escritório (impressoras a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax). Bom para grandes volumes de impressão. Cumprir o Ato do Executivo 13101 dos EUA para a preferência de produtos não prejudiciais ao ambiente. Especificações: 84 brilhante, 75 g/m2, 30% de conteúdo pós-consumidor
Carta (216 x 279 mm), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPE113H	
Ofício (216 x 356 mm), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPE1420	

Especificações da mídia

Os produtos HP LaserJet proporcionam uma qualidade de impressão excelente. Esta MFP aceita uma variedade de tipos de papel, como folhas de papel avulsas (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências e papel em tamanho personalizado. Propriedades como gramatura, fibra e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do produto e a qualidade da impressão.

A MFP pode utilizar uma variedade de tipos de papel, bem como outros meios de impressão que sigam as diretrizes deste manual. A utilização de papel fora dessas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- impressão de má qualidade
- excesso de atolamento e alimentação de várias folhas de uma vez
- desgaste prematuro da MFP, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, utilize somente papel e outros meios de impressão da marca HP. A Hewlett-Packard não pode recomendar a utilização de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que mesmo o papel que atenda a todas as diretrizes desse manual não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do limite aceitável, ou ainda, devido a outros fatores sobre os quais a HP não tem controle.

Antes de comprar uma grande quantidade de mídia, verifique se ela cumpre as exigências especificadas neste guia e no *Guia de diretrizes para papel e outros meios de impressão*. Sempre teste a mídia antes de comprá-lo em grandes quantidades. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ljpaper.

CUIDADO

A utilização de mídia que esteja fora das especificações da HP pode causar problemas à MFP e exigir reparos. Nesse caso, o reparo não estará coberto pela garantia ou contratos de assistência técnica da HP.

Tamanhos de papel suportados para entrada e saída

Nota

Para obter mais informações sobre o dispositivo de saída da HP, consulte o *Guia de Instalação* que acompanha a MFP ou os dispositivos de saída.

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Bandeja 1	Até 100 folhas Até 10 envelopes Altura máxima da pilha de transparências: 10 mm (0,4 polegada)	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão detectados: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K Tamanhos personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.) Máximo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pol.) Tamanhos de envelope: Comercial Nº 10, C5, DL, Monarch, B5 <p>Observação Imprima envelopes, transparências e etiquetas usando somente a Bandeja 1.</p>	64 a 216 g/m ² (17 a 58 lb bond) Impressão nos dois lados: 64 a 199 g/m ² (17 a 53 lb bond)
Bandejas 2 e 3	Até 500 folhas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão detectados: Carta, Carta-R, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4-R, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamanhos padrão não-detectados: 8K, 16K, JIS Executivo, 8,5 x 13 (215 x 330 mm) Tamanhos personalizados: Mínimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,2 pol.) Máximo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pol.) 	64 a 199 g/m ² (17 a 53 lb bond)
Bandeja 4	Até 2000 folhas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamanhos personalizados: Mínimo: 182 x 210 mm (7,2 x 8,3 pol.) Máximo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pol.) 	64 a 199 g/m ² (17 a 53 lb bond)
Alimentador automático de documentos	Até 100 folhas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K Tamanhos personalizados Tipos personalizados: Transparências 	64 a 199 g/m ² (17 a 53 lb bond)

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Compartimento superior	Até 125 folhas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K Tamanhos personalizados Tipos personalizados: Envelopes, etiquetas 	64 a 216 g/m ² (17 a 58 lb bond)
Acessório para impressão dúplex		<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão: Carta, Carta-R, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A4-R, 11 x 17, JIS B4, JIS B5 Tamanhos padrão não-detectados: 8K, 16K Tamanhos personalizados Tipos personalizados: A duplexação <i>não</i> é suportada para envelopes, etiquetas ou transparências. 	64 a 199 g/m ² (17 a 53 lb bond)
Empilhador para 3.000 folhas	Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou carta Até 1.500 folhas de papel A3 ou 11 x 17	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão para o compartimento inferior: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K Tamanhos padrão para o compartimento superior: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K Tamanhos personalizados Tipos personalizados: Envelopes, etiquetas, transparências, papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb bond) no compartimento inferior 64 a 216 g/m² (17 a 58 lb bond) no compartimento superior
Grampeador/empilhador para 3.000 folhas	Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou carta Até 1.500 folhas de papel A3 ou 11 x 17 Até 50 folhas grampeadas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão para o compartimento inferior: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K Tamanhos padrão para o compartimento superior: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K Tamanhos personalizados Tipos personalizados: Envelopes, etiquetas, transparências, papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb bond) no compartimento inferior 64 a 216 g/m² (17 a 58 lb bond) no compartimento superior

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Acabamento multifunções	Até 1.000 folhas de 75 g/m ² (20 lb bond) empilhadas para Carta e A4 (até 50 folhas grampeadas) e 500 folhas empilhadas de 75 g/m ² (20 lb bond) para A3 e 11 x 17 (até 25 folhas grampeadas) Até 40 livretos de 5 folhas empilhadas ou 20 livretos de 10 folhas empilhadas	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamanhos personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.) Máximo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pol.) Tipos personalizados: Envelopes, etiquetas, transparências, papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb bond) no compartimento inferior para livretos 64 a 216 g/m² (17 a 58 lb bond) no compartimento superior
caixa de correio com 8 compartimentos	Até 250 folhas A4 e carta por compartimento de saída	<ul style="list-style-type: none"> Tamanhos padrão para o compartimento superior: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamanhos personalizados: Mínimo: 98 x 170 mm (3,9 x 6,7 pol.) Máximo: 305 x 470 mm (12 x 18,5 pol.) Tamanhos padrão para compartimentos com 8 caixas de correio: Carta, Ofício, Executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamanhos personalizados: Mínimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) Máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.) 	<ul style="list-style-type: none"> 60 a 135 g/m² (16 a 36 lb bond) em compartimentos com 8 caixas de correio 60 a 216 g/m² (16 a 58 lb bond) no compartimento superior

Tipos de papel suportados

Utilize o painel de controle da MFP para definir os seguintes tipos de papel e obter informações sobre outros meios de impressão.

- Comum
- Pré-impresso
- Timbrado
- Transparência (consulte [Transparências](#))
- Perfurado
- Etiquetas (consulte [Etiquetas](#))
- Bond
- Reciclado
- Cor
- Cartolina > 163 g/m² (consulte [Cartolina e papel pesado](#))
- Áspero 90 a 105 g/m²
- Envelope (somente para a Bandeja 1; consulte [Envelopes](#))

Diretrizes para utilização do papel

Para obter melhores resultados, utilize o papel convencional de 75 g/m² (20 lb bond). Verifique se o papel é de boa qualidade, sem cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, bordas curvas ou dobradas.

Se você não tiver certeza sobre o tipo de papel utilizado para carregar a impressora (por exemplo, superbond ou reciclado), consulte a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns papéis causam problemas com a qualidade de impressão, atolamentos ou danos à MFP. Não utilize papel timbrado que tenha sido impresso com tintas para baixa temperatura, como aquelas usadas em alguns tipos de termografia, e não utilize timbres em alto-relevo. Papel revestido e algumas transparências podem ficar presos no rolo do fundidor e causar possíveis atolamentos.

A MFP usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com a temperatura da MFP (200°C ou 392°F para 0,1 segundo).

Resolução de problemas com papel ou outros meios de impressão

Use esta seção para resolver problemas comuns com papel e outros meios de impressão.

Sintoma	Problema	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner, problemas com alimentação	Muito úmido, muito áspero, muito liso ou em relevo; lote de papel com defeito.	Tente um outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4 a 6% de conteúdo de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, atolamentos, ondulação	Armazenamento incorreto	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
Sombreamento crescente do fundo	Muito pesado.	<ul style="list-style-type: none">● Utilize papel mais leve.● Use o compartimento superior.

Sintoma	Problema	Solução
Ondulação excessiva. Problemas na alimentação	Muito úmido, direção errada da fibra ou constituição com fibras curtas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Use o compartimento superior. ● Use papel com fibras longas.
Atolamento, dano à MFP	Recortes ou furos	Use papel sem corte ou perfurações.
Problemas na alimentação	Bordas irregulares	Use tipos de mídia suportados.
Alimentação de folhas múltiplas	O papel está grudado.	Remova o papel, areje-o e então reposicione-o.

Etiquetas

Para evitar danos à MFP, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser monocromáticas. Nunca imprima a mesma folha de etiquetas mais de uma vez.

CUIDADO

Não imprima em ambos os lados de etiquetas, transparências, envelopes, papel personalizado ou papel com gramatura superior a 216 g/m² (58 lb bond). Podem ocorrer danos à MFP e atolamentos de papel.

Composição de etiquetas

Ao escolher as etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- Adesivos: O material adesivo deve permanecer estável a 200°C (392°F), que é a temperatura máxima de fusão da MFP.
- Disposição: Use apenas etiquetas em folhas inteiras. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de atolamento.
- Ondulação: Antes da impressão, as etiquetas devem ficar planas com no máximo 13 mm (0,5 polegadas) de enrolamento em qualquer direção.
- Condições: Não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outro sinal de separação.

Transparências

CUIDADO

As transparências utilizadas na MFP devem ser capazes de suportar 200°C (392°F), que é a temperatura máxima de fusão da MFP. Para evitar danos à MFP, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser monocromáticas.

Não imprima em ambos os lados de etiquetas, transparências, envelopes, papel personalizado ou papel com gramatura superior a 216 g/m² (58 lb bond). Podem ocorrer danos à MFP e atolamentos de papel.

Se você tiver problemas para imprimir transparências, utilize a Bandeja 1 e envie-as para o compartimento superior.

Envelopes

Nota

Para imprimir envelopes, utilize a Bandeja 1 e envie-os para o compartimento superior.

Estrutura dos envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma mesma caixa do mesmo fabricante. O êxito da impressão de envelopes depende da sua qualidade. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Peso:** Consulte [Especificações da mídia](#) para saber quais são as gramaturas de envelope suportadas.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem estar planos com menos de 6 mm (0,25 polegadas) de ondulação e não devem conter ar. (Envelopes com ar preso podem causar problemas.)
- **Condições:** Verifique se os envelopes não apresentam rugas, rasgos ou outros defeitos.
- **Tamanhos na Bandeja 1:** Consulte [Tamanhos de papel suportados para entrada e saída](#).

Envelopes com abas ou fitas adesivas

Envelopes com fitas adesivas destacáveis ou com mais de uma aba que se dobra para lacrar devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da MFP. As abas e fitas extras podem causar enrugamentos, dobras ou atolamentos.

Envelopes com costura em ambos os lados

A estrutura com costura em ambos os lados tem costuras verticais nas duas extremidades do envelope, em vez de costuras diagonais. Esse estilo apresenta maior probabilidade de enrugar. Verifique se a costura se estende até o canto do envelope.

Armazenamento dos envelopes

O armazenamento adequado dos envelopes contribui para a boa qualidade da impressão. Os envelopes devem ser mantidos em posição plana. Se houver ar preso em um envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugar durante a impressão.

Cartolina e papel pesado

Para um melhor desempenho do produto, não utilize papel com gramatura superior a 216 g/m² (58 lb bond) na Bandeja 1 ou a 199 g/m² (53 lb bond) nas demais bandejas. Um papel muito pesado pode causar má alimentação, problemas para empilhamento, atolamentos, má fundição do toner, impressão de baixa qualidade ou desgaste mecânico excessivo.

Estrutura da cartolina

- **Lisura:** Cartolina de 135 a 216 g/m² (36 a 58 lb bond) deve apresentar lisura de 100 a 180 Sheffield.
- **Estrutura:** A cartolina deve estar plana, com no máximo 5 mm (0,2 polegadas) de ondulação.
- **Condições:** Verifique se a cartolina não apresenta rugas, rasgos ou outros defeitos.
- **Tamanhos:** Consulte os tamanhos relacionados para [Bandeja 1](#).

Nota

Antes de colocar a cartolina na Bandeja 1, verifique se o formato é regular e se não há defeitos. Além disso, verifique se as folhas não estão coladas umas nas outras.

Especificações ambientais

Consumo de energia

Modelo do produto	Consumo de energia (médio, em watts, unidade básica) ^a					
	Imprimindo ^b	Cópia ^b	Pronto ^c	Sleep 1 ^{d, e}	Sleep 2	Desligado
HP LaserJet 9050mfp	1.130 Watts (50 ppm)	1.160 Watts (50 ppm)	305 Watts	221 Watts	59 Watts	0,9 Watts
HP LaserJet 9040mfp	1.070 Watts (40 ppm)	1.120 Watts (40 ppm)	305 Watts	221 Watts	59 Watts	0,9 Watts

a. Valores vigentes a partir de 27 de maio de 2004. Valores sujeitos a alterações, consulte www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter informações atualizadas.

b. Energia relacionada nos valores mais altos medidos para impressão e cópia, usando-se todas as tensões convencionais.

c. Dissipação de calor no modo Pronto = 1045 BTU/hora (HP LaserJet 9050mfp), 1045 BTU/hora (HP LaserJet 9040mfp).

d. Tempo padrão do modo Pronto ao modo Sleep 1 = 15 minutos, e para o Sleep 2 = 90 minutos (HP LaserJet 9050mfp), 60 minutos (HP LaserJet 9040mfp).

e. Tempo de recuperação de Sleep 1 para começar a imprimir = 20 segundos, e de Sleep 2 para começar a imprimir = 145 segundos.

Requisitos de energia

ADVERTÊNCIA!

Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
	100-127V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente de curto prazo relacionada	12 Amps	5,3 Amps

Especificações acústicas

Declarado de acordo com o ISO 9296^a

HP LaserJet 9050mfp	Nível da potência sonora	Impressão/cópia (49 ppm)	$L_{WA_d} = 7,4$ Bels (A) [74 dB(A)]
		Pronto	$L_{WA_d} = 5,7$ Bels (A) [57 dB(A)] ou essencialmente inaudível
	Nível de pressão sonora (posição do observador)	Impressão/cópia (49 ppm)	$L_{pAm} = 58$ dB(A)
		Pronto	$L_{pAm} = 39$ dB(A) ou essencialmente inaudível
HP LaserJet 9040mfp	Nível da potência sonora	Impressão/cópia (39 ppm)	$L_{WA_d} = 7,4$ Bels (A) [74 dB(A)]
		Pronto	$L_{WA_d} = 5,7$ Bels (A) [57 dB(A)] ou essencialmente inaudível
	Nível de pressão sonora (posição do observador)	Impressão/cópia (39 ppm)	$L_{pAm} = 58$ dB(A)
		Pronto	$L_{pAm} = 39$ dB(A) ou essencialmente inaudível

a. Valores atualizados em março 2, 2004. Valores sujeitos a alterações, consulte www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter informações atualizadas.

Nota

Configuração testada: Impressão e digitalização em unidade básica com o AAD em papel A4 a 49 ppm (HP LaserJet 9050mfp) e 39 ppm (HP LaserJet 9040mfp) sem dispositivo de saída.

Ambiente operacional

Temperatura de operação	10 a 32,5°C (50 a 91°F)
Umidade relativa	10 a 80%
Temperatura de armazenamento	-40 a 15,6°C (-40 a +60°F)
Umidade de armazenamento	15 a 90%
Velocidade, em páginas por minuto (ppm)	50 ppm (HP LaserJet 9050mfp) 40 ppm (HP LaserJet 9040mfp)

B Menus do Painel de controle

Visão Geral

O layout do menu do painel de controle mostra os menus utilizados por todos os usuários finais e, ao mesmo tempo, protege os menus utilizados por administradores. Os usuários finais costumam utilizar os três primeiros menus da lista. Os administradores e técnicos em serviços utilizarão os outros itens, que podem ser protegidos por um número de identificação pessoal (PIN).

Você pode executar a maioria das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador por meio do driver ou do aplicativo de software. Este é o método mais conveniente de controlar a MFP e substituirá as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como obter acesso ao driver, consulte [Software útil para maior flexibilidade](#). Se você não conseguir acessar um menu ou item, significa que essa não é uma opção da MFP ou que o administrador da rede bloqueou a função. (O painel de controle exibe a mensagem `ACESSO NEGADO MENUS BLOQUEADOS`.) Consulte o administrador do sistema.

Nota

Os comandos do driver e do software substituem as configurações do painel de controle da MFP.

No painel de controle, é possível imprimir um mapa de menu, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle (consulte [Mapa de menu](#).)

Itens de menu adicionais podem aparecer no painel de controle, dependendo das opções instaladas na MFP no momento.

Este apêndice lista todos os itens e valores **possíveis** para a MFP. (Os valores padrão estão listados na coluna “Item”.)

Nota

Para obter mais informações sobre os dispositivos de saída HP, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha o dispositivo.

Este apêndice inclui informações sobre os seguintes tópicos:

- O [Menu Recuperar trabalho](#) mostra trabalhos armazenados na MFP. Os trabalhos são listados por nome de usuário e de trabalho. Consulte [Recursos de armazenamento de trabalho](#) para obter informações sobre como armazenar trabalhos.
- O [Menu Informações](#) lista o mapa de menu imprimível e outras páginas de informações.
- O [Menu Manuseio de papel](#) é usado para configurar o tipo de papel (e o tamanho, se não detectado) para cada bandeja.
- O [Menu Configurar dispositivo](#) permite que os administradores definam padrões, portas de E/S, executem diagnósticos e reiniciem a MFP.

Os seguintes submenus estão disponíveis no menu Configurar dispositivo:

- Submenu Originais
 - Submenu Copiando
 - Submenu Aumento da Resolução
 - Submenu Enviando
 - Submenu Imprimindo
 - Submenu Qualidade de impressão
 - Submenu Configurações do sistema
 - Submenu E/S
 - Menu Reinicializações
- O Menu Fax é utilizado para configurar as opções de envio e recebimento de fax.
 - O Menu Diagnósticos fornece informações sobre a MFP que podem ser usadas por administradores e técnicos de serviço para definir as configurações, consulte informações sobre utilização e solucionar problemas.
 - O Menu Serviço permite que técnicos de serviço monitorem o status da MFP e forneçam assistência adequada durante uma chamada de serviço.

Menu Recuperar trabalho

Nota

Se não houver trabalho particular, armazenado, de cópia rápida ou de cópia com espera armazenados no disco rígido da MFP, ou na memória RAM, a mensagem `NENHUM TRABALHO ARMazenado` será exibida quando o menu for selecionado.

- 1 Uma lista com nomes de usuários é apresentada ao usuário.
- 2 Ele seleciona um nome de usuário, para o qual é mostrada uma lista de trabalhos armazenados.
- 3 O usuário seleciona um nome de trabalho, que pode ser impresso ou excluído. Se um trabalho exigir um PIN para ser impresso, **Ⓟ** (símbolo de travado) aparece ao lado do comando `IMPRIMIR` e um PIN deve ser fornecido. Se um trabalho exigir um PIN para ser impresso, **Ⓟ** (símbolo de travado) aparece ao lado do comando `EXCLUIR` e um PIN deve ser fornecido.
- 4 Se o usuário selecionar `IMPRIMIR`, a MFP solicitará que o usuário especifique o número de cópias a serem impressas (1 a 32.000).

Menu Informações

Para imprimir uma página de informações, use a barra de rolagem até a página desejada e toque em `OK`.

Item	Explicação
<code>IMPRIMIR MAPA DE MENU</code>	Gera um mapa de menu que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu de controle. A MFP retornará ao estado <code>Pronta</code> quando a página for concluída.
<code>CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO</code>	Gera uma página detalhando a configuração atual da MFP. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.
<code>IMPRIMIR STATUS DE SUPRIMENTOS</code>	Gera uma página que mostra o número de páginas restantes para cada suprimento na MFP. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.
<code>IMPRIMIR PÁGINA DE USO DA IMPRESSORA</code>	Gera uma página contendo informações que poderiam ser utilizadas na contabilidade de custo. Este item só está disponível quando há um disco rígido instalado. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.
<code>IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS</code>	Gera uma página de diretório contendo informações para todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.
<code>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS</code>	Gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PCL disponíveis na MFP. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.
<code>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS</code>	Gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PS disponíveis na MFP. A MFP retornará ao estado <code>Pronta on-line</code> quando a página for concluída.

Menu Manuseio de papel

Quando as definições de manuseio de papel estão corretamente configuradas no painel de controle, você pode imprimir escolhendo o tipo e o tamanho de papel a partir do driver ou do aplicativo de software. Para obter mais informações, consulte [Especificação do papel que será impresso](#).

Alguns itens nesse menu (como o dúplex e a alimentação manual) podem ser acessados a partir de um aplicativo de software ou a partir do driver (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do driver e do aplicativo de software substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização de recursos do driver da impressora](#).

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DA BANDEJA <N>=CARTA	QUALQUER TAMANHO CARTA CARTA GIRADO OFICIO A4 A4 GIRADO EXECUTIVO EXECUTIVO (JIS) A3 A5 B4<JIS> B5<JIS> 8K 16K 8.5 X 13 11 X 17 PERSONALIZADO QUALQUER PERSONALIZADO	Permite que o usuário configure o tamanho do papel para as Bandejas 2, 3 e 4 quando a alavanca padrão estiver na posição PERSONALIZADA. O tamanho é detectado quando a alavanca está na posição PADRÃO. Substitua o número da bandeja por <N>.
TIPO DA BANDEJA <N>=COMUM	QUALQUER TIPO COMUM PRÉ-IMPRESSO TIMBRADO TRANSPARÊNCIA PERFURADO ETIQUETAS SUPERBOND RECICLADO COLORIDO CARTOLINA>163 ÁSPERO 90-105 G/ M ² ENVELOPE *	Permite que o usuário especifique o tipo de mídia em cada bandeja. Substitua o número da bandeja por <N>. *ENVELOPE é exibido somente para a bandeja 1.

Menu Configurar dispositivo

Este menu contém todas as funções administrativas.

Submenu Originais

Embora você possa acessar cada item usando o display gráfico da tela de toque, também é possível selecionar os itens de cópia e envio através dos menus da MFP.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO PAPEL=CARTÃO A4	CARTÃO 11x17 LEGAL EXECUTIVO A3 A4 A5 B4 (JIS) B5 (JIS)	Configura o tamanho do papel do documento original. A MFP usa os sensores do papel para descrever automaticamente o tamanho do documento original. Se o papel não for detectado, o usuário pode selecionar a partir de uma lista dos tamanhos de papel suportados.
NÚMERO DE LADOS=1	1 2	Indica se um ou ambos os lados do documento original são digitalizados. A MFP solicita que o usuário vire a página se 2 for selecionado e o original for colocado sobre o vidro.
ORIENTAÇÃO= RETRATO	RETRATO PAISAGEM	Indica se a orientação do original é retrato (extremidade mais curta para cima) ou paisagem (extremidade mais longa para cima).
CONTEÚDO=MISTO	MISTO FOTO TEXTO	Descreve o tipo de imagem no original. Escolha foto se o original consistir em imagens gráficas, ou texto se o original contiver apenas texto. Escolha misto se o original contiver gráficos e textos.
DENSIDADE=4	0-8	Especifica o contraste e o brilho da imagem. Você pode escolher a partir de 9 incrementos. 0=mais escuro 8=mais claro
PAPEL PESADO= DESATIVADO	ATIVADO DESATIVADO	Indica se o papel pesado está sendo digitalizado. Se Papel Pesado estiver configurado, o scanner ajustará a tensão do papel à medida que ele se move através da área de digitalização. Isso pode causar um impacto na qualidade de impressão, para papéis cujo peso é superior a 100 g/m ² .

Submenu Copiando

Item	Valores	Explicação
NÚMERO DE LADOS=1	1 2	Indica se as imagens devem ser impressas em um ou em ambos os lados da cópia.
INTERCALAÇÃO=ATIVADA	ATIVADO DESATIVADO	Indica se as cópias devem ser intercaladas ou não.
CÓPIAS=1	1-999	Indica o número de cópias feitas quando você pressiona INÍCIO sem selecionar o número de cópias no teclado numérico.
GRAMPO=NINGUM	Nenhum 1-Margem Canto 2-Margem 3-Margem 6-Margem Oposto Grampeamento de lombada	Se o grampeamento foi solicitado, indica onde o grampo será colocado e o número de grampos. Se um empilhador estiver encaixado na MFP, o grampeamento não é uma opção. Observação Devido ao tamanho, orientação e direção da alimentação do papel, você deve testar as opções de grampeamento para identificar o resultado que deseja obter.

Submenu Aumento da Resolução

Item	Valores	Explicação
NITIDEZ=2	0-4	Especifica a configuração da nitidez. 0=nitidez mínima 4=nitidez máxima
REMOÇÃO DE FUNDO=2	0-8	Controla a quantidade de material de fundo do original, que será eliminada na cópia. A remoção de fundo é útil quando você copia ambos os lados e não deseja que o material do primeiro lado torne-se visível no segundo lado da cópia. 0= remoção de fundo mínima (mais fundo é visível) 8= remoção de fundo máxima (menos fundo é visível)

Submenu Enviando

Item	Valores	Opções	Explicação
E-MAIL	PREFERÊNCIA DE DIGITALIZAÇÃO= COR	COLORIDO PRETO E BRANCO	Determina se o documento será digitalizado em cores ou preto e branco.
	TIPO DE ARQUIVO=PDF	PDF TIFF M-TIFF JPEG	Especifica o formato do arquivo do anexo de e-mail.
	TAMANHO DE ARQUIVO=PADRÃO	PEQUENO PADRÃO GRANDE	Especifica a compactação de um arquivo, que determina o tamanho do mesmo.
	RESOLUÇÃO= 150DPI	75 DPI 150 DPI 200 DPI 300 DPI	Especifica a resolução de um documento ou imagem: um dpi inferior resultará em um arquivo de tamanho menor, porém a qualidade da imagem pode ser afetada.
	VALIDAÇÃO DE ENDEREÇO= ATIVADA	ATIVADO DESATIVADO	Permite que a MFP verifique a sintaxe do e-mail. Os endereços de e-mail válido requerem o sinal "@" e um ".".
	ENCONTRAR GATEWAYS DE ENVIO		A MFP procura na rede os gateways SMTP e LDAP os quais ela pode usar para enviar o e-mail.
	GATEWAY SMTP		O endereço de IP do servidor SMTP usado para enviar o e-mail.
	GATEWAY LDAP		O endereço de IP do gateway LDAP que a MFP usa para procurar as informações do e-mail.
	TESTAR GATEWAYS DE ENVIO		Testa os gateways configurados, para verificar se são funcionais.
REPLICAR MFP			Copia as configurações de envio de uma MFP para a outra.

Submenu Imprimindo

Alguns itens nesse menu estão disponíveis a partir de um aplicativo de software ou a partir do driver (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização de recursos do driver da impressora](#).

Item	Valores	Explicação
CÓPIAS=1	1 a 32.000	Configure o número padrão de cópias, selecionando qualquer número de 1 a 32.000. Utilize o teclado numérico para selecionar o número de cópias. Observação É melhor definir o número de cópias a partir do driver ou do programa de software. (As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle.)
TAMANHO DO PAPEL PADRÃO= CARTA	CARTA OFÍCIO A4 EXECUTIVO 11X17 A3 B4(JIS) B5(JIS) PERSONALIZADO A5 CARTA GIRADO STATEMENT 8,5X13 12X18 A4 GIRADO RA3 EXECUTIVO (JIS) CARTÃO POSTAL D (JIS) 8K 16k ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5	Defina o tamanho padrão de imagem para papel e envelopes. (O nome do item será alterado de papel para envelope ao se navegar entre os tamanhos disponíveis.)
TAMANHO PADRÃO DO PAPEL PERSONALIZADO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite que o usuário configure um tamanho de papel personalizado para qualquer bandeja instalada. Substitua o número da bandeja por <N>. Este menu só aparece quando a alavanca personalizada da bandeja selecionada está na posição de tamanho personalizado. O usuário seleciona as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado, utilizando as etiquetas da régua nas bandejas.

Item	Valores	Explicação
DESTINO DO PAPEL	COMPARTIMENTO SUPERIOR COMPARTIMENTO INFERIOR COMPARTIMENTO INFERIOR PARA LIVRETOS COMPARTIMENTOS 1 A 8	Permite que o usuário configure o destino do compartimento de papel de saída. Apenas os compartimentos instalados aparecerão no menu. O padrão é o primeiro compartimento do dispositivo de saída com face para baixo.
DÚPLEX=DESATIVADA	DESATIVADO ATIVADO	Configure o valor como ATIVADO para imprimir em ambos os lados (dúplex) ou DESATIVADO para imprimir em um lado (simplex) de uma folha de papel. Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexação) .
ENCADERNAÇÃO DUPLA=MARGEM LONGA	MARGEM LONGA MARGEM CURTA	Permite que o usuário altere a margem de encadernação para a impressão dúplex. O item de menu é exibido quando um acessório de impressão dúplex está instalado na MFP e DÚPLEX=ATIVADO.
SUBSTITUIR A4/CARTA=SIM	SIM NÃO	Este comando é utilizado para imprimir em papel tamanho Carta quando um trabalho A4 é enviado, mas não há mídia de tamanho A4 carregada na MFP (ou para imprimir em mídia de tamanho A4 quando um trabalho Carta é enviado, mas não há papel Carta carregado na MFP).
ALIMENTAÇÃO MANUAL=DESATIVADA	DESATIVADO ATIVADO	Alimente o papel manualmente, a partir da Bandeja 1, em vez de fazê-lo automaticamente a partir de uma bandeja. Quando ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADA e a Bandeja 1 está vazia, a MFP fica off-line quando recebe um trabalho de impressão. Ela exibe, então, ALIMENTAÇÃO MANUAL [TAMANHO DO PAPEL]. Para obter mais informações, consulte Alimentação manual a partir da Bandeja 1 .
BORDA A BORDA SUBSTITUIR=NÃO	NÃO SIM	Ativa ou desativa o modo borda a borda para todos os trabalhos de impressão. Este modo pode ser substituído, em um trabalho de impressão, por uma variável PjL borda a borda.
FONTE COURIER=REGULAR	REGULAR ESCURA	Selecione a versão da fonte Courier para utilização: REGULAR: A fonte Courier disponível nas impressoras HP LaserJet Série 4. ESCURA: A fonte Courier disponível nas impressoras HP LaserJet Série III. As duas fontes não estão disponíveis ao mesmo tempo.

Item	Valores	Explicação
LARGURA A4=NAO	SIM NAO	A configuração da Largura A4 altera o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de papel A4. SIM: Até 80 caracteres, de distância 10, podem ser impressos em uma linha. NAO: Até 78 caracteres, de distância 10, podem ser impressos em uma linha.
IMPRIMIR ERROS PS=DESATIVADO	ATIVADO DESATIVADO	Selecione ATIVADA para imprimir a página com erro PS quando ocorrerem erros PS.
IMPRIMIR ERROS PDF=DESATIVADO	ATIVADO DESATIVADO	Selecione ATIVADA para imprimir a página com erro PDF quando ocorrerem erros PDF.

Submenu PCL

Item	Valores	Explicação
COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO=60	5 a 128	Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para tamanho padrão de papel. Digite o valor utilizando o teclado numérico.
ORIENTAÇÃO=RETRATO	RETRATO PAISAGEM	Permite que o usuário selecione a orientação de página padrão. Observação É melhor definir a orientação de página a partir do driver da impressora ou do aplicativo de software. (As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle.)
ORIGEM DA FONTE=INTERNA	INTERNA SLOT DE PLACA X	INTERNA: Fontes internas. SLO SLOT DE PLACA 1, 2, ou 3: Fontes armazenadas em um dos três slots DIMM.
NÚMERO DE FONTE=0	0-999	A MFP atribui um número para cada fonte e os inclui na Lista de Fonte PCL (consulte Lista de fontes PCL ou PS). O número da fonte aparece na coluna do Número da Fonte da impressão.
DISTANCIA DA FONTE=10,00	0,44-99,99	Utilizando o teclado numérico, digite um valor. Esse item pode não aparecer, dependendo da fonte selecionada.
CONJUNTO DE SÍMBOLOS=PC-8	Variedade de conjuntos de símbolos disponíveis	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis a partir do painel de controle da MFP. O conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. PC-8 ou PC-850 são recomendados para caracteres de desenho de linha.
ANEXAR CR A LF=NÃO	SIM NÃO	Selecione SIM para anexar um retorno de carro a cada alimentação de linha encontrada em trabalhos PCL retroativamente compatíveis (texto puro, sem controle de trabalho). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha utilizando somente o código de controle de alimentação de linha. Essa opção permite ao usuário anexar o retorno do carro exigido por cada alimentação de linha.
SUPRIMIR PÁGINAS EM BRANCO=NÃO	NÃO SIM	Quando configurado como SIM , as alimentações de formulário são ignoradas se a página estiver em branco.

Submenu Qualidade de impressão

Alguns itens nesse menu são acessíveis a partir de um aplicativo de software ou a partir do driver (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização de recursos do driver da impressora](#).

Item	Valores	Explicação
CONFIGURAR REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE FONTE= BANDEJA 2 AJUSTAR BANDEJA <X>	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página de cima para baixo e da esquerda para a direita. Também é possível alinhar a imagem da frente com a imagem impressa no verso.
MODOS DO FUSOR	Lista de tipos de papel	<p>Configure o modo do fusor associado a cada tipo de papel.</p> <p>O modo do fusor só pode ser alterado a partir desta opção de menu no painel de controle.</p> <p>AUTO: Utiliza o modo ideal para este tipo de mídia.</p> <p>NORMAL: Temperatura normal, imprime até 50 páginas por minuto (ppm) (40 ppm para a HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>BAIXO: Temperatura baixa, imprime até 50 ppm (40 ppm para a HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTO1: Aumenta a temperatura, imprime até 50 ppm (40 ppm para a HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTO2: Aumenta a temperatura, imprime a 32 ppm.</p> <p>ESPECIAL: Modo para imprimir em velocidades normais, com uma demora de 40 segundos acrescentada ao início do próximo trabalho. Após cada 400 páginas impressas, a primeira página deste trabalho será impressa a uma velocidade menor, para limpar o fusor. Nenhum defeito deve ser visível na página impressa. Esta não é a configuração ideal.</p> <p>O valor padrão de cada tipo de papel é AUTOMÁTICO.</p> <p>Para obter uma lista completa dos tipos de papel suportados, consulte Especificações da mídia.</p> <p>CUIDADO</p> <p>Se você alterar o modo de fusor para ALTO1 ou ALTO2, retorne-o ao padrão quando concluir a impressão. A configuração do tipo de papel como ALTO1 OU ALTO2 pode diminuir o tempo de vida de alguns consumíveis, como o fusor e, até mesmo, causar outras falhas ou atolamentos.</p>

Item	Valores	Explicação
RESOLUÇÃO= FASTRES 1200	300 600 FASTRES 1200	<p>Selecione a resolução a partir dos seguintes valores:</p> <p>300: Produz impressão com qualidade de rascunho, com velocidade máxima da MFP. 300 dpi (pontos por polegada) é recomendado para algumas fontes bitmap e gráficos, e para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet III.</p> <p>600: Produz impressão com alta qualidade, com velocidade máxima do produto.</p> <p>FASTRES 1200: Produz impressão de ótima qualidade (comparável a 1.200 dpi), com velocidade máxima do produto.</p> <p>Observação É melhor alterar a resolução a partir do driver ou do aplicativo de software. (As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle.)</p>
RET=MÉDIO	DESATIVADO CLARA MÉDIA ESCURA	<p>Utilize a configuração Resolution Enhancement Technology (REt) (Tecnologia de Aumento de Resolução) da MFP para produzir impressão com ângulos, curvas e margens suaves.</p> <p>Todas as resoluções de impressão, incluindo a FastRes 1200, se beneficiam da REt.</p> <p>Observação É melhor alterar a configuração da REt a partir do driver ou do aplicativo de software. (As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle.)</p>
ECONOMODE	ATIVADO DESATIVADO	Quando ativado, uma quantidade reduzida de toner é usada na impressão da página; no entanto, a qualidade da impressão é drasticamente reduzida.
DENSIDADE DO TONER=3	1-5	<p>Clareie ou escureça a impressão da página alterando a configuração de densidade do toner. As configurações variam de 1 (clara) até 5 (escura), mas a configuração padrão 3 geralmente produz os melhores resultados.</p> <p>Observação É melhor alterar a densidade do toner a partir do driver ou aplicativo de software. (As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle.)</p>
MODO PAPEL PEQUENO=NORMAL	NORMAL LENTO	Durante a impressão de mídia estreita, a parte dos rolos do fusor que não entra em contato com a mídia sobe e pode causar rugas.
CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA	Sem valor para selecionar	<p>Toque em OK para imprimir uma página de limpeza (para retirar o excesso de toner do caminho do papel).</p> <p>Para que a página de limpeza funcione adequadamente, imprima a página em papel de qualidade de fotocopadora (não em papel bond ou áspero). Siga as instruções na página de limpeza. A barra de progresso mostra o tempo que resta para o processo ser concluído.</p>

Submenu Configurações do sistema

Os itens nesse menu afetam a operação da MFP. Configure a MFP de acordo com as suas necessidades de impressão.

Item	Valores	Explicação
DATA/HORA	DATA FORMATO DA DATA HORA FORMATO DA HORA	Configura a data e a hora iniciais da MFP. O Relógio de Tempo Real é configurado para o Horário Padrão de Greenwich (GMT).
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHOS=32	1-100	Especifica o número de trabalhos que podem ser armazenados no disco rígido da MFP.
LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO=DESATIVADO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Configura a quantidade de tempo em que são mantidos os trabalhos de cópia rápida, cópia com espera, particular e armazenado, antes de serem excluídos automaticamente da fila.
MOSTRAR ENDEREÇO=DESATIVADO	AUTOMATICO DESATIVADO	Configura se o endereço IP da MFP será ou não exibido com a mensagem Pronta. Se este valor estiver "ativado", o endereço da placa EIO no slot 1 é exibido.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USO DA BANDEJA SOLICITADA PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL PS ADIAR MÍDIA	<p>Especifica o comportamento da bandeja, indicando a partir de qual bandeja a MFP irá imprimir.</p> <p>USO DA BANDEJA SOLICITADA configura a bandeja a partir da qual a MFP deve imprimir, para os trabalhos especificados. Os valores deste item de menu são EXCLUSIVAMENTE (padrão) ou PRIMEIRO.</p> <p>PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL determina se a MFP irá ou não solicitar ao usuário, quando um trabalho não é equiparado com a bandeja configurada requisitada. Os valores deste item de menu são SEMPRE (padrão) e A MENOS QUE CARREGADO.</p> <p>PS ADIAR MÍDIA determina se o modelo do manuseio do papel é baseado nas regras de PostScript ou da HP. Os valores deste item de menu são ATIVADO (padrão) ou DESATIVADO.</p>
ATRASO DO SONO=90 MINUTOS	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	<p>Define o período de tempo que a MFP permanece ociosa antes de entrar no modo Sleep:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimiza a quantidade de energia consumida pela MFP quando está ociosa.● Reduz o desgaste nos componentes eletrônicos da MFP (desativa a luz posterior do visor.)● Ao enviar um trabalho de impressão, ao pressionar uma tecla do painel de controle, ao abrir uma bandeja de papel ou a tampa superior, a MFP sairá automaticamente do modo Sleep. <p>Observação O modo Sleep desativa a luz posterior no visor, mas o visor ainda pode ser lido.</p>

Item	Valores	Explicação
SUBMENU HORA DE ACORDAR	CONFIGURAÇÃO DA HORA DE ACORDAR	Determina a hora em que a MFP sai automaticamente do modo Sleep. Este recurso pode ser configurado para uma hora diferente a cada dia da semana.
LINGUAGEM= AUTOMÁTICA	AUTOMÁTICO PCL PS PDF XHTML MIME	<p>Selecione a linguagem padrão do produto (personality). Os valores possíveis são determinados pelas linguagens válidas instaladas na MFP.</p> <p>Normalmente, não se deve alterar a linguagem do produto (o padrão é AUTOMÁTICO). Se você alterá-la para uma linguagem específica da MFP, a mesma não será alternada automaticamente de uma linguagem para outra, a menos que comandos específicos do software sejam enviados a ela.</p>
ADVERTÊNCIAS DE ELIMINAÇÃO= TRABALHO	ATIVADO TRABALHO	<p>Defina o período de tempo que uma advertência de eliminação é exibida no painel de controle da impressora.</p> <p>ATIVADO: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até que sejam limpas.</p> <p>TRABALHO: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até o fim do trabalho em que elas foram geradas.</p>
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE= ATIVADO	ATIVADO DESATIVADO	<p>Determine como a MFP deve reagir aos erros.</p> <p>ATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem será exibida e a MFP permanecerá off-line por 10 segundos, antes de estar em linha novamente.</p> <p>DESATIVADO: Se um erro impedir a impressão, a mensagem permanecerá no visor, e a impressora não imprimirá até que Continuar seja tocado.</p> <p>Observação</p> <p>Para interromper a impressão quando faltarem grampos (caso o grampeador esteja instalado), defina CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=DESATIVADO no menu Configurações do sistema do painel de controle.</p>
POUCO TONER= CONTINUAR	CONTINUAR PARAR	<p>Determine como a MFP deve operar quando o toner está baixo. A mensagem POUCO TONER é exibida quando aproximadamente 2 semanas de impressão típica permanecem no cartucho. Isto lhe permite tempo suficiente para adquirir um novo cartucho de impressão.</p> <p>CONTINUAR: A MFP continua a imprimir, enquanto a mensagem POUCO TONER é exibida.</p> <p>PARAR: A MFP ficará off-line e aguardará um comando adicional.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Manuseio do cartucho de impressão.</p>
CARTUCHO VAZIO= CONTINUAR	PARAR CONTINUAR	<p>Determine como a MFP comporta-se quando o toner está vazio.</p> <p>CONTINUAR: A MFP exibe SUBSTITUA O CARTUCHO até que o cartucho seja substituído. A MFP continua imprimindo.</p> <p>PARAR: A MFP entra off-line e espera até que o cartucho seja substituído.</p>

Item	Valores	Explicação
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO= AUTOMÁTICO	AUTOMÁTICO ATIVADO DESATIVADO	<p>Determine como a MFP opera quando ocorre um atolamento.</p> <p>AUTO: A MFP seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação de atolamento (geralmente ATIVADO). Essa é a definição padrão.</p> <p>ATIVADO: A MFP reimprime automaticamente as páginas depois que um atolamento é eliminado.</p> <p>DESATIVADO: A MFP não reimprime as páginas após um atolamento. O desempenho de impressão pode ser melhorado com essa configuração.</p>
IDIOMA=INGLÊS	Lista de idiomas disponíveis	Configura o idioma do painel de controle.

Submenu E/S

Os itens do menu **E/S** (entrada/saída) afetam a comunicação entre a MFP e o computador.

Item	Valores	Explicação
TEMPO DE ESPERA DE E/S=15	5-300	Use esta opção para selecionar o período do tempo de espera de E/S em segundos. (O tempo de espera de E/S se refere ao tempo, medido em segundos, que a MFP espera antes de finalizar um trabalho de impressão.) Essa configuração permite o ajuste do tempo de espera para obter melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do seu trabalho de impressão, aumente o valor do tempo de espera.

Submenu Entrada paralela

Item	Valores	Explicação
ALTA VELOCIDADE=SIM	SIM NÃO	Aceita comunicações paralelas mais rápidas utilizadas para conexões com computadores mais modernos.
FUNÇÕES AVANÇADAS= ATIVADA	ATIVADO DESATIVADO	Ative a comunicação paralela bidirecional. O padrão está definido para a porta paralela bidirecional (IEEE-1284). Essa configuração permite que a MFP envie mensagens do status de retorno de leitura para o computador. (Ativar as funções paralelas avançadas pode retardar a alternância de linguagem.)

Submenu EIO X Jetdirect

O submenu EIO (entrada/saída avançadas) aparece somente quando um dispositivo EIO está instalado em um slot EIO na MFP (como um servidor de impressão HP Jetdirect). Os itens no menu dependem do produto acessório específico instalado. Se a MFP possuir uma placa EIO de servidor de impressão HP Jetdirect, será possível configurar os parâmetros básicos da rede, utilizando o menu EIO. Esses parâmetros, e outros, também podem ser configurados através do HP Web Jetadmin ou de outras ferramentas de configuração de rede (como através do uso do Telnet ou a busca no servidor da Web incorporado).

Para obter mais informações sobre o submenu EIO, consulte a documentação fornecida com a placa EIO Jetdirect.

Submenu Jetdirect incorporado

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ative o protocolo TCP/IP. Desative o protocolo TCP/IP.
	NOME DO HOST		Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, usada para identificar o dispositivo. Este nome é listado na página de configuração da Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO	BOOTP	Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.
		DHCP	Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP.
		AUTO IP	Use o endereçamento de IP automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.
	CONFIGURAÇÕES MANUAIS	MANUAL	Use o menu CONFIGURAÇÕES MANUAIS para configurar os parâmetros de TCP/IP.
		ENDEREÇO IP	O endereço de IP exclusivo da MFP.
		MÁSCARA DA SUBREDE	A máscara de subrede para a MFP.
		SERVIDOR DE SYSLOG	O endereço IP do servidor syslog utilizado para receber e registrar mensagens syslog.
		GATEWAY PADRÃO	O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.
		TEMPO DE ESPERA OCIOSO	O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ocioso (o padrão é 270 segundos).

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP	IP PADRÃO	AUTO IP	Um endereço de IP de link local 169.254.x.x será configurado.
		LEGADO	O endereço 192.0.0.192 será configurado, consistente com os produtos Jetdirect mais antigos.
	DNS PRIMÁRIO		Especifique o endereço de IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
	DNS SECUNDÁRIO		Especifique o endereço de IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	SERVIDOR PROXY		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados na sua MFP. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para o acesso à Internet. Ele capta páginas da Web e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 64 caracteres.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	PORTA PROXY		Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Este número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
IPX/SPX	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativa o protocolo IPX/SPX. Desativa o protocolo IPX/SPX.
	TIPO DE ESTRUTURA	AUTOMÁTICO EN_8023 EN_II EN_8022 EN_SNAP	<p>Seleciona a configuração do tipo de estrutura da rede AUTOMÁTICO (padrão) Definido automaticamente e limita o tipo de estrutura para o primeiro detectado.</p> <p>Seleções de tipo de estrutura para redes Ethernet.</p>
APPLETALK	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativar ou desativar o protocolo AppleTalk.
DLC/LLC	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativar ou desativar o protocolo DLC/LLC.

Item	Opções	Valores	Explicação
VELOCIDADE DO LINK	AUTOMATICO		O servidor da impressora irá configurar-se automaticamente para equiparar-se à velocidade de link e ao modo de comunicação da rede. Se ocorrer alguma falha, 100TX METADE é configurado.
	10T METADE		10Mbps, operação dúplex-metade.
	10T COMPLETO		10Mbps, operação dúplex-total.
	100TX METADE		100Mbps, operação dúplex-metade.
	100TX COMPLETO		100Mbps, operação dúplex-total.

Menu Reinicializações

Nota

Utilize esse menu com cuidado. Você pode perder os dados da página armazenados em buffer ou a configuração das definições da MFP quando selecionar esses itens. Somente reinicialize a MFP quando ocorrerem as seguintes situações:

- Você quer restaurar as configurações padrão da MFP.
- A comunicação entre a MFP e o computador foi interrompida.
- Há problemas com uma porta.

Os itens no submenu Reinicializações limparão todos os dados na memória da MFP, enquanto **REINICIAR** limpará apenas o trabalho atual.

Menu Fax

Este menu será exibido apenas se o acessório opcional de Fax estiver instalado. Para obter informações sobre o menu Fax, consulte o *Guia de Usuário do Fax HP*.

Menu Diagnósticos

Item	Opções	Valores	Explicação
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS			Gera uma lista LIFO (last in, first out) localizada, com as 50 entradas mais recentes, no log de erros. O log de eventos impresso mostra o número do erro, a contagem de páginas, o código de erro e uma descrição ou linguagem.
MOSTRAR LOG DE EVENTOS			Permite que o usuário percorra o conteúdo do log de eventos, a partir do painel de controle, e mostra os 50 eventos mais recentes.
TESTE DA PASSAGEM DO PAPEL	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE		Gera uma página de teste que é útil para testar os recursos de manuseio de papel da MFP.
	ORIGEM	TODAS AS BANDEJAS BANDEJA 1 BANDEJA 2 BANDEJA <N>	Especifica se o papel de todas as bandejas ou de uma bandeja específica é usado quando o teste é realizado.
	DESTINO	TODOS OS COMPARTIMENTOS SAÍDA PADRÃO COMPARTIMENTO	Especifica quais passagens do papel estão sendo testadas.
	DÚPLEX	SUPERIOR ESQUERDO	Especifica se o duplexador é incluído quando o teste é realizado.
	CÓPIAS	ATIVADO DESATIVADO	Especifica quantas folhas de papel da fonte especificada são enviadas, quando o teste é realizado.
	SENSORES	1 10 50 100 500 ATIVADO DESATIVADO	Especifica se as informações do sensor são exibidas à medida que o papel se move pela passagem, ou se apenas o status do dispositivo é exibido durante o teste de passagem do papel.

Item	Opções	Valores	Explicação
TESTES DO SCANNER	LÂMPADA INFERIOR LÂMPADA SUPERIOR SOLENOIDE DO OBTURADOR SOLENOIDE DO PESO SENSORES MOTOR DE SAÍDA DO AAD MOTOR DE ENTRADA DO AAD ENTRADA REVERSA DO AAD MOTOR DO SCANNER DE MESA		Este item do menu é usado por um técnico de serviço para diagnosticar problemas em potencial com a impressora.
PAINEL DE CONTROLE	LEDs DISPLAY BOTÕES TELA DE TOQUE		Este item do menu é usado por um técnico de serviço para diagnosticar problemas em potencial com a impressora.

Menu Serviço

O menu *Serviço* está bloqueado. Um técnico de serviço precisa digitar um PIN para abrir o menu.

C Memória da MFP e expansão

Visão geral

Este apêndice inclui:

- Como determinar requisitos de memória
- Instalação da memória
- Verificação de instalação da memória
- Economia de recursos (recursos permanentes)
- Recurso de acesso à Web

A MFP possui dois slots DIMM de taxa de dados dupla (DDR) para oferecer mais memória para a MFP. Há DIMMs de 16, 32, 64 e 128 e 256 MB disponíveis, para um máximo de 512 MB.

A MFP possui dois slots flash compactos, que oferecem os seguintes recursos:

- Para aumentar as placas de memória flash, disponíveis em 16, 32 e 64 MB. Ao contrário da memória padrão da MFP, a memória flash compacta pode ser usada para armazenar permanentemente itens carregados na MFP, mesmo quando a MFP está desligada. A MFP suporta a memória flash compacta do Tipo 1 e Tipo 2.
- Para acrescentar fontes acessórias, macros e padrões baseados na memória flash, use o DDR DIMM adequado.
- Para acrescentar outras linguagens e opções de impressão baseadas no flash, use o DDR DIMM adequado.

Nota

Os módulos simples de memória em linha (SIMMs), utilizados nos produtos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com esta MFP.

Para obter informações sobre pedidos, consulte [Peças e acessórios](#), ou vá para www.hp.com/support.

Como determinar requisitos de memória

A quantidade de memória necessária depende dos tipos de documentos que são impressos. A sua MFP pode imprimir a maioria dos textos e gráficos com 1.200 dpi FastRes, sem memória adicional.

É provável que você queira adicionar mais memória à MFP, caso imprima com frequência gráficos complexos ou documentos PS, imprima nos dois lados do documento (impressão dúplex), utilize muitas fontes carregáveis ou imprima papéis de tamanho grande (como A3, B4 ou 11 x 17).

Instalação da memória

Para instalar DIMMs de memória DDR

Utilize este procedimento para instalar memória adicional. Antes de começar, imprima a configuração, (toque em Menu, em Informações e em seguida em Configuração da Impressão) para descobrir quanta memória está instalada na MFP, antes de acrescentar mais memória. A tabela lista a quantidade máxima de memória permitida em cada slot DIMM.

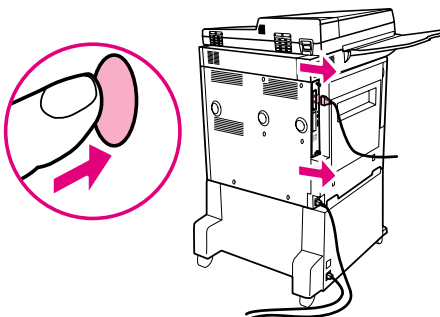
Etiqueta de slot na página de Configuração	Etiqueta de slot na placa do Formatador	Descrição
Slot 1	J1	256 MB
Slot 2	J2	Vazio
Total		256 MB

CUIDADO

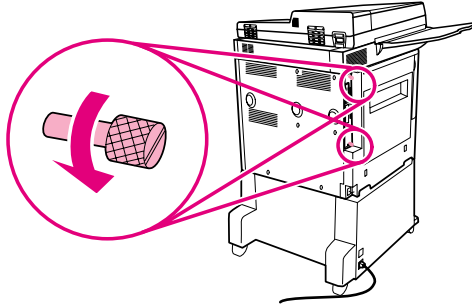
A eletricidade estática pode danificar DIMMs DDR. Ao manusear os DIMMs DDR, deve-se usar uma pulseira antiestática, ou tocar a superfície do pacote antiestático do DIMM com frequência e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal exposta da MFP.

Para instalar memória

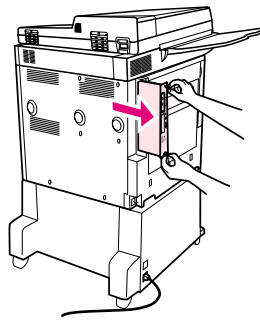
- 1 Se você ainda não o fez, imprima a configuração para descobrir quanta memória está instalada na MFP, antes de acrescentar mais memória.
- 2 Desligue a MFP. Desconecte o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos.



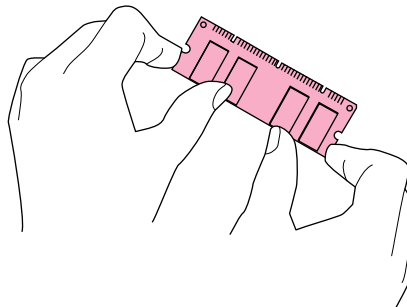
- 3 Afrouxe os dois parafusos na parte traseira da MFP.



- 4 Segure os parafusos e retire a placa do formatador da MFP. Coloque-a sobre uma superfície plana, não condutiva.



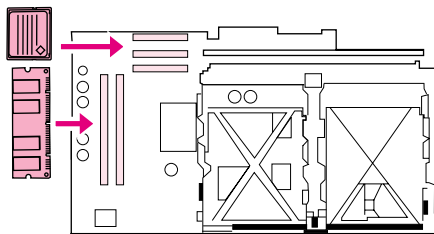
- 5 Remova o DIMM da embalagem antiestática. Segure o DIMM com os dedos indicadores nas bordas laterais e com os polegares na parte posterior. Alinhe as ranhuras no DIMM com o slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot do DIMM estão abertas ou para fora.)



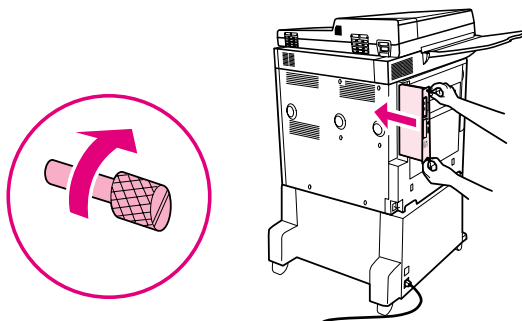
Nota

Consulte [Instalação da memória](#) para saber a quantidade máxima de memória em cada slot DIMM.

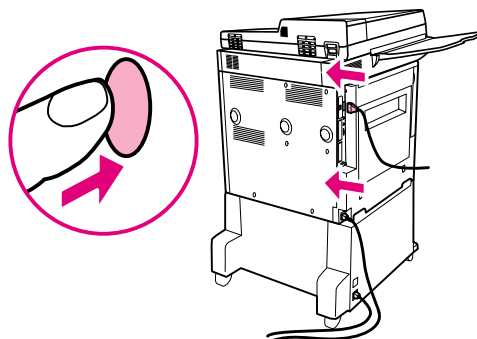
- 6 Pressione o DIMM direto no slot (pressione com firmeza). Verifique se as travas em cada lado do DIMM se encaixam e travam adequadamente. (Para remover um DIMM, é necessário que as travas sejam liberadas.)



- 7 Deslize a placa do formatador de volta à MFP e aperte os dois parafusos.



- 8 Conecte o cabo de alimentação e todos os demais cabos. Ligue a MFP.

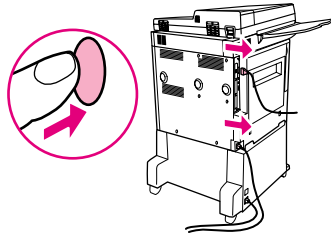


Para instalar um cartão de memória flash compacto

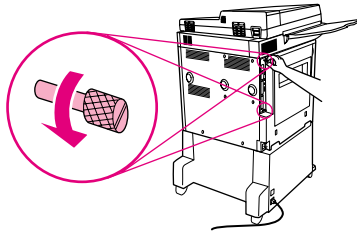
CUIDADO

Não insira na MFP um cartão de memória flash desenvolvido para o uso em uma câmera digital. A MFP não suporta a impressão de fotos diretamente a partir de um cartão de memória flash. Se você instalar um cartão de memória flash desenvolvido para câmeras, será exibida uma mensagem no display do painel de controle, perguntando se você deseja reformatá-lo. Se você escolher reformatar o cartão, todos os dados nele gravados serão perdidos.

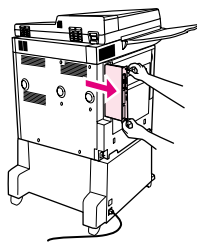
- 1 Desligue a MFP e desconecte todos os cabos de alimentação e interface.



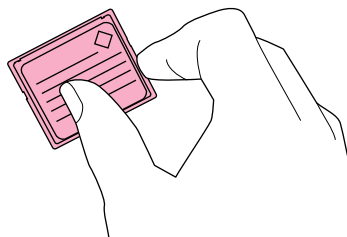
- 2 Afrouxe os dois parafusos na parte traseira da MFP.



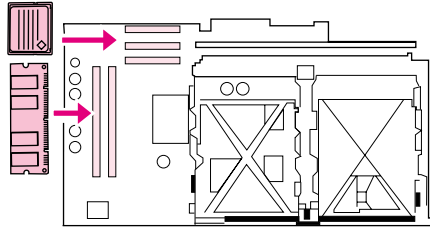
- 3 Segure os parafusos e retire a placa do formatador da MFP. Coloque-a sobre uma superfície plana, não condutiva.



- 4 Remova o cartão compact flash da embalagem antiestática. Segure o cartão compact flash com os dedos indicadores nas bordas laterais e com os polegares na parte posterior. Alinhe os rebaixos do cartão compact flash com o slot para o compact flash.



- 5 Pressione o cartão compact flash reto para dentro do slot.



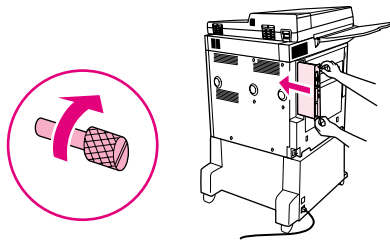
CUIDADO

Não insira o cartão compact flash angulado.

Nota

O primeiro slot para memória flash, rotulado "Slot de firmware", é reservado apenas para o firmware. Os slots 2 e 3 devem ser usados para todas as outras soluções.

- 6 Deslize a placa do formatador de volta à MFP e aperte os dois parafusos.



- 7 Conecte o cabo de alimentação e todos os demais cabos. Ligue a MFP.

Verificação de instalação da memória

Siga este procedimento para verificar se os DIMMs DDR e as placas de memória flash estão instalados corretamente:

- 1 Verifique se o Painel de controle da MFP exibe **PRONTO** quando a MFP está ligada. Se uma mensagem de erro aparecer, um DIMM ou cartão de memória flash pode estar instalado de maneira incorreta.
- 2 Imprima a página de configuração
- 3 Consulte a seção de memória da página de configuração e compare-a à configuração antes da instalação dos DIMMs. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, uma destas situações terá ocorrido:
 - O DIMM pode não ter sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
 - O DIMM pode estar com defeito. Experimente um novo DIMM ou tente instalar o DIMM em outro slot.

Nota

Se foi instalada uma linguagem de impressora (personality), verifique também a seção Linguagens instaladas e Opcionais da página de configuração. Essa área deve relacionar a nova linguagem de impressora.

Economia de recursos (recursos permanentes)

Utilitários ou trabalhos transferidos por download para a MFP, às vezes, incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos que são marcados internamente como permanentes ficam na memória da MFP, até que ela seja desligada.

Se não houver um DIMM flash para armazenar recursos carregados, é aconselhável alterar a quantidade de memória alocada para cada linguagem ao carregar um número de fontes maior que o normal, ou se a MFP estiver em um ambiente compartilhado.

A quantidade mínima de memória que pode ser alocada para gravação de recursos é de 400 KB para PCL e PS.

Recurso de acesso à Web

Como usar o recurso de acesso à Web

A MFP é fornecida com um recurso de acesso à Web. Utilize o recurso de acesso à Web para obter as seguintes informações sobre a MFP:

- mensagens do painel de controle
- níveis e encomendas dos suprimentos
- configuração da bandeja
- configuração do menu do painel de controle da MFP
- página de configuração da MFP
- registro de eventos do produto
- utilização da MFP (tipos de trabalho de impressão)
- configuração e gerenciamento da rede
- avisos de e-mail

Você também pode utilizar o recurso de acesso à Web para executar as seguintes funções de gerenciamento de trabalho de impressão, que geralmente seriam executadas no painel de controle da MFP.

- alterar as configurações da MFP
- alterar a configuração da MFP
- cancelar trabalhos de impressão

Para obter acesso aos recursos de acesso à Web

Nota

Para utilizar o recursos de acesso à Web, você deve possuir uma rede IP e um navegador da Web.

No navegador, digite o endereço IP atribuído à MFP. Por exemplo, se o endereço da MFP for 192.1.2.3, você deverá digitar:

`http://192.1.2.3`

Para obter informações adicionais sobre o recurso de acesso à Web, consulte os guias on-line *Servidor Web Incorporado HP para as Impressoras LaserJet – Guia do Usuário* disponível em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

D Informações regulamentares

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Sleep, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. A HP LaserJet 9050mfp é qualificada pelo ENERGY STAR® (Versão 1,0), um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte www.energystar.gov.

Consumo de toner

O modo rascunho usa uma quantidade significativamente menor de toner, podendo estender a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso automático de dúplex e a capacidade de impressão N-up (diversas páginas impressas em apenas uma folha) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida do produto.

HP LaserJet suprimentos de impressão

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (por exemplo, o cartucho de impressão) pode ser devolvido para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 30 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP vem oferecendo a devolução e a reciclagem dos suprimentos HP LaserJet gratuitamente, em 86% do mercado mundial onde os suprimentos da HP LaserJet são vendidos. As etiquetas de postagem paga e pré-endereçadas são incluídas no guia de instrução, na maioria das caixas de cartuchos de impressão da HP LaserJet. As etiquetas e as caixas também estão disponíveis no web-site: www.hp.com/recycle.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados no mundo todo em 2002, através do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Este número recorde representa 13 milhões de kg de materiais de impressão, que foram desviados dos aterros de lixo. No mundo todo, a HP reciclou em média 80% do peso dos cartuchos de impressão, consistindo principalmente em plásticos e metais. Os plásticos e metais são usados para a manufatura de novos produtos, como produtos HP, bandejas de plástico e bobinas. Os materiais remanescentes são descartados de uma maneira responsável, no que diz respeito ao meio ambiente.

Devoluções nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 800-340-2445 ou visite o web-site da HP, no endereço www.hp.com/recycle.

Devoluções fora dos EUA

Clientes fora dos EUA podem ligar para o escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o web-site the www.hp.com/recycle para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem HP.

Papel

Este produto pode usar papéis reciclados, desde que atendam às normas destacadas no Guia de Mídia para Impressão. Vá para www.hp.com/support para consultar informações sobre pedidos. Este produto é adequada para o uso de papel reciclado de acordo com as normas EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto da HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do display de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer o manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP contém uma bateria de lítio localizada na placa do formatador, que pode requerer o manuseio especial no final de sua vida útil.

Para obter informações sobre reciclagem, visite www.hp.com/recycle ou entre em contato com autoridades locais ou a Aliança da indústria eletrônica, no site: www.eiae.org.

Folhas de dados de segurança de materiais

As Folhas de dados de segurança de materiais (FDSM) pode ser obtida visitando-se o web-site da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantia estendida

HP SupportPack oferece cobertura para os produtos de hardware HP e todos os componentes internos fornecidos pela HP. Trata-se de uma garantia de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro de 90 dias a partir da data de compra do produto HP. Para obter informações adicionais, entre em contato com o Atendimento ao Cliente HP e o Grupo de Suporte ao Cliente HP. Consulte o folheto de suporte da HP para obter informações adicionais.

Como obter mais informações

Para obter mais informações sobre os seguintes tópicos ambientais, vá para os web-sites listados a seguir:

- Folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil
- FDSM

Visite: www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

E Tarefas administrativas

Visão geral

Esta seção apresenta algumas tarefas do administrador do sistema.

- Servidor da Web incorporado
- Configuração e verificação de um endereço de IP
- Applet de configuração de envio digital
- Utilização de menus do painel de controle
- Gerenciador de armazenamento no dispositivo
- Software para redes
- Menu Diagnósticos

Servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite que você exiba informações de estado, altere as configurações e gerencie o produto a partir do seu computador.

O servidor da Web incorporado requer uma conexão com a rede, fornecida através da placa de rede do produto HP Jetdirect. Os seguintes requisitos devem ser atendidos antes que você possa usar o servidor da Web incorporado:

- uma rede baseada em TCP/IP.
- um navegador da Web instalado no seu computador, preferivelmente o Netscape Navigator 4.7x ou o Microsoft Internet Explorer 5.0x ou superior.

Nota

Você pode obter acesso ao servidor da Web incorporado a partir de qualquer sistema operacional que suporte o protocolo TCP/IP e um navegador da Web. As conexões de cabo paralelo e as conexões com o produto em rede baseada em IPX não são suportadas. Você não pode visualizar as páginas do servidor da Web incorporado se estiver fora de um firewall.

Você pode acessar a home page de produto com o servidor da Web incorporado, entrando no endereço de IP do produto, ou através do HP Web Jetadmin.

O HP Web Jetadmin não está incluído no software de instalação do produto, mas pode ser obtido por download no Web-site da HP em www.hp.com/go/webjetadmin.

No servidor da Web incorporado da HP, é possível realizar as seguintes tarefas:

- configurar o contato e os endereços de suporte.
- configurar uma senha para controlar quem pode acessar remotamente as páginas da rede.
- visualizar as informações gerais de estado da rede, incluindo as estatísticas armazenadas no servidor da impressora.

Para obter informações adicionais, consulte os *Guias on-line do servidor Web Incorporado para as Impressoras da HP* disponíveis em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Como verificar o nível do toner, usando o servidor da Web incorporado

- 1 No navegador da Web, digite o endereço IP da home page do produto. Será exibida a página de estado do produto.
- 2 No lado esquerdo da tela, clique em **Estado dos suprimentos**. Será exibida a página de estado da impressora, que lhe fornecerá informações sobre o nível de toner da impressora. Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter informações sobre a página de estado dos suprimentos.

Configuração e verificação de um endereço de IP

Os endereços de TCP/IP podem ser atribuídos e configurados no servidor de impressão da HP Jetdirect, usando várias opções:

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web incorporado

Atribuição do TCP/IP

O administrador do sistema ou o usuário primário é responsável por determinar um endereço de TCP/IP para um servidor específico da impressora. Se você não tem certeza de qual o endereço de TCP/IP deve usar ou se não está familiarizado com o uso do TCP/IP em uma rede, vá para o Web-site da HP em www.hp.com. Clique **Pesquisar** no canto esquerdo superior da página da Web e procure **Visão Geral do TCP/IP**.

Descoberta automática

O produto está equipado com o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect. Se um servidor BootP ou DHCP estiver disponível durante a instalação do produto, um endereço de IP é automaticamente atribuído ao servidor da impressão, para ser utilizado na rede. Isto ocorre porque o padrão do servidor de impressão é configurado como 192.0.0.192 (padrão Legacy) ou 159.254.x.x (Auto IP), se o servidor de impressão não puder obter o endereço de IP através da rede, a partir de um servidor BootP ou DHCP. O padrão atribuído depende da rede específica (pequena/particular ou empresarial), usando os algoritmos de sensibilidade.

Para determinar o novo endereço de IP, imprima uma página de configuração e verifique o estado e o endereço de TCP/IP.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Quando o produto é ligado, o servidor de impressão HP Jetdirect transmite as solicitações do DHCP. O DHCP faz automaticamente o download de um endereço de IP do servidor da rede. Os servidores DHCP mantêm uma série fixa de endereços de IP e apenas emprestam um endereço de IP ao servidor de impressão. Consulte a documentação do sistema operacional, para configurar o serviço DHCP na sua rede.

Como verificar a configuração do TCP/IP

Imprima uma página de configuração no painel de controle. Verifique o estado e os endereços de TCP/IP. Se as informações estiverem corretas, verifique as conexões do seu hardware (cabos, hubs, roteadores ou suítes) e verifique novamente a validade do o endereço de TCP/IP.

Como alterar um endereço de IP

Use os seguintes procedimentos se precisar alterar o endereço de TCP/IP do produto.

HP Web Jetadmin

Abra o HP Web Jetadmin Digite o endereço de TCP/IP no campo **Busca Rápida de Dispositivos** e clique em **Iniciar**. Na barra inferior do menu, siga este procedimento para a descoberta de opções.

- 1 No menu suspenso, clique em **Dispositivos**.
- 2 No menu suspenso, clique em **Novos Dispositivos**. Clique em **Iniciar**.
- 3 Clique no título da coluna de sua escolha (como Endereço de IP ou Modelo do dispositivo) para organizar a lista dos dispositivos disponíveis em ordem crescente e decrescente.
- 4 Destaque o produto que será configurado e clique em **Abrir Dispositivo**.
- 5 No submenu no topo da tela do HP Web Jetadmin, clique em **Configuração**.
- 6 Clique no link da rede localizado ao lado esquerdo da tela de configuração.
- 7 Digite as novas informações do IP. Pode ser necessário fazer a rolagem para baixo, para obter opções adicionais.
- 8 Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.
- 9 Clique no botão **Atualizar** localizado ao lado do ponto de interrogação, no lado direito da tela.
- 10 Verifique as informações do IP, clicando em **Diagnósticos de Estado** ou imprimindo uma página de configuração.

Servidor da Web incorporado

O produto possui um servidor da Web incorporado que pode ser usado para modificar os parâmetros do TCP/IP. Para usar o servidor da Web incorporado, o servidor de impressão HP Jetdirect deve ter um endereço de IP já configurado. Em uma rede, isto é feito automaticamente durante a instalação inicial do produto.

- 1 Em um navegador da Web suportado, digite o endereço de IP atual do servidor de impressão HP Jetdirect como sendo o URL. A página **Estado do Dispositivo** do servidor da Web incorporado é exibida.
- 2 Clique em **Rede**. A partir desta página, você pode alterar a configuração da rede da MFP.

Applet de configuração de envio digital

Para obter acesso ao applet de configuração de envio digital do servidor da Web incorporado, siga estas etapas:

- 1 Abra o servidor da Web incorporado
- 2 Clique na guia **Configurações**.
- 3 Clique em **Envio Digital**.

Nota

Pode ser solicitado que você instale um plug-in para o seu navegador da Web (o plug-in é obrigatório para executar um applet).

Use o applet de configuração do envio digital do servidor da Web incorporado para ajustar as configurações de envio e o recebimento de e-mails. Isto permite que você use as capacidades de "enviar e receber" e realize as seguintes tarefas:

- ativar e desativar o dispositivo de envio digital e estabelecer um tamanho máximo de arquivo.
- configurar o endereço SMTP para o envio digital.
- configurar o apelido que será exibido no campo **De:** e substituirá o endereço de e-mail na íntegra.
- configurar o campo **Assunto** padrão.
- usar recursos avançados:
 - estabelecer uma **Mensagem de texto** fixa e padrão.
 - estabelecer as configurações do documento padrão.
- testar as configurações do envio digital, usando o botão da tela **Teste**.
- configurar o endereçamento LDAP para o envio digital.

Configurações do endereçamento LDAP

Utilize o endereçamento LDAP para executar as seguintes tarefas:

- estabelecer parâmetros LDAP para permitir o acesso a um catálogo de endereços centralizado para a rede.
- habilitar o botão **Teste** para verificar a configuração.

Configurações de preferências

Utilize as configurações de Preferências para executar as seguintes tarefas:

- ajustar as seguintes configurações do scanner de mesa padrão:
 - tamanho do documento padrão.
 - tipo do documento padrão: texto, gráficos ou ambos.
 - página impressa em ambos os lados.
- configurar as informações de contato do administrador para permitir a notificação de erros que requerem sua atenção.

Nota

Consulte www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp para obter informações adicionais.

Como encontrar o endereço de IP dos servidores SMTP e LDAP

A fim de usar o recurso Enviar para E-mail, a MFP deve estar conectada com uma rede de IP e configurada com um endereço de IP ou o Nome do host de um servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol ou Protocolo de Transporte de Mail Simples). Como opção, a MFP pode ser configurada para usar o catálogo de endereços V2 ou V3 do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Quando foi feita a configuração para usar um catálogo de endereços LDAP, você pode endereçar mais facilmente os trabalhos de Enviar para E-mail, digitando o nome do destinatário em vez de digitar o seu endereço de e-mail SMTP na íntegra. À medida que você digita o nome do destinatário, a MFP busca no catálogo de endereços LDAP um nome que combine e então "preenche automaticamente" o campo do endereço com o nome mais semelhante. Quando você seleciona um destinatário específico, a MFP usa o LDAP para obter o endereço de e-mail SMTP inteiro do destinatário.

Use os seguintes métodos para encontrar os endereços de IP dos servidores SMTP e LDAP.

Como usar o Encontrar Gateways de Envio

Na tela de toque do display gráfico:

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Configurar Dispositivo.
- 3 Toque em Envio.
- 4 Toque em E-mail.
- 5 Toque em Encontrar Gateways de Envio. O produto procura na sua rede local, tentando determinar um endereço de IP do gateway SMTP e o endereço de IP do servidor LDAP. Os números são exibidos brevemente no display do painel de controle.
Se o servidor SMTP ou LDAP estiver fora de sua rede local, a função Encontrar Gateways de Envio provavelmente não obterá êxito. Os endereços de gateway são exibidos como se todos os números fossem zero; você precisará encontrar os endereços de gateway e digitá-los.

Como verificar ou digitar os endereços de gateway manualmente

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Configurar Dispositivo.
- 3 Toque em Envio.
- 4 Toque em E-mail.
- 5 Toque em Gateway SMTP.
- 6 Digite o gateway SMTP. O endereço do gateway consiste até 12 dígitos que são dispostos em 4 grupos de até 3 dígitos (por exemplo, 123.123.123.123). Para especificar o endereço, digite o primeiro grupo. Toque em INÍCIO. Então, digite o segundo, o terceiro e quarto grupos, tocando em INÍCIO depois de cada um deles. Toque em OK.
- 7 Navegue até Gateway LDAP e toque nessa opção.
- 8 Digite o gateway LDAP. Use o mesmo procedimento que no gateway SMTP.
Depois de você digitar os gateways SMTP e LDAP, teste a configuração executando o auto-teste dos Gateways de Envio e então envie um e-mail.

Para testar a configuração dos gateways de envio

- 1 Toque em Menu.
- 2 Toque em Configurar Dispositivo.
- 3 Toque em Envio.
- 4 Toque em E-mail.

Toque em Testar Gateways de Envio. Se a configuração estiver correta, é exibido Gateways OK no display do painel de controle.

Se o primeiro teste foi bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou como êxito a sua suíte de envio digital. Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

- Verifique os endereços do gateway SMTP e LDAP, para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Verifique se a sua rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir do seu computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está operacional. Se você não receber o e-mail, telefone para o administrador da sua rede ou o Provedor de Serviços de Internet (ISP).
- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar os gateways. Você pode fazer o download do arquivo no Web-site da HP, em www.hp.com.

Para obter suporte adicional sobre o produto, entre em contato com a Hewlett-Packard nos números de telefone que constam no folheto de suporte fornecido com o produto. Informações adicionais também estão disponíveis em www.hp.com/support/lj9040mfp ou www.hp.com/support/lj9050mfp.

Como otimizar o seu cliente de e-mail

Uma vez que a maioria dos clientes de e-mail também usa o SMTP para enviar e-mails e o LDAP para endereçar as mensagens de e-mail, você pode encontrar o nome do Hospedeiro do gateway SMTP e do servidor LDAP ao analisar as configurações do seu cliente de e-mail. Por exemplo, no Microsoft Outlook, você pode encontrar o nome do hospedeiro clicando em **Ferramentas**, selecionando **Serviços**, destacando o servidor e então clicando em **Propriedades**. Em muitos casos, os servidores SMTP e LDAP estão contidos em apenas um nome de hospedeiro. Depois que você identificou o nome do hospedeiro, pode encontrar o seu endereço de IP através do seguinte procedimento:

- 1 No seu computador, abra o **Prompt de Comando** (também conhecido como **Prompt do MS-DOS**).
- 2 Digite `nslookup` seguido pelo nome do hospedeiro (por exemplo, `nslookup hostname`).
- 3 Pressione **ENTER**.

Depois que você identificou o endereço do IP dos servidores SMTP e LDAP, utilize-os para configurar o envio digital. O servidor da Web incorporado, o HP Web Jetadmin ou o painel de controle podem ser usados para executar este procedimento.

Utilização de menus do painel de controle

Para obter uma lista completa dos itens e dos possíveis valores do painel de controle, consulte **Menus do Painel de controle**. Quando acessórios adicionais forem instalados, os novos itens do menu são exibidos automaticamente.

Como imprimir um mapa de menus do painel de controle

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Toque em **Informações**.
- 3 Toque em **Imprimir Mapa de Menu**.
- 4 Toque em **OK** para sair do menu.

Para alterar uma configuração do painel de controle

- 1 Toque em **Menu**.
- 2 Navegue até o menu que você deseja e toque nele para selecionar. Dependendo do menu, talvez seja necessário repetir esta etapa para selecionar um submenu.
- 3 Navegue até o item que você deseja e toque nele para selecionar.
- 4 Navegue até o valor que você deseja e toque nele para selecionar. Um asterisco (*) aparece junto à seleção no visor, indicando que esse é o padrão."
- 5 Toque em **OK** para sair do menu.

As configurações do driver e do software substituem as configurações do painel de controle. (As configurações do software substituem as configurações no driver.)

Gerenciador de armazenamento no dispositivo

O Gerenciador de armazenamento no dispositivo deve ser instalado apenas no computador do administrador do sistema. O Utilitário de Gerenciamento de Disco HP permite que você controle os recursos de disco rígido e memórias flash que não são encontrados nos drivers. É necessário que haja comunicação bidirecional.

Nota

O Utilitário de Gerenciamento de Disco HP não está disponível para Macintosh. Se você estiver utilizando um Macintosh, esses recursos estarão disponíveis no Utilitário HP LaserJet (versão 3.5.1 ou superior).

Utilize o Utilitário de Gerenciamento de Disco HP para executar as seguintes tarefas:

- inicializar o disco e a memória flash;
- fazer o download, excluir e gerenciar fontes para disco e memória flash, por meio de redes;
- fontes PostScript Type 1, PostScript Type 42 (fontes TrueType convertidas em formato PostScript), TrueType e bitmap PCL. (Para fazer o download das fontes Type 1, o Adobe Type Manager deve estar carregado e em execução.)

Software para redes

Software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente no computador do administrador do sistema. O HP Web Jetadmin está disponível na Internet em www.hp.com/go/webjetadmin.

Nota

Para obter a lista mais recente dos sistemas de host suportados, visite o Atendimento ao cliente HP on-line em www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor hospedeiro, o HP Web Jetadmin pode ser aberto por qualquer cliente com um navegador da Web suportado (como Microsoft Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou superior), navegando até o hospedeiro do HP Web Jetadmin.

Utilize o HP Web Jetadmin para executar as seguintes tarefas:

- Instalar e configurar produtos conectados a uma rede, com um servidor de impressão HP Jetdirect.
- Gerenciar e solucionar problemas de produtos conectados à rede, a partir de qualquer local.

Verificar o nível do toner, usando o HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione a MFP. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o nível do toner.

HP Jetdirect Printer Installer para UNIX®

O HP Jetdirect Printer Installer para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Sun Solaris. Ele está disponível para download em www.hp.com/support/net_printing.

Menu Diagnósticos

Os administradores do sistema podem utilizar este menu para isolar partes e para identificar e solucionar problemas de atolamento e qualidade.

Item	Valores	Explicação
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS		Gera uma lista LIFO (last in, first out) localizada, com as 50 entradas mais recentes, no log de erros. O log de eventos impresso mostra o número do erro, a contagem de páginas, o código de erro e uma descrição ou linguagem.
MOSTRAR LOG DE EVENTOS		Permite que o administrador do sistema navegue por todo o conteúdo do log de eventos, a partir do painel de controle, e mostra os 50 eventos mais recentes.
TESTE DA PASSAGEM DO PAPEL		Gera uma página de teste que é útil para testar os recursos de manuseio de papel do produto.
TESTES DO SCANNER		Permite que o administrador do sistema realize uma variedade de testes do scanner, em caso de problemas. O administrador do sistema trabalha junto com um técnico de serviço para realizar os testes do scanner.
PAINEL DE CONTROLE		Permite que o administrador do sistema realize testes no display do painel de controle, em caso de problemas. O administrador do sistema trabalha junto com um técnico de serviço para realizar os testes do display do painel de controle.

F Utilização do Visualizador da Ajuda em HTML

Os tópicos a seguir fornecem informações sobre a navegação e a utilização deste Guia de Ajuda ao Usuário em HTML. Para obter informações adicionais, clique em um dos tópicos a seguir:

- Para aproveitar melhor a Ajuda
- Para localizar um tópico da ajuda
- Para criar uma lista de tópicos da ajuda favoritos
- Para copiar um tópico da ajuda
- Para imprimir o tópico da ajuda atual
- Para localizar tópicos utilizando os botões da barra de ferramentas
- Utilização dos comandos do menu de atalho

Para aproveitar melhor a Ajuda

Veja algumas dicas de como encontrar mais informações ao utilizar o Visualizador da ajuda em HTML:

- Para acessar um link para outro tópico, uma página da Web, uma lista de outros tópicos ou um programa, clique nas palavras coloridas sublinhadas.
- Para visualizar tópicos que contenham informações relacionadas, clique nas palavras "Tópicos relacionados", exibidas ao final de um tópico, e no título do tópico desejado.
- Para verificar se uma palavra ou frase contida em um tópico está no índice, selecione a palavra e pressione **F1**.
- Se estiver visualizando o conteúdo da Web no painel de tópicos, clique em **Parar** ou **Atualizar** na barra de ferramentas para interromper o download ou para atualizar a página da Web
- Se você utiliza um determinado tópico da ajuda com frequência, adicione-o à sua lista de favoritos.
- Clique com o botão direito do mouse na guia Conteúdo ou no painel de Tópicos para acessar os comandos do menu de atalho

Para localizar um tópico da ajuda

No painel de navegação, clique em uma destas guias:

- Para procurar em um índice, clique na guia **Conteúdo**. O índice consiste em uma lista expansível de tópicos importantes.
- Para visualizar uma lista de entradas do índice, clique na guia **Índice** e digite uma palavra ou navegue pela lista. Geralmente, os tópicos são indexados em mais de uma entrada.
- Para localizar cada ocorrência de uma palavra ou frase contida em um arquivo de ajuda, clique na guia **Pesquisar** e digite a palavra.

Nota

Clique na entrada do conteúdo, do índice ou de resultados da pesquisa para exibir o tópico correspondente.

Para criar uma lista de tópicos da ajuda favoritos

- 1 Localize o tópico da ajuda que deseja transformar em um tópico favorito.
- 2 Clique na guia **Favoritos** e em **Adicionar**.

Notas

- Para voltar para um tópico favorito, clique na guia **Favoritos**, selecione-o e clique em **Exibir**.
- Se desejar renomear um tópico, selecione-o e digite um novo nome na caixa **Tópico atual**.
- Para remover um tópico favorito, selecione-o e clique em **Remover**.

Para copiar um tópico da ajuda

- 1 No painel de tópicos, clique com o botão direito do mouse no tópico que deseja copiar e clique em **Selecionar tudo**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse novamente e selecione **Copiar**. Com isso, você copiará o tópico para a Área de transferência.
- 3 Abra o documento onde deseja copiar o tópico.
- 4 Posicione o cursor onde deseja exibir as informações.
- 5 No menu **Editar**, clique em **Colar**.

Nota

Se desejar copiar apenas parte de um tópico, selecione o texto desejado, clique com o botão direito do mouse e selecione **Copiar**.

Para imprimir o tópico da ajuda atual

Clique com o botão direito do mouse em um tópico e selecione **Imprimir**.

Nota

Se você imprimir pela guia **Conteúdo** (clcando com o botão direito do mouse em uma entrada e selecionando **Imprimir**), você só terá acesso às opções para imprimir o tópico atual ou o tópico atual e todos os subtópicos.

Para localizar tópicos utilizando os botões da barra de ferramentas

Você pode encontrar cinco botões de navegação na barra de ferramentas do Visualizador da ajuda. Para localizar tópicos da ajuda, você pode clicar em um deles:

- **Voltar** exibe o último tópico consultado.
- **Avançar** exibe o próximo tópico em uma sequência de tópicos exibida anteriormente.
- **Próximo** exibe o próximo tópico relacionado no índice.
- **Anterior** exibe o tópico anterior relacionado no índice.
- **Início** exibe o tópico da página inicial do arquivo de ajuda visualizado.
- **Atualizar** atualiza o conteúdo da Web exibido atualmente no painel de tópicos.
- **Parar** interrompe o download de informações do arquivo. Clique nesse botão para interromper o download de uma página da Web.

Nota

A barra de ferramentas no Visualizador da ajuda pode não conter todos esses botões de navegação.

Utilização dos comandos do menu de atalho

Existem vários comandos no menu de atalho que podem ser usados para exibir e personalizar informações.

Comando	Descrição
Clique com o botão direito do mouse no índice e clique em Abrir tudo .	Abre todos os livros ou pastas no índice. Esse comando só funcionará se a guia Conteúdo for exibida.
Clique com o botão direito do mouse no índice e clique em Fechar tudo .	Fecha todos os livros ou pastas. Esse comando só funcionará se a guia Conteúdo for exibida.
Clique com o botão direito do mouse e selecione Imprimir .	Imprime o tópico.
Clique com o botão direito do mouse no índice e clique em Personalizar .	Abre o Assistente de informações personalizadas, que permite personalizar a documentação. Se o arquivo de ajuda foi criado com tipos de informação, você pode utilizar esse assistente para selecionar um subconjunto de tópicos para visualização. Por exemplo, pode optar por visualizar somente os tópicos gerais.

Nota

Esses comandos podem ser acessados pelo teclado. Clique em **SHIFT+F10** para exibir o menu de atalho e, em seguida, clique nas teclas de atalho adequadas. Você pode também desativar os botões do mouse. Utilize uma combinação de botões do mouse para exibir o menu de atalho e, em seguida, clique nas teclas de atalho adequadas.

G Utilização das teclas de atalho de acessibilidade no Visualizador da ajuda

Os tópicos a seguir descrevem como navegar por este guia do usuário.

- Utilização da tecla F6 para alternar entre os painéis de navegação e de tópicos
- Teclas de atalho para o Visualizador da ajuda
- Teclas de atalho para a guia Conteúdo
- Teclas de atalho para a guia Índice
- Teclas de atalho para a guia Pesquisar
- Teclas de atalho para a guia Favoritos

Notas

- Existem também comandos do menu de atalho que podem ser acessados pelo teclado.
- As teclas de atalho também funcionam em janelas secundárias e pop-up.
- Sempre que você usa uma tecla de atalho no painel de navegação, sai do painel de tópicos. Para voltar a ele, pressione F6.
- A caixa de seleção **Corresponder palavras semelhantes**, na guia **Pesquisar**, será selecionada se tiver sido utilizada em sua última busca

Utilização da tecla F6 para alternar entre os painéis de navegação e de tópicos

Você pode alternar rapidamente entre esses dois painéis pressionando a tecla F6 do teclado.

Teclas de atalho para o Visualizador da ajuda

Para fechar o Visualizador da ajuda.	ALT+F4
Para alternar entre o Visualizador e outras janelas abertas.	ALT+TAB
Para exibir o menu Opções.	ALT+O
Para alterar as configurações do Microsoft Internet Explorer. A caixa de diálogo Opções da Internet contém configurações de acesso. Para alterá-las, clique na guia Geral e em Acessibilidade .	ALT+O e em seguida pressione I
Para ocultar ou exibir o painel de navegação.	ALT+O , e em seguida pressione T
Para imprimir um tópico.	ALT+O e em seguida pressione P ou clique com o botão direito no tópico e em seguida em Imprimir
Para voltar ao tópico anterior.	ALT+SETA PARA A ESQUERDA , ou ALT+O e em seguida pressione B
Para ir para o próximo tópico (contanto que tenha acabado de visualizá-lo).	ALT+SETA PARA A DIREITA , ou ALT+O e em seguida pressione F
Para ativar ou desativar o realce da pesquisa.	ALT+O , e em seguida pressione O
Para atualizar o tópico exibido no painel de tópicos (o que será bastante útil se ele tiver um link para uma página da Web).	F5 , ou ALT+O e em seguida pressione R
Para voltar para a página inicial (os autores da ajuda podem especificar uma página para o sistema de ajuda).	ALT+O e em seguida pressione H
Para impedir que o Visualizador abra uma página (o que também será bastante útil se você tiver um link para a Web e desejar parar de fazer download de uma página)	ALT+O e em seguida pressione S
Para pular para um tópico ou página da Web predeterminado. O autor da ajuda que elabora um arquivo de ajuda (.chm) compilado pode adicionar dois links, no menu Opções , a tópicos ou páginas da Web importantes. Ao selecionar um comando Pular , você irá para um desses tópicos ou páginas.	ALT+O e em seguida pressione 1 ou 2
Para alternar entre os painéis de navegação e de tópicos.	F6
Para navegar em um tópico.	SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO , ou teclas PAGE UP e PAGE DOWN
Para navegar em todos os links de um tópico ou todas as opções de uma guia do painel de navegação.	TAB

Teclas de atalho para a guia Conteúdo

Para exibir a guia Conteúdo .	ALT+C
Para abrir e fechar um livro ou uma pasta.	SINAL DE MAIS (+) e SINAL DE MENOS (-) , ou SETA PARA A ESQUERDA SETA PARA A DIREITA
Para selecionar um tópico.	SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO
Para exibir o tópico selecionado.	ENTER

Teclas de atalho para a guia Índice

Para exibir a guia **Índice**.

ALT+N

Para digitar uma palavra-chave pela qual pesquisar.

ALT+W e em seguida digite a palavra

Para selecionar uma palavra-chave na lista.

SETA PARA CIMA e **SETA PARA BAIXO**

Para exibir o tópico associado.

ALT+D

Teclas de atalho para a guia Pesquisar

Para exibir a guia **Pesquisar**.

ALT+S

Para digitar uma palavra-chave pela qual pesquisar.

ALT+We em seguida digite a palavra

Para iniciar uma pesquisa.

ALT+L

Para selecionar um tópico na lista de resultados.

ALT+Te em seguida **SETA PARA CIMA** e

SETA PARA BAIXO

Para exibir o tópico selecionado.

ALT+D

As opções a seguir só estarão disponíveis se a pesquisa for definida por palavra inteira.

Para pesquisar uma palavra-chave na lista de resultados de uma pesquisa anterior.

ALT+U

Para pesquisar palavras semelhantes à palavra-chave. Por exemplo, para localizar palavras como "executando" e "executa" para a palavra-chave "executar".

ALT+M

Para pesquisar apenas nos títulos dos tópicos.

ALT+R

Teclas de atalho para a guia Favoritos

Para exibir a guia **Favoritos**.

ALT+I

Para adicionar o tópico exibido atualmente à lista de Favoritos.

ALT+A

Para selecionar um tópico na lista de Favoritos.

ALT+P em seguida **SETA PARA CIMA** e **SETA PARA BAIXO**

Para exibir o tópico selecionado.

ALT+D

Para remover o tópico selecionado da lista.

ALT+R

Índice

- A**
- AAD (alimentador automático de documentos)
 - alimentações defeituosas 116
 - capacidade 11
 - cópia de documentos 81, 82
 - envio digital 87
 - limpeza da faixa de vidro superior 114
 - limpeza do sistema de fornecimento 113
 - limpeza dos cilindros 116
 - localização 15
 - mensagens de erro 147
 - tamanhos de papel suportados 186
 - acabamento multifunções
 - atolamentos de grampos, limpeza 140
 - atolamentos, limpeza 133
 - capacidade 11
 - cartucho de grampos, encomendas 13
 - compartimentos 59
 - encomendas 13
 - grampos, carregamento 100
 - livretos, criação 103
 - tamanhos de papel suportados 188
 - utilização 99
 - acabamento. *Consulte* acabamento multifunções
 - acessório para impressão dúplex
 - atolamentos, limpeza 129
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagens de erro 147, 149, 152
 - não reconhecido 168
 - solução de problemas 165, 167
 - tamanhos de papel suportados 187
 - acessórios
 - encomendas 13
 - localização 15
 - advertências de eliminação, configurações 209
 - agitação do cartucho de impressão 121
 - ajuda
 - atalhos 241, 244
 - copiar tópicos 240
 - drivers 18
 - favoritos 240, 245
 - Guia conteúdo 244
 - Guia Índice 245
 - imprimir tópicos 240
 - localizar tópicos 240, 241
 - painel de controle 47, 49
 - tela de e-mail 86
 - Ajuda Mostre-me como 49
 - ajuda on-line
 - atalhos 241, 244
 - copiar tópicos 240
 - drivers 18
 - favoritos 240, 245
 - Guia conteúdo 244
 - Guia Índice 245
 - imprimir tópicos 240
 - localizar tópicos 240, 241
 - painel de controle 47, 49
 - tela de e-mail 86
 - alertas, configuração 121
 - Aliança da indústria eletrônica 227
 - alimentação manual
 - configurações do painel de controle 203
 - primeira página 68
 - seleção 70
 - alimentações defeituosas no AAD 116
 - alimentações múltiplas no AAD 116
 - alimentador automático de documentos (AAD)
 - alimentações defeituosas 116
 - capacidade 11
 - cópia de documentos 81, 82
 - envio digital 87
 - limpeza da faixa de vidro superior 114
 - limpeza do sistema de fornecimento 113
 - limpeza dos cilindros 116
 - localização 15
 - mensagens de erro 147
 - tamanhos de papel suportados 186
 - alinhamento, solução de problemas 162
 - alocação de memória 223
 - ambiente operacional, especificações 194
 - ambos os lados, impressão
 - carregamento do papel 52, 53
 - configurações 203
 - opções 65
 - papel perfurado 55
 - solução de problemas 165, 167
 - Timbrado Alternativo 56
 - ampliação de cópias 82
 - apagamento do disco rígido 107
 - aprimorar cópias 82
 - armazenamento
 - cartuchos de impressão 118
 - envelopes 191
 - produto, especificações 194
 - armazenamento de trabalhos *Consulte* retenção de trabalho
 - arquivos EPS, solução de problemas 166
 - atalhos para ajuda 241
 - atolamento de mídia. *Consulte* atolamentos, papel
 - atolamentos de grampos, limpeza
 - acabamento multifunções 140
 - grampeador/empilhador 137
 - solução de problemas freqüentes 166
 - atolamentos na área do fusor, limpeza 136
 - atolamentos, grampo
 - acabamento multifunções 140
 - grampeador/empilhador 137
 - solução de problemas freqüentes 166
 - atualização
 - firmware 12
 - memória 217, 218
 - memória flash, instalação 221
- B**
- Bandeja 1
 - atolamentos, limpeza 125
 - capacidade 11, 186
 - carregamento de envelopes 60
 - carregamento do papel 32, 52
 - configuração do tamanho do papel 43
 - configurações de tipo de papel 71
 - envelopes, carregamento 56
 - etiquetas, carregamento 56, 63
 - imagens em papel especial 64

- locais do atolamento 124
- localização 15
- mensagens de erro 151
- mídia personalizada, carregamento 53
- modo de alimentação manual 70
- modos de alimentação, configuração 70
- página de configuração 173
- papel perfurado, carregamento 55
- papel pesado, impressão 64
- primeira página, papel diferente para 68
- registro 67
- tamanhos de papel suportados 186
- travas do fusor 61, 62
- Bandeja 2 ou 3
 - atolamentos, limpeza 126
 - capacidade 11, 186
 - carregamento de papel, orientação 53
 - carregamento do papel de tamanho padrão detectado 35
 - carregamento do papel de tamanho padrão não-detectado 38
 - configuração do tamanho do papel 43
 - configurações de tipo de papel 71, 198
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mídia personalizada, carregamento 40, 54
 - página de configuração 173
 - papel perfurado, carregamento 55
 - papel pesado, impressão 64
 - registro 67
 - seleção da solução de problemas 164, 168
 - tamanhos de papel suportados 186
- Bandeja 4
 - atolamentos, limpeza 127
 - capacidade 11, 186
 - carregamento de papel, orientação 53
 - carregamento do papel de tamanho padrão detectado 35
 - carregamento do papel de tamanho padrão não-detectado 38
 - configuração do tamanho do papel 43
 - configurações de tipo de papel 71, 198
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mídia personalizada
 - carregamento 40
 - mídia personalizada, carregamento 54
 - não reconhecido 168
 - página de configuração 173
 - papel perfurado, carregamento 55
 - papel pesado, impressão 64
 - registro 67
 - seleção da solução de problemas 164, 168
 - solução de problemas 168
 - tamanhos de papel suportados 186
- bandeja de entrada para 2000 folhas. *Consulte* Bandeja 4
- bandeja multipropósito. *Consulte* Bandeja 1
- bandejas
 - atolamentos, limpeza 125
 - capacidades 11, 186
 - carregamento 32, 52
 - configuração do tamanho do papel 43
 - incluídos 11
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagens de erro de carregamento 151
 - mensagens de erro de tamanho não esperado 156
 - mídia personalizada, carregamento 53, 54
 - página de configuração 173
 - papel pesado, impressão 64
 - registro 67
 - seleção 71
 - seleção da solução de problemas 164, 168
 - tamanhos de papel suportados 186
 - teste da passagem do papel 179, 215
- botão cancelar, tela de cópia 78
- botão Configurações do dispositivo, Caixa de Ferramentas HP 31
- botão Grupo 89
- botão Início no painel de controle 46, 47
- botão OK, tela de cópia 78
- botão Parar no painel de controle 46, 47
- botão Reinicializar no painel de controle 46, 47
- botões
 - painel de controle 46
 - tela cópia 78
 - tela de e-mail 86
- brilho, configurações de cópia 82
- buffers
 - dados restantes em, solução de problemas 165
 - mensagens de sobrecarga de digitalização. 157
 - mensagens de sobrecarga do EIO 154
- C**
 - cabos, solução de problemas 148, 169
 - caixa de correio
 - atolamentos, limpeza 144
 - capacidade 11
 - compartimentos 58
 - encomendas 13
 - recursos 104
 - tamanhos de papel suportados 188
 - caixa de correio com 8 compartimentos
 - atolamentos, limpeza 144
 - capacidade 11
 - compartimentos 58
 - encomendas 13
 - recursos 104
 - tamanhos de papel suportados 188
 - Caixa de Ferramentas HP
 - abertura 30
 - alertas, configuração 121
 - botão configurações do dispositivo 31
 - guia Alertas 31
 - guia Status 30
 - links 31
 - recursos 27, 29
 - requisitos de sistema 30
 - status dos suprimentos 119
 - vínculos 31
 - calibração, bandejas 67
 - caminho do papel
 - limpeza 110
 - teste 179, 215
 - campo De, mensagens de e-mail 86
 - cancelamento de trabalhos 47
 - capacidade
 - acessórios 187
 - bandejas 11, 186
 - compartimentos 11, 186
 - capacidade de trabalho 10
 - caracteres
 - conjuntos de símbolos 205
 - malformados, solução de problemas 161
 - qualidade de impressão, solução de problemas 160
 - caracteres malformados, solução de problemas 161
 - carregamento
 - Bandeja 1 32
 - Bandejas 2, 3 ou 4 35, 38
 - documentos para o envio digital 87
 - envelopes 56, 60
 - etiquetas 56
 - grampos no acabamento multifunções 100
 - grampos no empilhador/grampeador 97
 - mídia personalizada 40
 - papel perfurado 55

- papel, orientação 52
- timbrado 56
- cartolina
 - especificações 191
 - impressão 64
- cartucho de grampos
 - atolamentos, limpeza do acabamento multifunções 140
 - atolamentos, limpeza do empilhador/grampeador 137
 - atolamentos, limpeza do grampeador/empilhador 137
 - carregamento do empilhador/grampeador 97
 - carregamento no acabamento multifunções 100
 - encomendas 13
- cartuchos de impressão
 - agitação 121
 - armazenamento 118
 - autenticação 118
 - baixo 209
 - encomendas 13
 - informações sobre uso 176
 - mensagens de erro 148, 151
 - não-HP 118
 - nível de toner, verificação 119
 - números de fabricação 183
 - página status dos suprimentos 175
 - reciclagem 226
 - substituição 120
- cartuchos de impressão não-HP 118
- cartuchos de impressão, autenticação 118
- cartuchos, impressão:pouco 209
- catálogo de endereços local 90
- catálogo de endereços para o envio digital 89, 90
- Chooser, Macintosh 170
- cilindros
 - AAD, limpeza 116
 - kit de manutenção da impressora 14, 122
- compartilhamento, Windows 23
- compartimento de livretos, acabamento multifunções 59
- compartimentos
 - acabamento multifunções 59
 - caixa de correio 58
 - capacidades 11, 186
 - empilhador ou grampeador/empilhador 58
 - incluídos 11
 - locais do atolamento 124
 - localização 58
 - mensagens de cheio 147
 - seleção 59
 - solução de problemas 168
 - tamanhos de papel suportados 187
 - teste da passagem do papel 179
- compatibilidade com a fusão 189
- compatibilidade com o Energy Star 225
- compromisso de proteção ambiental 225
- comunicações paralelas, configurações 211
- conector de LAN 12
- conexão LocalTalk 12
- configuração automática, driver 16
- configuração automática, solução de problemas 164
- configuração largura A4 204
- configurações
 - cópia 79
 - driver 19
 - página de configuração 173
 - painel de controle 235
 - recurso de acesso à Web 224
 - restauração de padrões 47, 214
 - salva 66
 - substituição 195
 - tamanho de papel 43
- configurações da comunicação bidirecional 211
- configurações da transmissão de dados 211
- configurações de alimentação de linha 205
- configurações de continuar automaticamente 209
- configurações de densidade 207
- configurações de DHCP 231
- configurações de DLC/LLC 213
- configurações de protocolo 212, 231
- configurações de recuperação de atolamentos 210
- configurações de resolução 207
- configurações de TCP/IP 212, 231
- configurações de tempo de espera
 - E/S 211
 - Modo Sleep 208
 - trabalhos retidos 208
- configurações do AppleTalk 213
- configurações IPX/SPX 213
- configurações padrão
 - cópia 79
 - driver, alteração de 19
 - número de cópias 202
 - restauração 47, 214
 - salva 66
- configurações padrão de fábrica 47, 214
- configurações rápidas 66
- Configurar Registro 67
- conjunto da trava 108
- conjuntos de símbolos 205
- contagem de páginas
 - exibição 173, 178
 - reinicialização 122
- contraste, configurações de cópia 82
- contratos de manutenção 227
- contratos de serviço 227
- cópia
 - armazenamento de trabalhos 83
 - contraste, ajuste 82
 - controle da nitidez 83
 - livros 81
 - Modo Trabalho 82
 - papel colorido, remoção do fundo 83
 - recursos 10, 77
 - seleção de local de saída 84
 - submenu Originais 199
 - tela aprimorar 82
 - tela do painel de controle 78
 - usando as configurações padrão 79
 - usando configurações definidas pelo usuário 79
 - utilização do AAD 81
 - utilização do vidro 81
- cópias de revisão, impressão 75
- cópias, número de 202
- Copittrak 106

D

- dados ausentes, solução de problemas 165
- data, configuração 208
- defeitos repetitivos, solução de problemas 161
- densidade do toner escura, configuração 207
- desalinhamento, solução de problemas 162
- descarte de bateria 227
- descarte de mercúrio 227
- desinstalação de software
 - Macintosh 25
 - Windows 25
- destinos, solução de problemas 166, 167
- devolução, reciclagem 226
- devoluções em massa, reciclagem 226
- digitalização de documentos para enviar 87
- digitalização de erros de buffer 157

DIMMs

- encomendas 14
- instalação 218
- mensagens de erro 156
- opções de expansão 10
- slots 217
- verificação de instalação 223

DIMMs de fonte, encomendas 14

- diretório de arquivos, imprimindo 197
- diretórios, arquivo 197

disco

- apagamento 107
- diretório de arquivos, imprimindo 197
- encomendas 14
- Gerenciador de armazenamento no dispositivo 236
- não reconhecido 168
- recursos 12
- retenção de trabalho 208
- travamento 108

disco EIO

- apagamento 107
- diretório de arquivos, imprimindo 197
- encomendas 14
- Gerenciador de armazenamento no dispositivo 236
- não reconhecido 168
- recursos 12
- retenção de trabalho 208
- travamento 108

disco rígido

- apagamento 107
- diretório de arquivos, imprimindo 197
- encomendas 14
- Gerenciador de armazenamento no dispositivo 236
- não reconhecido 168
- recursos 12
- retenção de trabalho 208
- travamento 108

distribuição do toner 121

dobras, solução de problemas 162

dpi (pontos por polegada) 10, 207

drivers

- ajuda 18
- Atualizar Agora 17
- Chooser, solução de problemas 170
- configuração automática 16
- configurações 19
- HP OpenVMS 18
- incluídos 17
- instalação no Macintosh 23
- instalação no Windows 21
- pré-configuração 17
- recursos 18
- salva de configurações 66
- sistemas operacionais suportados 17
- solução de problemas 165
- substituição das configurações do painel de controle 195

drivers de emulação PostScript 17, 18

Drivers HP OpenVMS 18

drivers OpenVMS 18

drivers PCL 17, 18

drivers PS 17, 18

drivers, botão Atualizar Agora 17

duplexação

- carregamento do papel 52, 53
- configurações 203
- modo Timbrado Alternativo 56
- opções 65
- papel perfurado 55
- solução de problemas 165, 167

E

economia de recurso 223

EconoMode 207

e-mail

- alertas 121
- Campo De 86
- catálogo de endereços 89, 90
- configurações 235
- endereçamento com a função de preenchimento automático 88
- informações adicionais 91
- mensagens de erro de LDAP 151
- mensagens de erro de SMTP 150, 153
- mensagens de erro do gateway 149
- recursos de envio digital 87
- tela 86
- texto do corpo 91

empilhador

- atolamentos de grampos, limpeza 137
- atolamentos, limpeza 131
- capacidade 11
- compartimentos 58
- encomendas 13
- recursos 96
- seleção de local de saída 59
- tamanhos de papel suportados 187

empilhador para 3.000 folhas

- atolamentos de grampos, limpeza 137
- atolamentos, limpeza 131
- capacidade 11
- compartimentos 58
- encomendas 13
- recursos 96
- seleção de local de saída 59
- tamanhos de papel suportados 187

encomendas

- acessórios 13
- suprimentos 183

endereço de IP

- como encontrar 233
- configuração 231
- mostrar 208

energia

- compatibilidade com o Energy Star 225
- especificações 192
- solução de problemas 163, 169

energia, especificações 192

envelopes

- armazenamento 191
- carregamento 56, 60
- configuração do tamanho da imagem padrão 202
- especificações 191
- impressão 32, 59
- margens 62
- rugos, solução de problemas 162
- tamanhos suportados 186

envio de documentos 87

envio digital

- applet de configuração 232
- catálogo de endereços 89, 90
- informações adicionais 91
- preferências 233
- recursos 87
- requisitos de rede 85
- segurança 108
- software, encomenda 14
- submenu Enviando 201
- submenu Originais 199
- usando o vidro ou o AAD 87

envio. Consulte envio digital

Equitrac 106

espaçamento da linha vertical, configurações 205

espaçamento da linha, configurações 205

especiais, impressão 64

especificações

acústicas 193

bandejas e compartimentos 11

cartolina 191

energia 192

envelopes 191

etiquetas 190

ozônio 225

papel 185, 189

transparências 190

especificações acústicas 193

especificações ambientais 194

especificações de ruído 193

especificações de umidade 194

especificações do ozônio 225

especificações do som 193

estendida, garantia 227

etiquetas

carregamento 56

especificações 190

impressão 32, 63

modo do fusor 206

etiquetas adesivas

carregamento 56

especificações 190

impressão 32, 63

modo do fusor 206

exclusão de trabalhos

armazenados 74

cópia com espera 76

Cópia rápida 75

particulares 73

F

Fast Ethernet 10/100TX 12

FastRes 10, 207

firmware

atualizações 12

mensagens de erro 156

Flash DIMMs, encomendas 14

folhas de dados de segurança de materiais 227

fonte Courier

configurações 203

solução de problemas 166

fontes

armazenamento em disco rígido EIO 12

configurações 205

impressão, listas 177, 197

incluídos 10

solução de problemas 164, 166, 169

fontes TrueType incluídas 10

Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH) 106

fotocópia. *Consulte* cópia

função de preenchimento automático 88

fundo acinzentado, solução de problemas 160, 189

fundo, acinzentado 160, 189

G

garantia estendida 227

gateways

como encontrar 233

configurações 234

mensagens de erro de e-mail 149

mensagens de erro de LDAP 151

mensagens de erro de SMTP 150

Gerenciador de armazenamento no dispositivo 236

gramatura, papel

pesado 191

suportadas 186

grampeador/empilhador

atolamentos de grampos, limpeza 137

atolamentos, limpeza 131

capacidade 11

carregamento de grampos 97

cartucho de grampos, encomendas 13

compartimentos 58

encomendas 13

grampeando documentos 96

mensagens de erro 153

não reconhecido 168

seleção de local de saída 59

solução de problemas 167

tamanhos de papel suportados 187

grampeador/empilhador para 3.000 folhas

atolamentos de grampos, limpeza 137

atolamentos, limpeza 131

capacidade 11

carregamento de grampos 97

cartucho de grampos, encomendas 13

compartimentos 58

encomendas 13

grampeando documentos 96

mensagens de erro 153

não reconhecido 168

seleção de local de saída 59

solução de problemas 167

tamanhos de papel suportados 187

grampeamento de lombada 103

grampeando documentos

acabamento multifunções 99

grampeador/empilhador 96

livretos 103

solução de problemas 167

guia Alertas, Caixa de Ferramentas HP 31

guia status, Caixa de Ferramentas HP 30

H

hora de acordar, configuração 209

hora, configuração 208

HP FastRes 10

HP Jetdirect Printer Installer para UNIX 26

HP SupportPack 227

HP Web Jetadmin

alertas, configuração 121

endereços de IP 232

estado dos suprimentos, verificação 119

recursos 25, 236

I

idioma, painel de controle 163, 210

imagens em papel especial 64

impressão

envelopes 59

instruções básicas 57

log de eventos 178

página de limpeza 120

solução de problemas 164

trabalhos armazenados 74

trabalhos de cópia com espera 76

trabalhos de Cópia rápida 75

trabalhos particulares 73

impressão clara

densidade do toner, configuração 207

solução de problemas 160

impressão de n páginas por folha 69

impressão de rascunho 207

- impressão de vários originais (mopy) 66
- impressão desbotada, solução de problemas 160
- impressão em ambos os lados
 - carregamento do papel 52, 53
 - configurações 203
 - modo Timbrado Alternativo 56
 - opções 65
 - papel perfurado 55
 - solução de problemas 165, 167
- impressão interrompida 169
- impressão lenta, solução de problemas 165, 169
- impressão, cartuchos de
 - agitação 121
 - armazenamento 118
 - autenticação 118
 - baixo 209
 - encomendas 13
 - informações sobre uso 176
 - mensagens de erro 148, 151
 - não-HP 118
 - nível de toner, verificação 119
 - números de fabricação 183
 - página status dos suprimentos 175
 - reciclagem 226
 - substituição 120
- impressora, linguagens
 - alternância automática 18
 - incluídos 10
 - lista de instaladas, impressão 173
 - mensagens de erro 148
 - padrão, configuração 209
 - solução de problemas 164
- impressoras compartilhadas, solução de problemas 167
- inclinação de página, solução de problemas 162
- instalação
 - cartuchos de impressão 121
 - kit de manutenção da impressora 122
 - memória 218
 - memória flash 221
 - software de redes 22
 - Software para Macintosh 23
 - Software para Windows 21
- interromper impressão 47

J

- Jetadmin
 - alertas, configuração 121
 - endereços de IP 232
 - estado dos suprimentos, verificação 119
 - recursos 25, 236
- Jetdirect Printer Installer para UNIX 26

K

- kit de manutenção
 - encomendas 14
 - instalação 122
 - status 175
- kit de manutenção da impressora
 - encomendas 14
 - instalação 122
 - status 175

L

- lado errado, impressão de páginas em 167
- Layout, várias páginas por folha 69
- LDAP
 - configurações do endereçamento 233
 - mensagens de erro 151
 - servidores, como encontrar 233
- LEDs no painel de controle 46

- liberação de trabalhos
 - armazenados 74
 - cópia com espera 76
 - particulares 73
- limpeza
 - caminho do papel 110
 - cilindros do AAD 116
 - faixa de vidro do AAD 114
 - MFP 110, 112
 - sistema de fornecimento do AAD 113
 - tela de toque 112
 - vidro 112
- linguagens
 - alternância automática 18
 - incluídos 10
 - lista de instaladas, impressão 173
 - mensagens de erro 148
 - padrão, configuração 209
 - solução de problemas 164
- linguagens da impressora
 - alternância automática 18
 - incluídos 10
 - lista dos instalados 173
 - mensagens de erro 148
 - padrão, configuração 209
 - solução de problemas 164
- linguagens instaladas e Opções 173
- linhas de formulário, configurações 205
- linhas, solução de problemas 160
- links, Caixa de Ferramentas HP 31
- lista de distribuição para o envio digital 89
- lista de fontes PCL, impressão 177, 197
- lista de fontes PostScript, impressão 177, 197
- lista de fontes PS, impressão 177, 197
- listas de destinatários 89
- livretos, criação 103
- livros, como copiar 81
- log de eventos
 - exibição 215
 - impressão 178
 - informações sobre 173, 178
- luz de Atenção painel de controle 46
- luz de Dados painel de controle
 - aceso, solução de problemas 167
 - localização 46
 - não pisca, solução de problemas 169
 - piscagem, solução de problemas 165
- luz de status no painel de controle 46
- luz Pronta no painel de controle 46
- luzes indicadoras no painel de controle 46
- luzes, painel de controle 46

M

- Macintosh
 - comunicações, solução de problemas 170
 - configurações do driver 19
 - desinstalação de software 25
 - drivers incluídos 17
 - instalação do software 23
 - PPDs 17, 20
 - sistemas operacionais suportados 16
 - software incluído 20
 - Utilitário HP LaserJet 12, 21
- mapa de menu, impressão 172, 197
- marcas d'água, impressão 66
- marcas de corte, impressão 64
- margens
 - configurações de calibração borda a borda 206
 - cortadas, solução de problemas 164
 - envelopes 62

margens cortadas, solução de problemas 164

memória

alocação 223

atualização 217, 218

base 10

cartões flash, instalação 221

encomendas 14

instalação 218

insuficiente 151, 154

mensagens de erro de DIMM 156

mensagens de erro de NVRAM 157

página de configuração 173

verificação de instalação 223

memória base 10

memória flash

atualização 217

instalação 218, 221

memória insuficiente 151, 154

mensagem de substituição de cartucho 120

mensagem Executar manutenção da impressora 122

mensagens

configurações 209

lista em ordem alfabética 147

lista numérica 154

manutenção, reinicialização 122

solução de problemas 146

mensagens adquira cartucho 120

mensagens de buffer E/S sobrecarregado 155

mensagens de carregar bandeja 151

mensagens de conexão paralela 155

mensagens de erro

configurações 209

lista em ordem alfabética 147

lista numérica 154

manutenção, reinicialização 122

solução de problemas 146

mensagens de erro da placa Copy Connect 148, 155

mensagens de erro de NVRAM 157

mensagens de erro do fusor 156

mensagens de erro no controlador DC 156

menu Configurações do sistema 208

menu Configurar dispositivo 199

menu Diagnósticos 215, 237

menu E/S 211

menu EIO Jetdirect 211

menu Entrada paralela 211

menu Fax 214

menu Imprimindo 202

menu Informações 197

menu Manuseio de papel 198

menu Qualidade de impressão 206

menu Recuperar trabalho 197

menu Reinicializações 214

menu Serviço 216

menus

Aumento da Resolução 200

configurações 195, 235

Configurações do sistema 208

Configurar dispositivo 199

Copiando 200

Diagnóstico 215, 237

E/S 211

EIO Jetdirect 211

Entrada paralela 211

Enviando 201

Fax 214

Imprimindo 202

Informativa 197

Jetdirect incorporado 212

Manuseio de papel 198

mapa, impressão 172, 197

Originais 199

PCL 205

Qualidade de impressão 206

Recuperar trabalho 197

Reinicializações 214

Serviço 216

mídia

carregamento 32, 52

configuração do tamanho da imagem padrão 202

Configurações da bandeja 1 70

diferente, primeira página 68

especificações 185, 189

HP, números de fabricação 183

lado errado, impressão em 167

modo timbrado 56

modos do fusor 206

ondulação, solução de problemas 162

pequeno, modo de 207

perfurado, carregamento 55

personalizada, carregamento 40

reciclado 226

solução de problemas 189

tabela de equivalência de gramatura 182

tamanhos suportados 186

tipos suportados 189

transparências 56

mídia estreita, configurações 207

mídia HP, números de fabricação 183

mídia personalizada

carregamento 40, 54

carregamento das bandejas 53

configurações de bandeja 43, 202

impressão 64

seleção de bandeja 71

tamanhos suportados 186

modo borda a borda 67, 203

modo papel pequeno 207

modo Sleep

configurações 208

consumo de energia 192

modo Timbrado Alternativo 56

modo Trabalho, utilização 82

modos

bandeja 70, 71

fusor 206

timbrado Alternativo 56

trabalho, cópia 82

modos de alimentação, bandejas 70, 71

modos do fusor 206

mopy (impressão de vários originais) 66

N

não impressão de bordas, solução de problemas 164

navegadores, requisitos da Caixa de Ferramentas HP 30

nitidez, cópias 83

nome de trabalho, trabalhos particulares 73

nome de usuário, trabalhos particulares 73

número de cópias, configuração do padrão 202

número de série

cartuchos 175

impressora 173

números de fabricação

acessórios 13

suprimentos 183

O

O que é isto? Ajuda 47, 49

onda, solução de problemas 162

ondulação, solução de problemas 162, 189

- orientação da página
 - carregamento do papel 52
 - opções de duplexação 65
 - padrão 205
- orientação de paisagem
 - configuração como padrão 205
 - opções de duplexação 65
- orientação de retrato
 - configuração como padrão 205
 - opções de duplexação 65

P

- página de configuração
 - impressão 197
 - informações sobre 173
 - Jetdirect 28, 171
- página de fabricação 178
- página de limpeza, impressão 120
- página de uso
 - impressão 197
 - informações sobre 176
- página externa, configurações 69
- página HP Jetdirect 174
- página inclinada, solução de problemas 162
- página Jetdirect 174
- página, orientação
 - carregamento do papel 52
 - opções de duplexação 65
 - padrão 205
- páginas com erro PDF 204
- páginas com erro PostScript 164, 204
- páginas com erro PS 164, 204
- páginas complexas, solução de problemas 154
- páginas cortadas, solução de problemas 166
- páginas de informações
 - configuração 173
 - impressão 172, 197
 - Jetdirect 174
 - listas de fontes 177
 - log de eventos 178
 - mapa de menu 172
 - status dos suprimentos 175
 - uso 176
- páginas em branco
 - acréscimo 69
 - configurações 205
 - solução de problemas 164
- páginas não impressas
 - interrupção no meio do trabalho 169
 - parcial 166
 - tudo 164
 - última 167
- páginas parciais, solução de problemas 166
- páginas por folha 69
- páginas por minuto 10
- páginas truncada, solução de problemas 166
- painel de controle
 - ajuda 47, 49
 - botões 46
 - configurações 195, 235
 - em branco, solução de problemas 163
 - idioma 163, 210
 - limpeza 112
 - localização 15
 - mapa de menu, impressão 172, 197
 - mensagens 146
 - mensagens de manutenção, reinicialização 122
 - menu Configurações do sistema 208
 - menu Configurar dispositivo 199
 - menu Diagnósticos 215, 237

- menu E/S 211
- menu EIO Jetdirect 211
- menu Entrada paralela 211
- menu Fax 214
- menu Imprimindo 202
- menu Informações 197
- menu Manuseio de papel 198
- menu Qualidade de impressão 206
- menu Recuperar trabalho 197
- menu Reinicializações 214
- menu Serviço 216
- orientação da página, configuração 65
- páginas de informações 172
- recurso de acesso à Web 224
- recursos 45
- submenu Aumento da Resolução 200
- submenu Copiando 200
- submenu Enviando 201
- submenu Jetdirect incorporado 212
- submenu Originais 199
- submenu PCL 205
- tela cópia 78
- tela de e-mail 86
- telas 48
- teste 216

papel

- carregamento 32, 52
- configuração do tamanho da imagem padrão 202
- configurações da bandeja 1 70
- diferente, primeira página 68
- especificações 185, 189
- HP, números de fabricação 183
- lado errado, impressão em 167
- modo timbrado 56
- modos do fusor 206
- ondulação, solução de problemas 162
- pequeno, modo de 207
- perfurado, carregamento 55
- personalizada, carregamento 40
- reciclado 226
- solução de problemas 189
- tabela de equivalência de gramatura 182
- tamanhos suportados 186
- tipos suportados 189

papel A4

- configurações largura A4 204
- substituir configurações de carta 203

papel carta, substituir configurações de A4 203

papel colorido, cópia 83

papel perfurado

- carregamento 55
- impressão 63
- modo do fusor 206

papel pesado

- especificações 191
- impressão 64

papel pré-impresso

- especificações 189
- impressão em 63
- modo do fusor 206

papel reciclado 226

papel, atolamentos

- acabamento multifunções 133
- acessório para impressão dúplex 129
- área do fusor 136
- Bandeja 1 125
- Bandeja 2 ou 3 126
- Bandeja 4 127
- caixa de correio com 8 compartimentos 144
- configurações de recuperação 210
- empilhador ou grampeador/empilhador 131

- localizações 124
- mensagens de erro 154
- porta direita 125
- porta esquerda 136
- prevenção 32
- solução de problemas, repetição 145
- papel, tabela de equivalência de gramatura 182
- papel, tamanhos
 - configurações de bandeja 43
 - seleção de bandejas por 71
 - suportadas 186
- papel, tipos
 - configurações de bandeja 198
 - seleção de bandejas por 71
 - suportadas 189
- PDEs, Macintosh 20
- PINs
 - Fiação da interface externa (FIH) 106
 - liberação de trabalhos particulares 73
 - mensagens de erro 151
- placa de fax, solicitação 14, 93
- placa de rede sem fio 12
- placas EIO
 - encomendas 14
 - incluídos 12
 - mensagens de erro 155, 158
 - mensagens de sobrecarga do buffer 154
 - slots, localização 15
- pontos por polegada (dpi) 10, 207
- pontos pretos, solução de problemas 120, 160
- pontos, solução de problemas 120, 160
- porta de transferência vertical
 - atolamentos, limpeza 127
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
- porta direita
 - atolamentos, limpeza 125
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagem de aberto 149
 - mensagens de erro 149
- porta esquerda
 - atolamentos, limpeza 136
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagem de aberto 149
- porta frontal
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagem de aberto 149
- porta serial 12
- porta USB, suportada 12
- portas
 - atolamentos na porta direita, limpeza 125
 - atolamentos na porta esquerda, limpeza 136
 - locais do atolamento 124
 - localização 15
 - mensagens 149
 - sobrecarga do buffer paralelo 155
 - solução de problemas 169, 170
 - tipos suportados 12
 - transferência vertical, limpeza do atolamento 127
- postais
 - especificações 191
 - impressão 64
- PPDs, Macintosh 17, 20
- Pré-configuração do Driver HP 17
- pré-configuração, driver 17

- primeira página
 - papel diferente para 68
 - velocidade, especificações 10
 - velocidade, solução de problemas 165
- primeira página diferente 68
- problemas de interface, solução de problemas 168
- Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 226

Q

- qualidade
 - configurações 206
 - página de limpeza, impressão 120
 - solução de problemas 159
- qualidade da imagem
 - configurações 206
 - página de limpeza, impressão 120
 - solução de problemas 159
- qualidade da impressão
 - configurações 206
 - página de limpeza, impressão 120
 - solução de problemas 159
- qualidade de impressão, solução de problemas 160

R

- reciclagem de suprimentos 226
- recurso de acesso à Web 224
- recursos
 - cópia 10, 77
 - drivers 18
 - produto 9
 - software 16
- recursos de intercalação 66
- recursos permanentes 223
- redes
 - configurações 211, 212
 - endereço de IP 231
 - instalação do software 22
 - placas, encomendas 14
 - placas, incluídas 12
 - pré-configuração do Driver HP 17
 - requisitos de envio digital 85
 - servidores de impressão HP Jetdirect 28, 171
 - software para 25, 236
 - solução de problemas 167
 - velocidade 214
- redimensionamento das cópias 82
- redimensionamento de cópias 82
- redistribuição de toner 121
- redução de cópias 82
- registro, bandejas 67
- reinicialização da contagem de páginas 122
- relatórios
 - impressão 172, 197
 - listas de fontes 177
 - log de eventos 178
 - mapa de menu 172
 - página de configuração 173
 - página de uso 176
 - página Jetdirect 174
 - página status dos suprimentos 175
- relógio, configuração 208
- remoção de software
 - Macintosh 25
 - Windows 25
- remoção do fundo 83
- remoção do toner 111

- requisitos de sistema
 - Caixa de Ferramentas HP 30
 - Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH) 106
 - software de impressão 16
- resolução 10
- restauração das configurações padrão 47, 214
- REt (tecnologia de Aumento de Resolução), configurações 207
- retenção de trabalho
 - configurações de tempo de espera 208
 - cópia 83
 - cópia com espera 75
 - Cópia rápida 74
 - limite, configuração 208
 - mensagens de erro 153
 - menu Recuperar trabalho 197
 - recursos, acesso a 72
 - trabalhos armazenados 73
 - trabalhos particulares 72
- retenção, trabalho. *Consulte* retenção de trabalho
- retornos de carro, configurações 205
- roupas, remoção do toner 111
- rugos, solução de problemas
 - envelopes 162
 - páginas 162, 189
- S**
- salva de configurações 66
- segurança
 - apagamento do disco rígido 107
 - conjunto da trava 108
 - envio digital 108
 - Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH) 106
 - informações, página de configuração 173
- Sem página externa 69
- servidor da Web incorporado 230
 - acesso 29
 - alertas 121
 - applet de configuração de envio digital 232
 - configurações de TCP/IP 232
 - estado dos suprimentos, verificação 230
 - recursos 26, 29
 - status dos suprimentos, verificação 119
- servidor de impressão incorporado 28, 171
- servidores de impressão HP Jetdirect
 - configurações 211, 212
 - encomendas 14
 - solução de problemas 28, 171
- servidores de impressão Jetdirect
 - configurações 211, 212
 - encomendas 14
 - solução de problemas 28, 171
- servidores SMTP 150, 233
- sistemas operacionais suportados
 - Caixa de Ferramentas HP 30
 - drivers 17
 - software do sistema de impressão 16
- site da Web anti-falsificação 118
- slots
 - DIMMs suportados 217
 - instalação dos DIMMs 218
 - Linguagens instaladas e Opções 173
- slots de expansão
 - DIMMs suportados 217
 - instalação dos DIMMs 218
 - Linguagens instaladas e Opções 173
 - localização 15
- sobreposições, solução de problemas 166
- software
 - desinstalação do Macintosh 25
 - desinstalação do Windows 25
 - fiação da interface externa (FIH) 106
 - instalação no Macintosh 23
 - instalação no Windows 21
 - Macintosh 20
 - recursos 16
 - rede 25, 236
 - sistemas operacionais suportados 16
 - Software de Envio Digital, encomenda 14
 - solução de problemas 165
 - Software de Envio Digital HP, encomenda 14
 - solução de problemas
 - alimentações defeituosas no AAD 116
 - atolamentos, freqüentes 145
 - atolamentos, limpeza 124
 - Bandeja 4 168
 - bandejas 164, 168
 - caracteres parcialmente impressos 160
 - compartimentos 168
 - defeitos na imagem 159
 - defeitos repetitivos 161
 - disco rígido 168
 - energia 163, 169
 - envelopes enrugados 162
 - fontes 164, 166, 169
 - fundo acinzentado 160, 189
 - impressão 164
 - impressão clara 160
 - impressão lenta 169
 - lado errado, impressão em 167
 - linhas 160
 - lista de verificação 163
 - mensagens do painel de controle 146
 - menu Diagnósticos 215
 - páginas com erro PS 164
 - páginas curvadas 162
 - páginas de informações 172
 - páginas em branco 164
 - páginas enrugadas 162
 - páginas inclinadas 162
 - painel de controle, em branco 163
 - papel 189
 - pontos 120, 160
 - portas 169, 170
 - problemas no Macintosh 170
 - qualidade 159
 - redes 167, 171
 - servidores de impressão HP Jetdirect 28, 171
 - software 165
 - teste da passagem do papel 179, 215
 - texto, caracteres malformados 161
 - toner manchado 161
 - toner solto 161
 - transmissão de dados 165
 - status do dispositivo, visualização na Caixa de Ferramentas HP 30
 - submenu Aumento da Resolução 200
 - submenu Copiando 200
 - submenu Enviando 201
 - submenu Jetdirect incorporado 212
 - submenu Originais 199
 - submenu PCL 205
 - substituir A4/carta 203
 - suporte à Ethernet 12
 - suporte do IBM OS/2 16, 18
 - suporte do OS/2 16, 18
 - suporte Linux 16, 18
 - SupportPack, HP 227
 - suprimentos
 - encomendas 13
 - kit de manutenção da impressora, instalação 122
 - números de fabricação 183
 - página de status 175, 197

- reciclagem 226
- status, visualização na Caixa de Ferramentas HP 30
- suprimentos, status
 - página de informações 175, 197
 - visualização na Caixa de Ferramentas HP 30

T

- tabela de equivalência do papel 182
- tamanho da imagem padrão, configuração 202
- teclado no painel de controle 46, 47
- teclado numérico no painel de controle 46, 47
- teclas. *Consulte* botões
- Tecnologia de Aumento da Memória (MEt) 10
- tecnologia de Aumento de Resolução (REt), configurações 207
- tela de toque, limpeza 112
- temperatura
 - ambiente operacional, especificações 194
 - compatibilidade com a fusão, mídia 189
- tensão
 - especificações 192
 - solução de problemas 163
- testes
 - caminho do papel 179, 215
 - painel de controle 216
 - scanner 216
- texto, solução de problemas
 - caracteres parcialmente impressos 160
 - malformados 161
- timbrado
 - especificações 189
 - impressão em 63
 - modo do fusor 206
 - modo Timbrado Alternativo 56
- toner
 - configurações de densidade 207
 - informações sobre uso 176
 - limpeza de roupas 111
 - mancha, solução de problemas 161
 - pontos, solução de problemas 120, 160
 - problemas de aderência 189
 - solto, solução de problemas 161
 - verificação do nível 119
- toner manchado, solução de problemas 161
- toner solto, solução de problemas 161
- trabalhos armazenados
 - configurações de tempo de espera 208
 - configurações do painel de controle 197
 - cópia 83
 - criação 73
 - exclusão 74
 - impressão 74
 - mensagens de erro 153
 - opções 72
- trabalhos de cópia com espera
 - configurações de tempo de espera 208
 - configurações do painel de controle 197
 - criação 75
 - exclusão 76
 - impressão 76
 - opções 72
- trabalhos de Cópia rápida
 - configurações de tempo de espera 208
 - configurações do painel de controle 197
 - criação 74
 - exclusão 75
 - impressão 75
 - opções 72
- trabalhos particulares
 - configurações de tempo de espera 208
 - configurações do painel de controle 197

- exclusão 73
- impressão 72
- opções 72
- trabalhos PostScript, solução de problemas 169
- trabalhos PS, solução de problemas 169
- transparências
 - carregamento 56
 - especificações 190
 - HP, números de fabricação 183
 - impressão 64
 - modo do fusor 206
- travas do fusor 61, 62

U

- última página, não impressa 167
- UNIX
 - configurações de retorno de carro 205
 - scripts de modelo 18
 - suporte 16
 - Utilitário HP Jetdirect Printer Installer 26
- Utilitário HP LaserJet 12, 21
- Utilitário LaserJet 12, 21
- utilize papel diferente para a primeira página 68

V

- várias páginas por folha 69
- velocidade
 - configurações da transmissão de dados 211
 - configurações de resolução 207
 - especificações 10
 - processador 10
 - rede 214
 - solução de problemas 165, 169
- velocidade de link 214
- velocidade do microprocessador 10
- velocidade do processador 10
- ventoinhas, solução de problemas 163
- vidro
 - limpeza 112
 - utilização para a cópia 81

W

- Web Jetadmin
 - alertas, configuração 121
 - endereços de IP 232
 - estado dos suprimentos, verificação 119
 - recursos 25, 236
- Web-sites
 - Aliança da indústria eletrônica 227
 - anti-falsificação 118
 - atualizações de firmware 12
 - diretrizes do papel 185
 - drivers HP OpenVMS 18
 - folhas de dados de segurança de materiais 227
 - reciclagem de suprimentos 226
 - software, download 16
 - suporte UNIX e Linux 18
- Windows
 - configurações do driver 19
 - desinstalação de software 25
 - drivers incluídos 17
 - instalação do software 21
 - redes, instalação do software 22
 - versões suportadas 16



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3726-90915